

**TITULO DEL ESTUDIO:** Estudio de satisfacción con el servicio de Oficinas de Atención Presencial (Línea Madrid). 2005.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** Analizar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio ofrecido en las Oficinas de Atención al Ciudadano.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 5.241 entrevistas.

**UNIVERSO:** 1.000.251 visitas.

**METODO DE RECOGIDA:** entrevistas personales con ciudadanos que acababan de realizar un trámite en las 16 OAC de Línea Madrid.

**ERROR DE MUESTREO:** +/-1,35% (con un intervalo de confianza del 95%). A nivel de oficina, y siempre según datos de visitas de 2004, los errores muestrales no superan el 5,55%.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** entre el 24 de octubre y el 8 de noviembre de 2005.