



**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción de los usuarios de la Oficina del Defensor del Contribuyente.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Oficina del Defensor del Contribuyente.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** determinar el grado de satisfacción de los ciudadanos atendidos por la Oficina del Defensor del Contribuyente respondiendo a sus sugerencias y reclamaciones.

**METODOLOGÍA:** mediante cuestionario estructurado y precodificado administrado telefónicamente. La duración media de administración del borrador de cuestionario se estima en 5 minutos.