



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de los ciudadanos con el servicio de BiciMAD.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar la satisfacción de la ciudadanía con el servicio BiciMAD.

UNIVERSO:

Ciudadanos/as mayores de edad con abono anual, dados de alta en el sistema y con abono activo en el momento de la realización de la encuesta. 35.000 abonos en 2015.

No forman parte del universo ni los ciudadanos con abono ocasional, debido al uso esporádico del servicio, ni aquellos ciudadanos que, habiendo utilizado el servicio se hayan dado de baja en el mismo o hayan notificado la no renovación en el periodo comprendido entre el 20 y el 31 del mes de julio de 2015.

TAMAÑO MUESTRAL:

763 encuestas válidas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 3,5\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA:

Recogida telefónica a través de cuestionario precodificado.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Julio 2015