

## Encuesta de Twitter

## Encuesta de satisfacción del perfil @Lineamadrid

**¿Estás satisfecho/a con la utilidad de la información ofrecida en nuestra cuenta de Twitter?**

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Nada satisfecho/a
- Me es indiferente

**La respuesta facilitada por @Lineamadrid al realizar una consulta ha sido:**

- Muy satisfactoria
- Satisfactoria
- Nada satisfactoria
- Me es indiferente

**En general, cuando ha solicitado un servicio a @Lineamadrid, ¿se solucionó satisfactoriamente lo que requería de nosotros?**

- Sí
- No

**¿Cuál fue el motivo de la mención?**

- Solicitar información
- Un aviso o incidencia sobre la ciudad
- Sugerencias y reclamaciones
- Trámites a través de Mensaje Directo

**¿Cuál es tu grado de satisfacción general con la cuenta @lineamadrid de Twitter?**

- Alto
- Normal
- Bajo
- Indiferente

**Respecto a lo que esperabas de nosotros, dirías que este servicio ha sido:**

- Mejor de lo que esperaba
- Igual de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- No sabe/ No contesta