



Observatorio
madrid se ve mejor

Banco de Estudios de la Percepción Ciudadana
Estudios de Satisfacción de Usuarios

FICHA TÉCNICA

Nº. Reg.: 088/2006/Estudios de Satisfacción de Usuarios

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los usuarios de la Oficina del Defensor del Contribuyente.

ÓRGANO PROMOTOR: Oficina del Defensor del Contribuyente.

OBJETO DEL ESTUDIO: determinar el grado de satisfacción de los ciudadanos atendidos por la Oficina del Defensor del Contribuyente respondiendo a sus sugerencias y reclamaciones.

METODOLOGÍA: mediante cuestionario estructurado y precodificado administrado telefónicamente. La duración media de administración del borrador de cuestionario se estima en 5 minutos.