



***ESTUDIO DE SATISFACCIÓN
PROGRAMA
TRIATLÓN POR MADRID
2024***

- I. OBJETIVO
- II. METODOLOGÍA
- III. INFORME DE LOS RESULTADOS
 1. Perfil de la persona usuaria
 2. Canales de información
 3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
 4. Resumen de los resultados
- IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Triatlón por Madrid 2024**.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: sexo, edad, distrito de residencia y modalidad en la que se ha inscrito.
 - Valoración del nivel de satisfacción con: procedimiento de inscripción, profesorado y organización de la actividad.
 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- 82 participantes en el Programa Triatlón por Madrid 2024.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 36 encuestas válidas.
- El error muestral es de +/-12,31%, con un nivel de confianza del 95% $pq=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 11 al 28 de junio de 2024.

Trabajo realizado por:

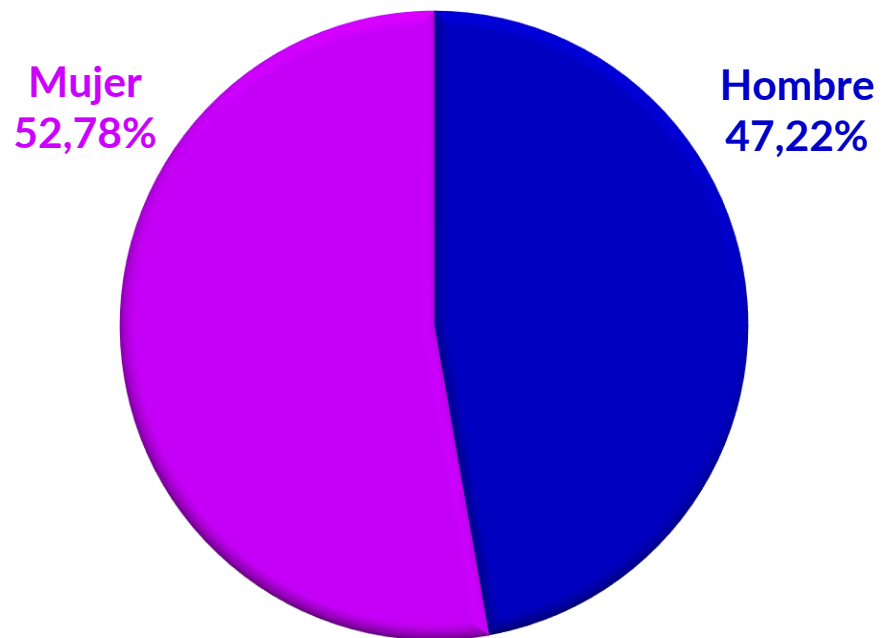
- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

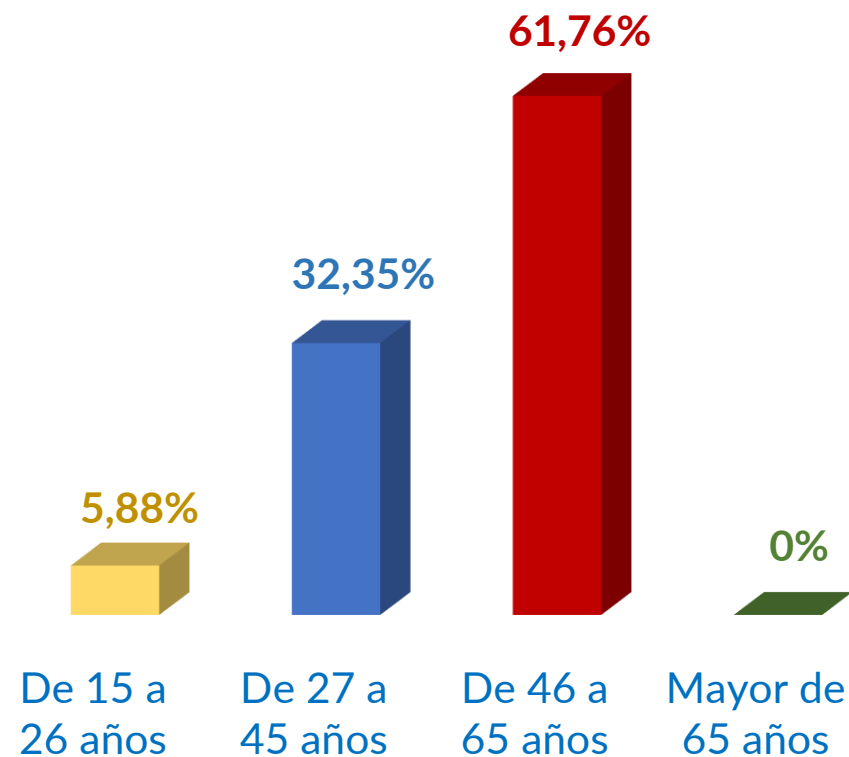
III. Informe de los resultados (1)

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

SEXO



EDAD



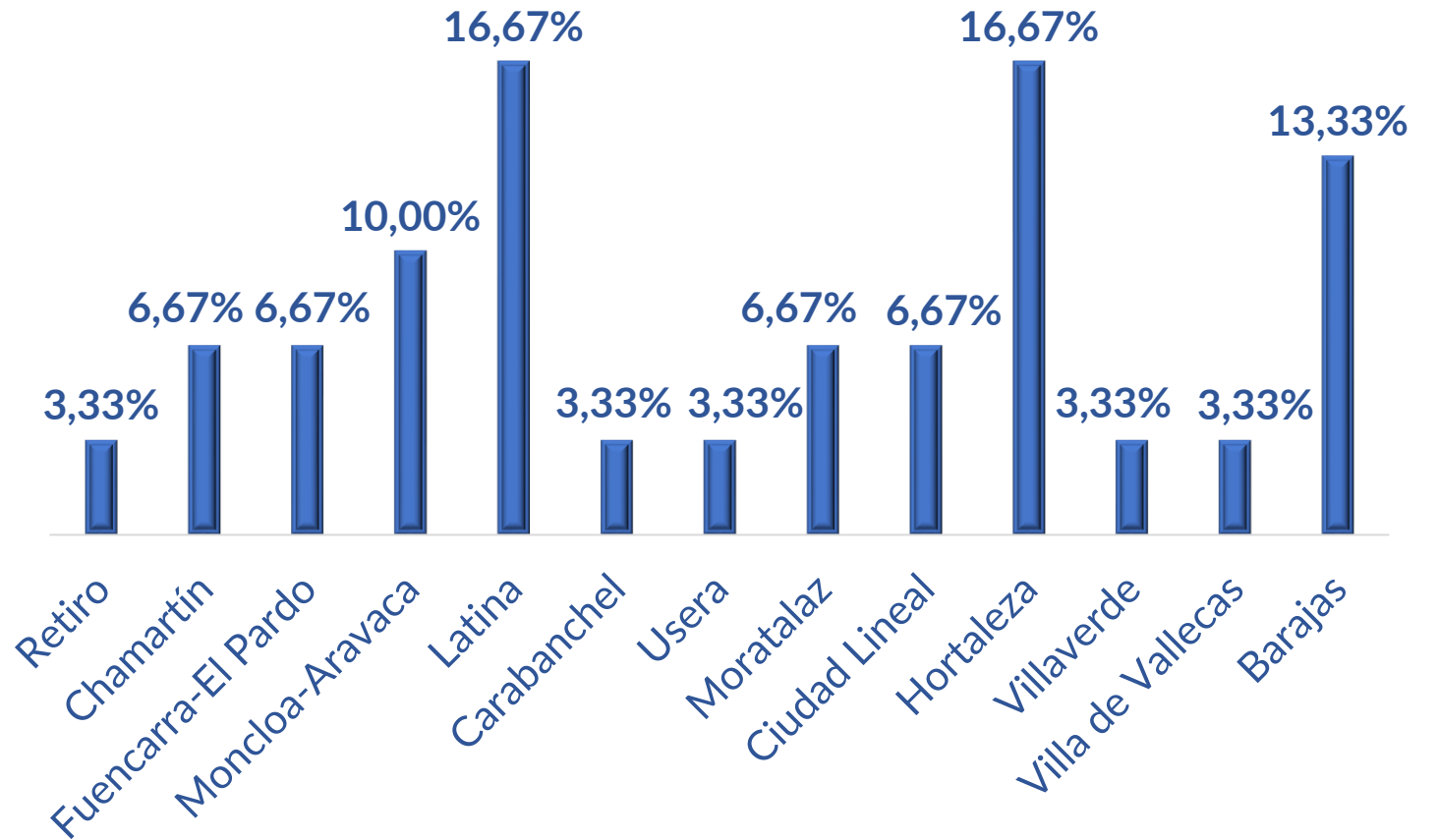
III. Informe de los resultados (2)

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

El 3,23%

de los participantes no vive en la ciudad de Madrid

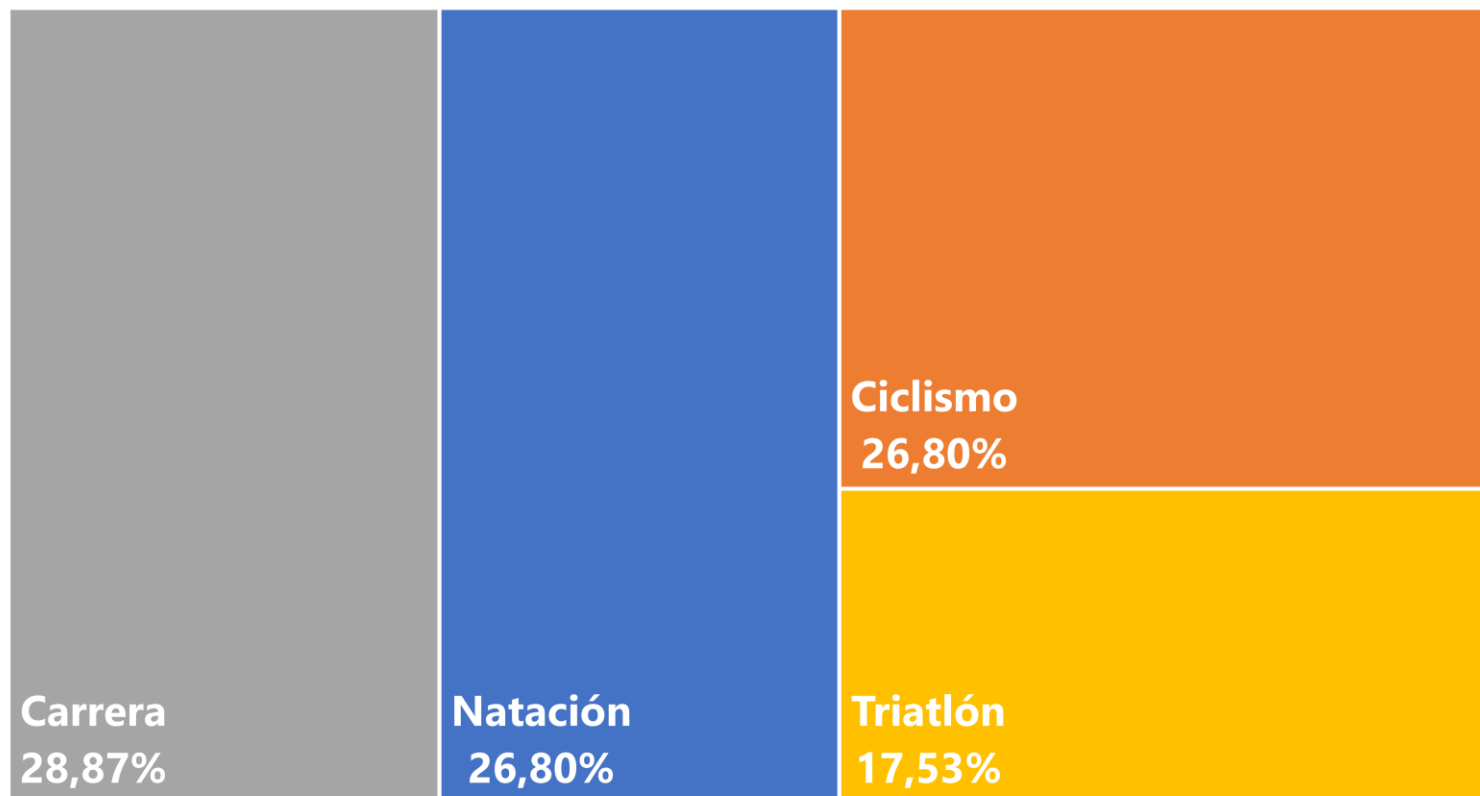
DISTRITO EN EL QUE RESIDE



III. Informe de los resultados (3)

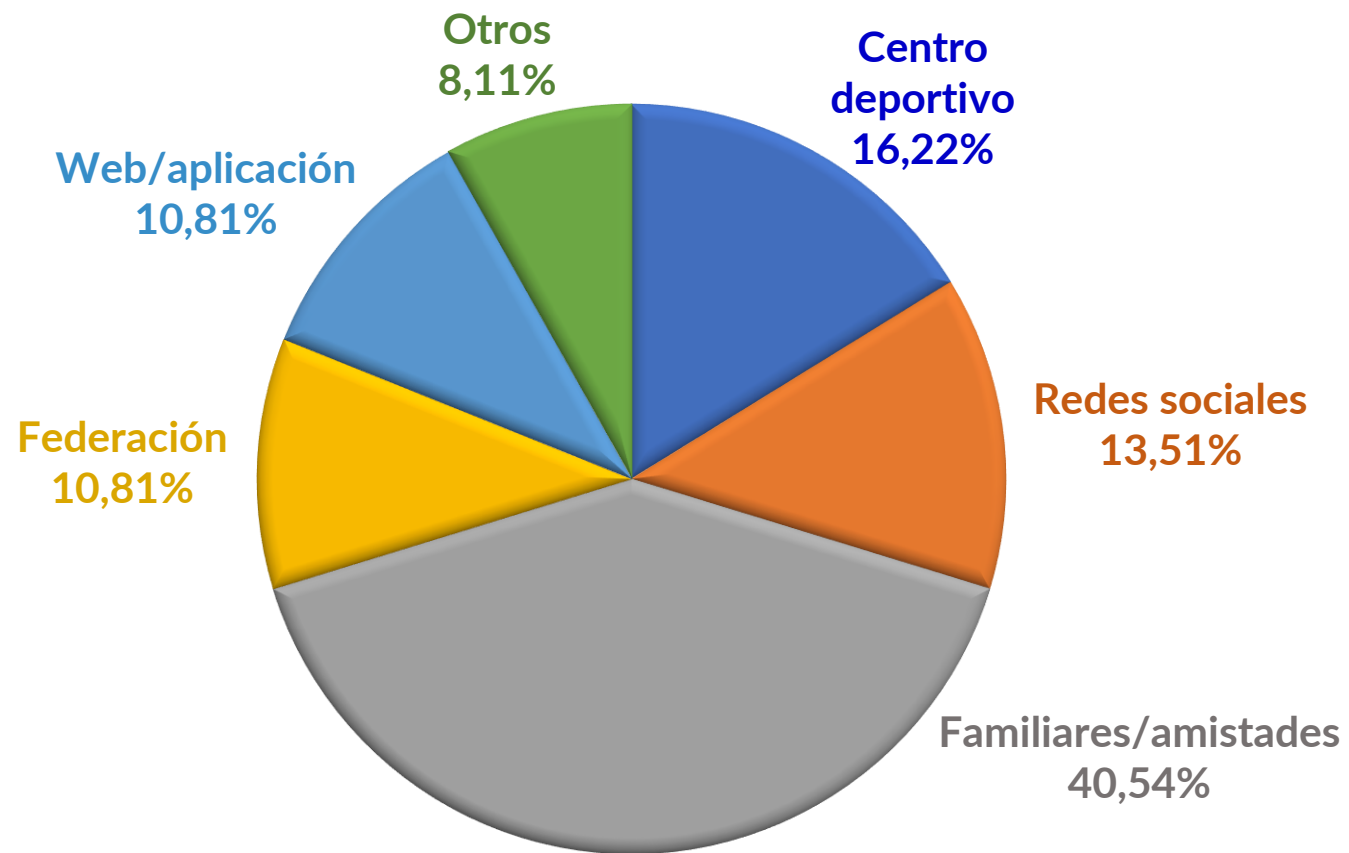
1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

ACTIVIDAD QUE PRACTICABA ANTERIORMENTE



III. Informe de los resultados (4)

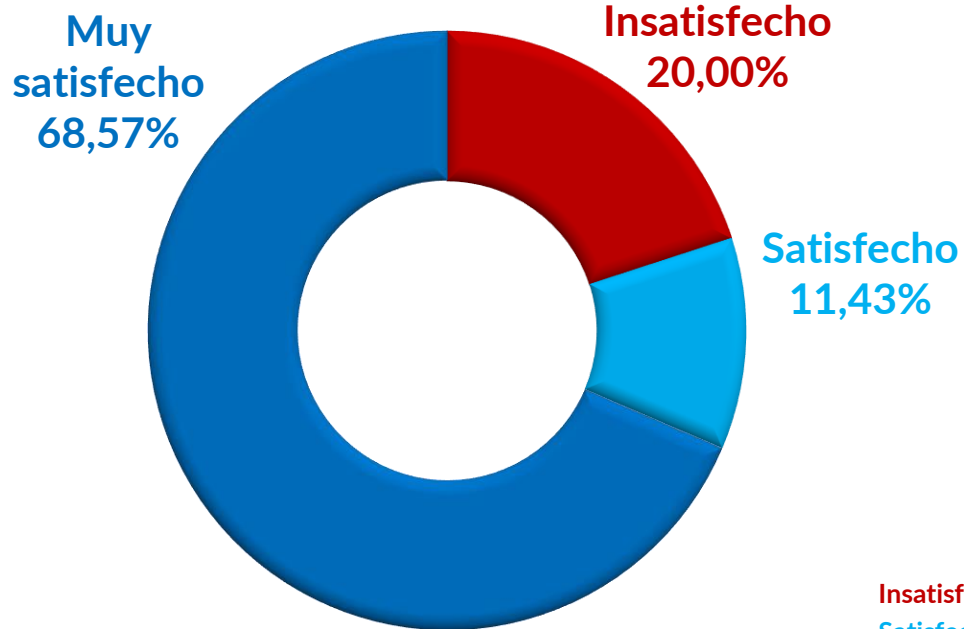
2. CANALES DE INFORMACIÓN



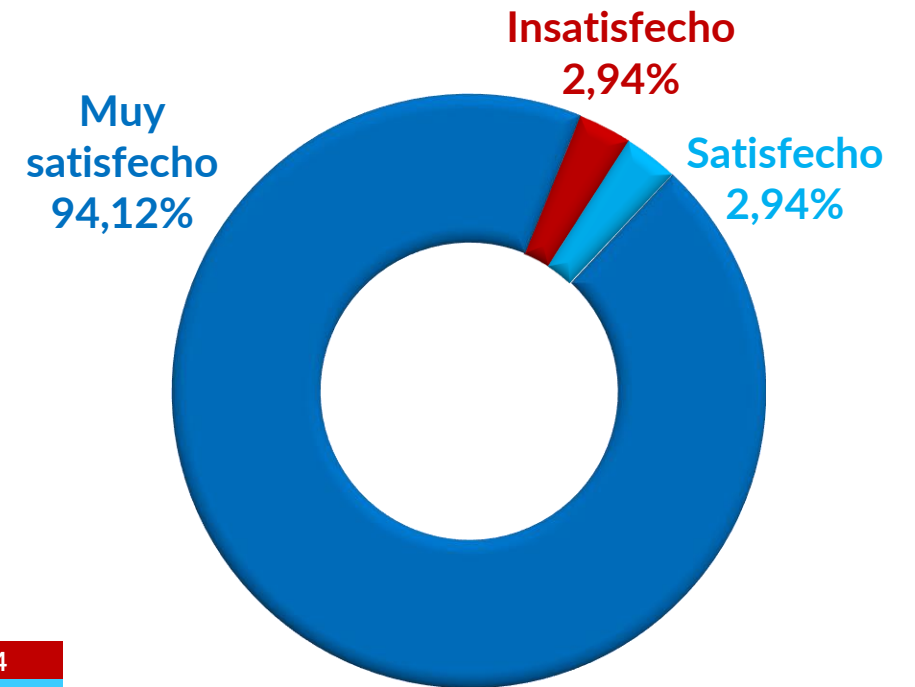
III. Informe de los resultados (5)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO DEPORTIVO



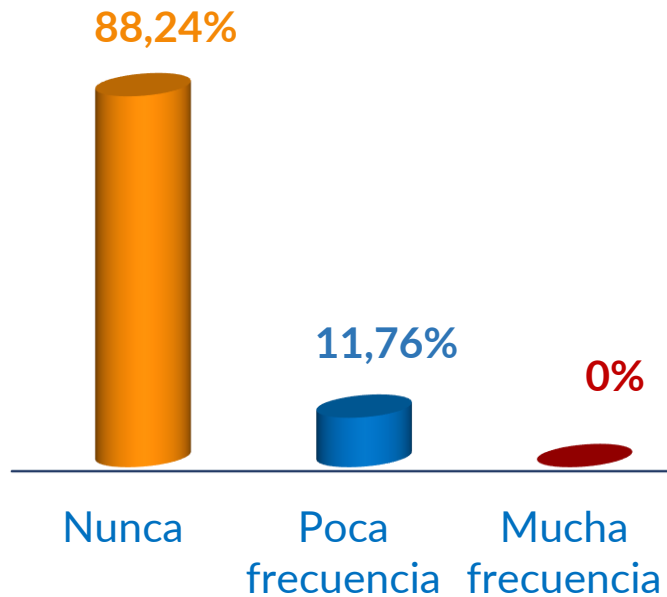
PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN O DE RESERVA DE LA ACTIVIDAD



III. Informe de los resultados (6)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

AUSENCIAS DEL PROFESORADO

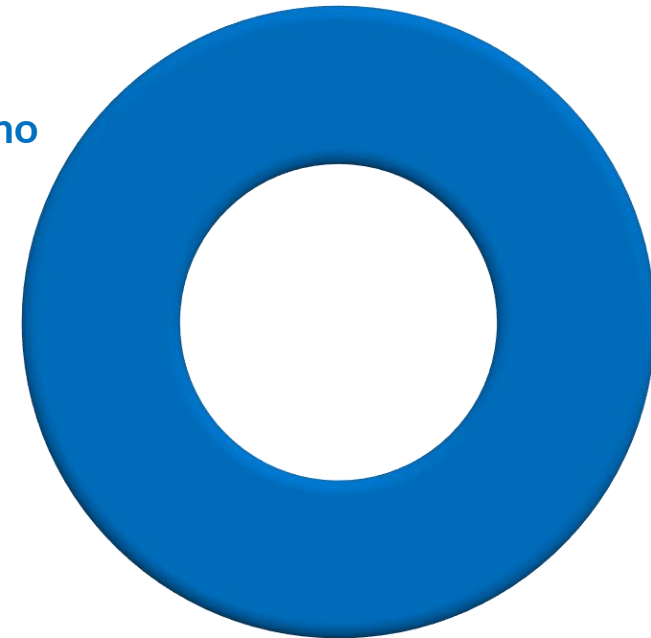


De las ausencias producidas se recuperan el

75%

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

Muy satisfecho
100%

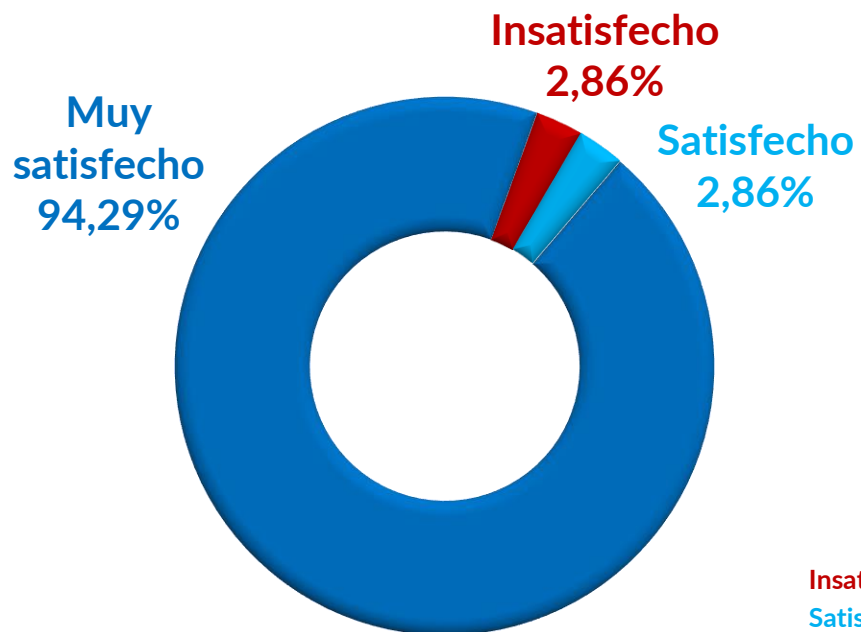


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

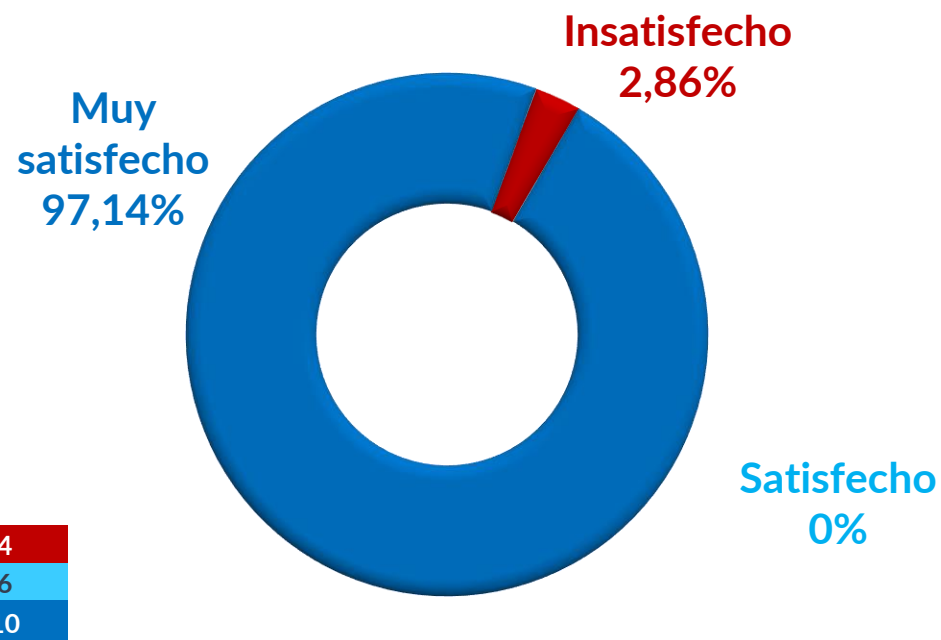
III. Informe de los resultados (7)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

CALIDAD DE LAS CLASES RECIBIDAS



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



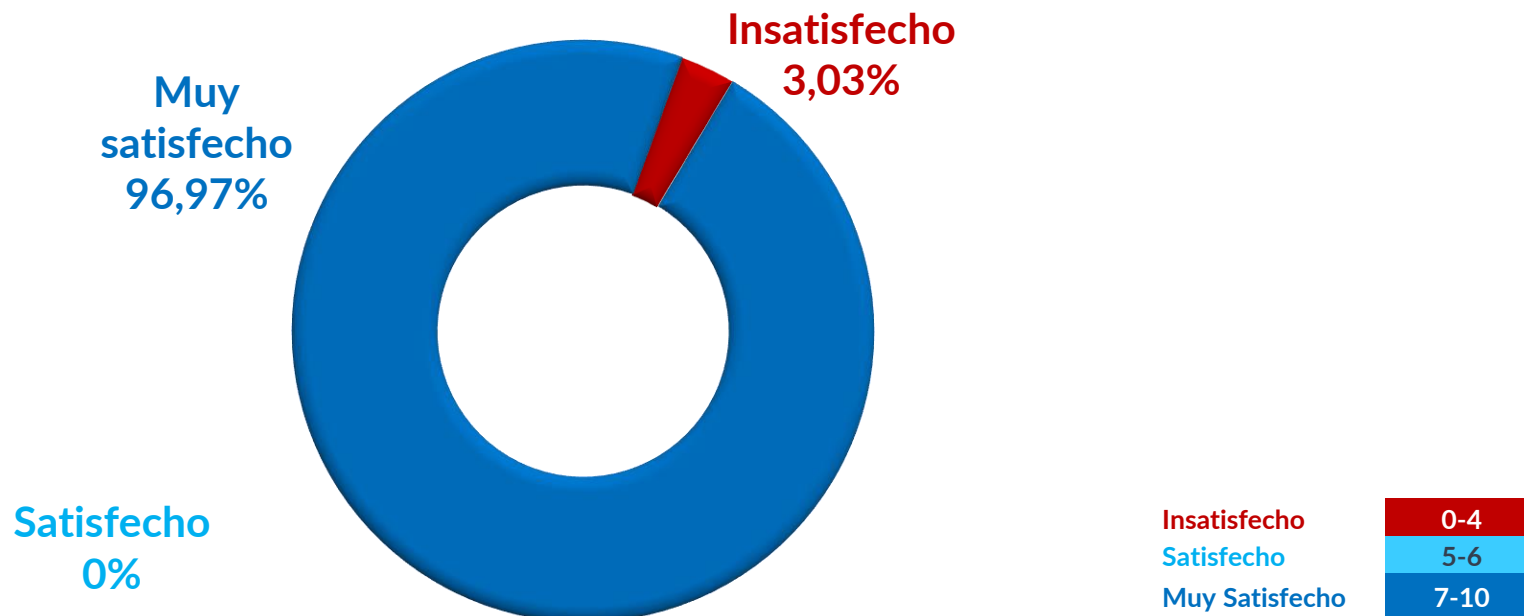
Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

Media de la satisfacción global con las clases: 9,31

III. Informe de los resultados (8)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO

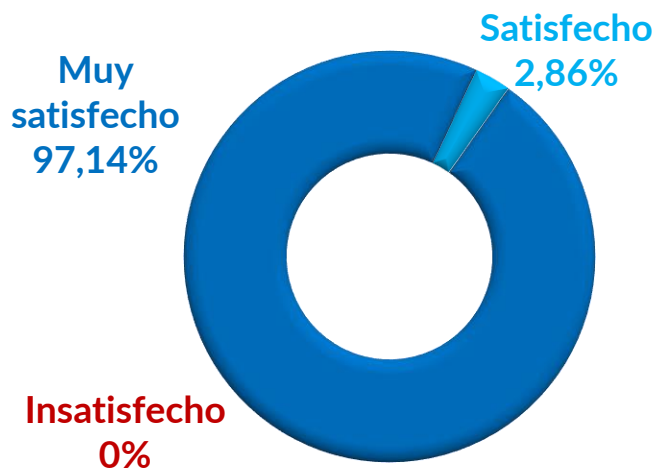


Media de la satisfacción global con el profesorado: 9,58

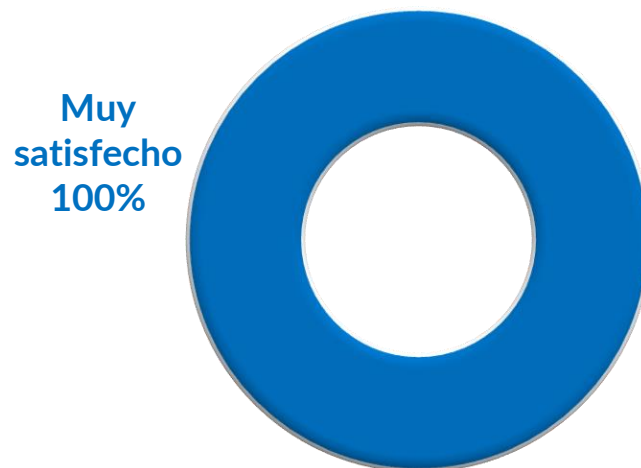
III. Informe de los resultados (9)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

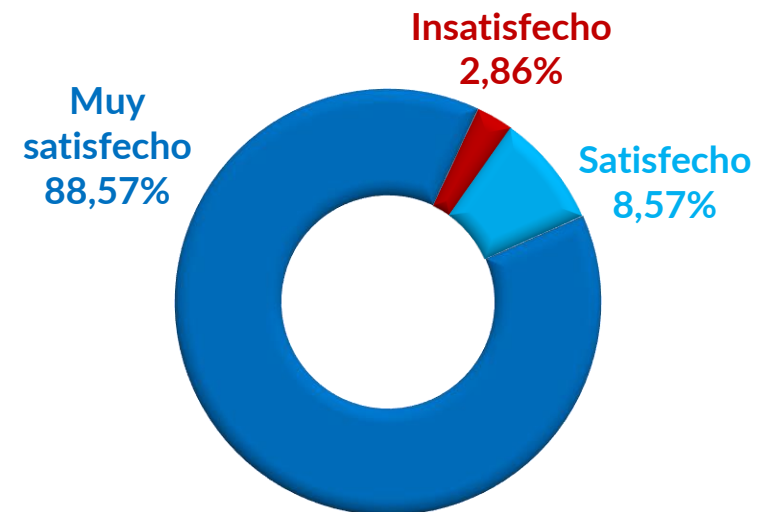
ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO ANUAL



LUGARES ELEGIDOS PARA SU REALIZACIÓN

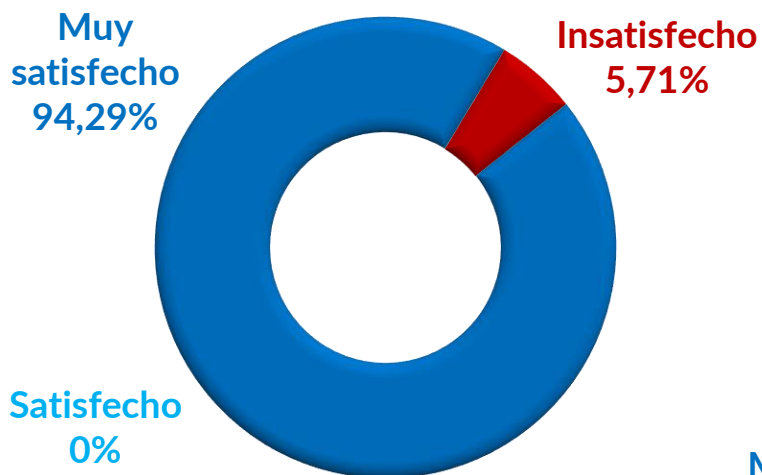


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

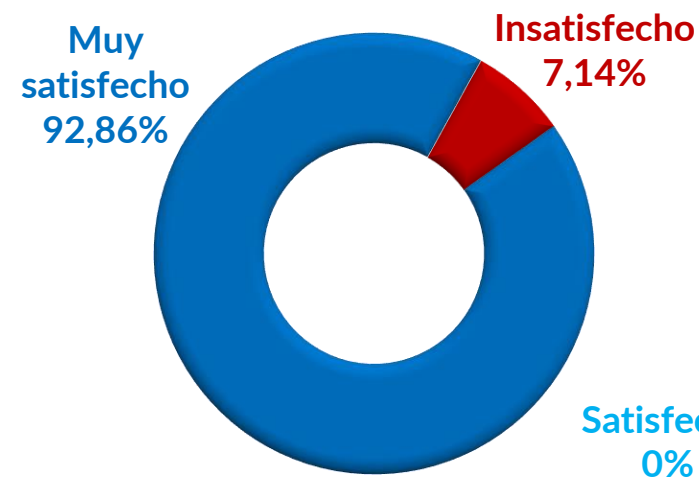
III. Informe de los resultados (10)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

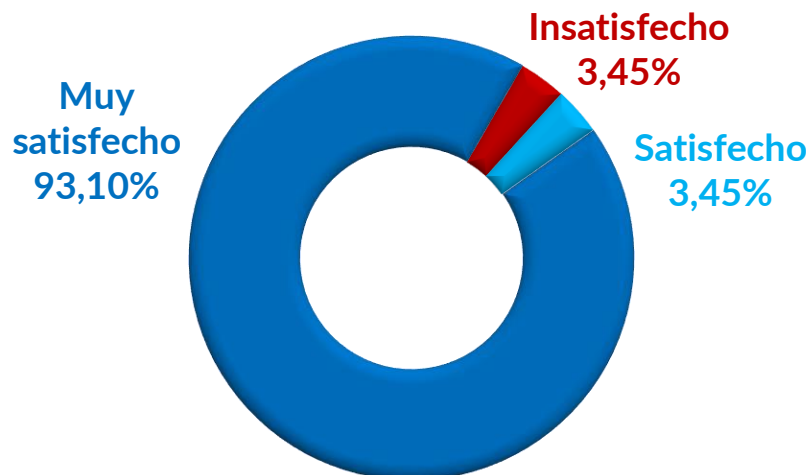
ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA NATACIÓN



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA CICLISMO



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA CARRERA



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

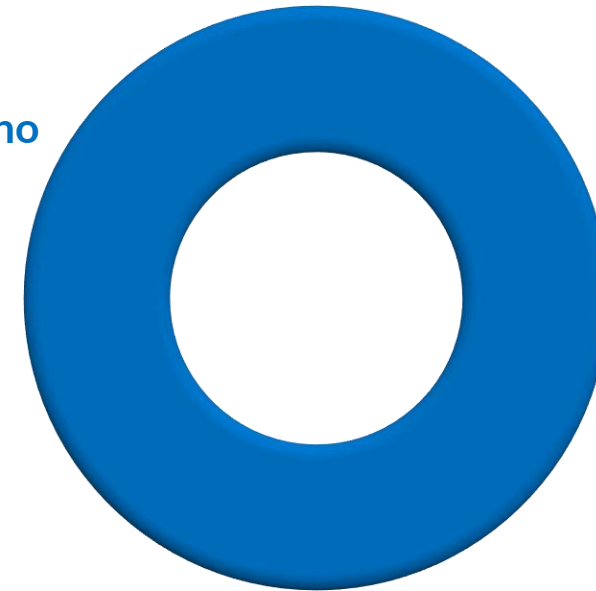
III. Informe de los resultados (11)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

El 96,77%
de las personas participantes
recomendaría el programa a
familiares y amistades

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO RECIBIDO

Muy
satisfecho
100%

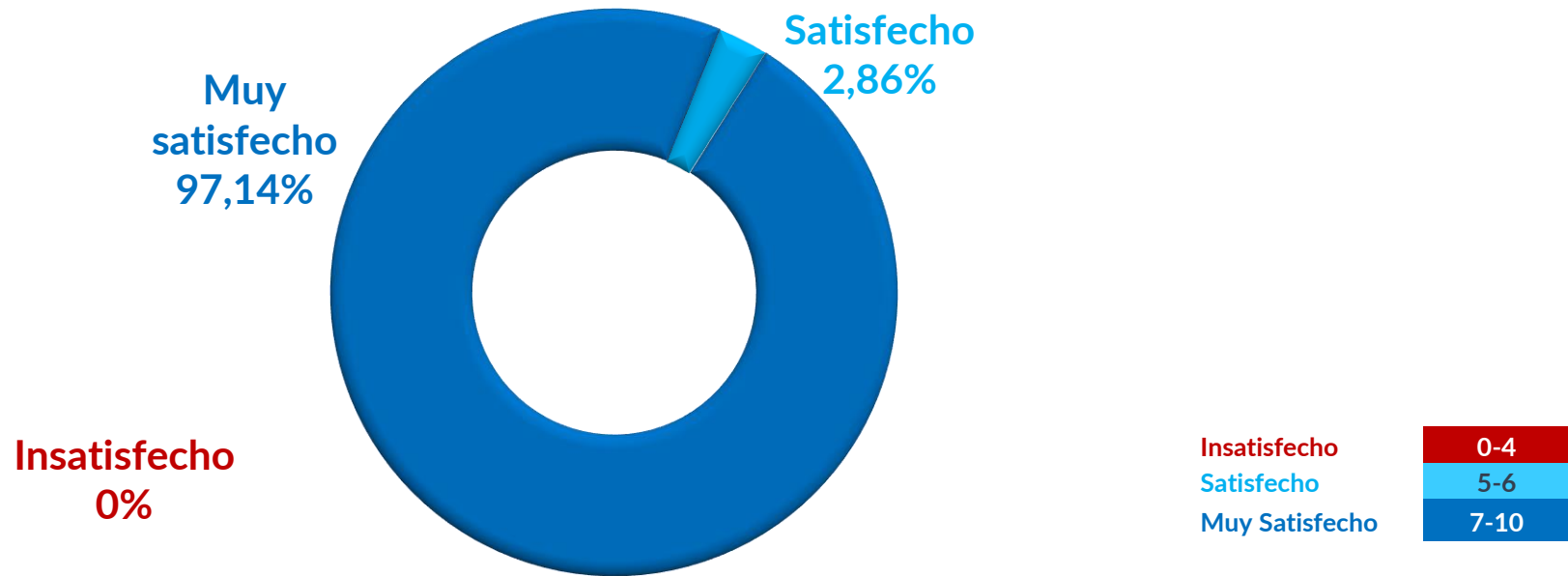


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados (12)

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA TRIATLÓN POR MADRID 2024



Media de la satisfacción global con el programa Triatlón por Madrid 2024: 9,29

III. Informe de los resultados (13)

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2024
Relación calidad-precio del servicio recibido	9,86
Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,65
Puntualidad del profesorado	9,62
Satisfacción global con el profesorado	9,58
Organización de la actividad	9,43
Satisfacción global con las clases	9,31
Satisfacción global Programa Triatlón por Madrid 2024	9,29
Calidad de las clases recibidas	9,26
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de natación	9,09
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de carrera	9,07
Procedimiento de inscripción o de reserva de la actividad	8,97
Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,94
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de ciclismo	8,86
Información del programa y atención recibida en el centro deportivo	7,14

III. Informe de los resultados (14)

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA 2023-2024	2023	2024	Diferencia porcentual
Satisfacción global con el profesorado	8,00	9,58	19,75%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de natación	7,65	9,09	18,82%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de carrera	7,71	9,07	17,64%
Calidad de las clases recibidas	7,98	9,26	16,04%
Satisfacción global con las clases	8,04	9,31	15,80%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de ciclismo	7,71	8,86	14,92%
Organización de la actividad	8,38	9,43	12,53%
Procedimiento de inscripción o de reserva de la actividad	8,00	8,97	12,13%
Relación calidad-precio del servicio recibido	9,22	9,86	6,94%
Satisfacción global Programa Triatlón por Madrid	8,69	9,29	6,90%
Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,04	9,65	6,75%
Puntualidad del profesorado	9,20	9,62	4,57%
Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,94	8,94	0,00%
Información del programa y atención recibida en el centro deportivo	7,42	7,14	-3,77%

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones (1)

- ❑ Los distritos de residencia de la mayoría de las personas participantes son **Latina, Hortaleza y Barajas**, probablemente como consecuencia a la cercanía a los lugares de realización de la actividad, aunque hay personas participantes cuya residencia se encuentra en otros 10 distritos distintos.
- ❑ La proporción de mujeres y hombres participantes en la encuesta es muy similar. Las franjas de edad con mayor participación son de **46 a 65 años**, con un **61,76%** y de **27 a 45 años**, con un **32,35%**. Todas las personas participantes han practicado previamente natación, ciclismo, carrera o triatlón propiamente.
- ❑ Gran parte de las personas participantes han tenido conocimiento de la actividad a través de familiares o amistades (**40,54%**) y valoran la relación **calidad precio** con una media de **9,86**.
- ❑ Las personas participantes se encuentran **muy satisfechas** pues la media de **la satisfacción global con las clases es del 9,31 y con el profesorado 9,58**. Estas valoraciones se han incrementado un 15,8% y un 19,75% respecto al año anterior.
- ❑ El **96,77%** recomendaría el programa a sus familiares y amistades.

IV. Conclusiones (2)

- ❑ Respecto a la comparativa de las valoraciones con las obtenidas el año anterior, se observa una significativa mejora en 12 de los 14 parámetros valorados.
- ❑ Cabe destacar la calificación de **la satisfacción global con el programa**, de un **9,29** en el 2024, que se ha incrementado un 6,9% respecto al año anterior.
- ❑ El **aspecto susceptible de mejora** es la valoración de la **Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal** que ha obtenido una calificación de 7,14, algo inferior a la del año anterior.
- ❑ La mayoría de las personas encuestadas, al finalizar la encuesta, felicitan por la actividad y el profesorado y algunas proponen las siguientes mejoras:
 - **Organización actividad:** la mayoría inciden en un mayor número de calles para natación; más centros donde poder realizar la actividad; separar a los participantes por niveles; ampliar los días de entrenamiento; utilizar material de apoyo en natación: neopreno, palas, ...; en las bajas no se pierdan clases mediante personal fijo que las cubra.
 - **Procedimiento de inscripción o reserva de actividad e información:** mayor conocimiento y difusión de la actividad en los centros deportivos municipales; publicitarlo más y que sea más fácil obtener el carnet anual.

