



TITULO DEL ESTUDIO: Estudio de satisfacción de los usuarios de www.munimadrid.es.

ÓRGANO PROMOTOR: D.G. Calidad y Atención al Ciudadano.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

UNIVERSO:

Cuestionario satisfacción: aleatorio sobre usuarios de www.munimadrid.es.

Cuestionario expectativas: aleatorio sobre población general internauta residente / trabajadora en la ciudad de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL: 1.270 entrevistas.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

ERROR DE MUESTREO: +/- 2,81% para un nivel de confianza del 95.5% (2sigma) y $p=q=50\%$. Tanto en el caso de satisfacción como de expectativas, el error es del +/- 3,97%.

METODO DE RECOGIDA:

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: 2009.