



**TITULO DEL ESTUDIO:** Estudio de satisfacción con la Oficina de Atención al Ciudadano del Distrito de Latina. 2007.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** Analizar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio ofrecido en la Oficina de Atención al Ciudadano del distrito de Latina.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 352 entrevistas.

**UNIVERSO:** usuarios de la OAC de Latina.

**METODO DE RECOGIDA:** entrevistas personales con ciudadanos que acababan de realizar un trámite.

**ERROR DE MUESTREO:** +/-1,9% (con un intervalo de confianza del 95%).

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Del 29 de octubre al 16 de noviembre de 2007.