



Lugar de recogida: _____

Número de cuestionario:.....

El **Distrito de Hortaleza** quiere conocer su opinión como vecino sobre algunos servicios y áreas de actuación. Su colaboración es de inestimable valor para mejorar nuestros barrios. Le garantizamos el anonimato y secreto de sus respuestas.

Edad (años y cumplidos): Entre 16 y 18 años ☐ Entre 19 y 29 años ☐ Entre 30 y 39 años ☐ Entre 40 y 49 años ☐ Entre 50 y 59 años ☐ Entre 60 y 69 años ☐ Más de 69 años ☐	Ocupación: Estudiante ☐ Ocupado ☐ Parado ☐ Otras ocupaciones ☐ Pensionista ☐	Nacionalidad: Española ☐ Extranjera ☐ Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐
--	---	---

1 ¿Reside o trabaja Ud. en el Distrito?

☐ Sí, resido en el Distrito ☐ Sí, trabajo en el Distrito ☐ Resido y trabajo ☐ No

2 ¿En qué barrio reside?

- ☐ **Las Palomas**
- ☐ **Canillas**
- ☐ **Sanchinarro**
Virgen de Cortijo
- ☐ **Piovera**
Conde de Orgaz
- ☐ **Apóstol Santiago**
Manoteras
El Bosque
- ☐ **Pinar del Rey**
Pueblo de Hortaleza
Parque Santa María
- ☐ **Valdebebas**
Las Cárcavas
El Encinar de los Reyes

3 Percepción de la calidad de vida en el Distrito.

3	Percepción de la calidad de vida en el Distrito.	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Ns/nc
	Existe una buena red de transporte en el Distrito.	☐	☐	☐	☐	☐
	Las condiciones medioambientales son adecuadas.	☐	☐	☐	☐	☐
	El ruido es un problema importante.	☐	☐	☐	☐	☐
	La red de servicios municipales es suficiente.	☐	☐	☐	☐	☐
	El sistema viario de comunicaciones entre las distintas zonas del Distrito es adecuado.	☐	☐	☐	☐	☐
	Han mejorado los niveles de limpieza en el Distrito.	☐	☐	☐	☐	☐
	Conoce las distintas zonas o barrios que integran el Distrito.	☐	☐	☐	☐	☐
	El Ayuntamiento gasta sus recursos de manera responsable.	☐	☐	☐	☐	☐
	Existe solidaridad y buena relación vecinal entre los ciudadanos del Distrito.	☐	☐	☐	☐	☐
	Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal (cultural, social, deportivo...)	☐	☐	☐	☐	☐
	Ud. se siente satisfecho/a de vivir en Hortaleza.	☐	☐	☐	☐	☐
	Cree que el Distrito mejorará en sus condiciones en los próximos años.	☐	☐	☐	☐	☐

4 A través de los Planes de Barrio el Ayuntamiento de Madrid viene desarrollando actuaciones tendentes a conseguir un reequilibrio territorial entre los distintos barrios de la Ciudad. En el caso de este Distrito se ha puesto en marcha en el barrio de la U.V.A. de Hortaleza, ¿le parece conveniente seguir trabajando en esta dirección?

☐ Sí ☐ No

5 La Junta Municipal de Distrito, además de la Oficina de Atención al Ciudadano situada en la Carretera de Canillas, nº 2, cuenta con una Oficina Auxiliar de Información al Ciudadano en Sanchinarro. Díganos cuál utiliza y cómo las valora.

[illegible]

6 ¿Qué acciones cree usted que serían buenas para realizar en el Distrito en los próximos años?

7 La Junta Municipal de Distrito y el Ayuntamiento ofrecen distintos servicios para el Distrito. Díganos cuáles utiliza y cómo los valora.

[illegible]

8 **¿Cómo ha recibido la información sobre los servicios mencionados anteriormente?**

☐ Periódicos del barrio ☐ Tablones de anuncios ☐ Información personal ☐ Publicidad exterior ☐ Internet ☐ Correo

9 **Díganos si conoce y cómo valora los canales de participación ciudadana en el Distrito.**

Plenos de la Junta Municipal
Consejos Territoriales
Consejos Locales de Infancia y Adolescencia
Junta Local de Seguridad
Encuestas a los vecinos
Sugerencias y reclamaciones al Ayuntamiento de Madrid

CONOCE	
SI	NO
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

VALORA					
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns/nc
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

10 **Díganos si utiliza y qué opinión tiene acerca de las siguientes instalaciones deportivas municipales.**

Centro Deportivo Municipal "Luis Aragonés"
Centro Deportivo Municipal "Hortaleza"
Centro Deportivo Municipal "Los Prunos"
Algunas de las 52 instalaciones elementales
Algunos de los 8 campos de fútbol cedidos a asociaciones deportivas
El campo de rugby situado en el Parque Juan Pablo II, cedido a una asociación deportiva

UTILIZA	
SI	NO
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

VALORA					
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns/nc
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 **Díganos si utiliza y qué opinión tiene acerca de las siguientes Centros Culturales y de Mayores del Distrito.**

C. Cultural Carril del Conde
C. Cultural Hortaleza
C. Cultural Sanchinarro
C. Cultural Federico Chueca
C. Cultural Huerta de la Salud
C. Santiago Apóstol

UTILIZA	
SI	NO
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

VALORA					
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns/nc
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

C. Mayores San Benito
C. Mayores Pinar del Rey
C. Mayores Ntra. Sra. del Carmen
C. Mayores Bucaramanga
C. Mayores Huerta de la Salud
C. Mayores El Henar
C. Mayores La Merced
C. Serv. Sociales El Querol
C. Serv. Sociales Concepción Arenal

UTILIZA	
SI	NO
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

VALORA					
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns/nc
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

12 **En materia de educación el Distrito cuenta con 15 centros públicos de educación infantil y primaria (1 de educación especial), 12 centros concertados, 7 centros privados, 7 institutos públicos de educación secundaria, 7 escuelas infantiles públicas, 3 centros de adultos y 3 centros concertados de educación especial, ¿qué opinión le merece la oferta escolar existente en el Distrito?**

☐ Muy bien ☐ Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐ Muy mal ☐ Ns/nc

13 **¿Está de acuerdo con el número de parques públicos existentes en el Distrito?**

☐ Muy de acuerdo ☐ Algo de acuerdo ☐ Algo en desacuerdo ☐ Muy en desacuerdo ☐ Ns/nc

14 **¿Cómo valora la seguridad del Distrito?**

☐ Muy bien ☐ Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐ Muy mal ☐ Ns/nc

15 **¿Cómo valora la actuación de la Policía Municipal en el Distrito?**

☐ Muy bien ☐ Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐ Muy mal ☐ Ns/nc

16 **¿Cómo calificaría la movilidad dentro del Distrito?**

☐ Muy bien ☐ Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐ Muy mal ☐ Ns/nc

17 **¿Cómo valora el transporte público del Distrito?**

☐ Muy bien ☐ Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐ Muy mal ☐ Ns/nc

18 **¿Cómo considera que se pueden mejorar las zonas comerciales del Distrito?**

Campañas de promoción	☐ Muy bien	☐ Bien	☐ Regular	☐ Mal	☐ Muy mal	☐ Ns/nc
Asociacionismo de comerciantes	☐ Muy bien	☐ Bien	☐ Regular	☐ Mal	☐ Muy mal	☐ Ns/nc
Reformas en calles comerciales	☐ Muy bien	☐ Bien	☐ Regular	☐ Mal	☐ Muy mal	☐ Ns/nc