

## 8.4. Anexo IV Encuesta de satisfacción del perfil @Lineamadrid

### 1. ¿Estás satisfecho/a con la utilidad de la información ofrecida en nuestra cuenta de Twitter?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Nada satisfecho/a
- Me es indiferente

### 2. La respuesta facilitada por @Lineamadrid al realizar una consulta ha sido:

- Muy satisfactoria
- Satisfactoria
- Nada satisfactoria
- Me es indiferente

### 3. En general, cuando ha solicitado un servicio a @Lineamadrid, ¿se solucionó satisfactoriamente lo que requería de nosotros?

- Sí
- No

### 4. ¿Cuál fue el motivo de la mención?

- Solicitar información
- Un aviso o incidencia sobre la ciudad
- Sugerencias y reclamaciones
- Trámites a través de Mensaje Directo

### 5. ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con la cuenta @lineamadrid de Twitter?

- Alto
- Normal
- Bajo
- Indiferente

### 6. Respecto a lo que esperabas de nosotros, dirías que este servicio ha sido:

- Mejor de lo que esperaba
- Igual de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- No sabe/ No contesta

*¡Gracias por tu atención y por responder a nuestras preguntas!*