

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a personas usuarias de la Oficina de Objetos Perdidos 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión de las personas usuarias atendidas presencialmente y online en la Oficina de Objetos perdidos y medir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios, así como identificar área de mejora

UNIVERSO:

25.404

TAMAÑO MUESTRAL:

1.298

ERROR DE MUESTREO:

2,65% con un N.C del 95%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio estratificado

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevistas personales: recogida en papel con selección aleatoria y sistemática entre las personas que acuden a la Oficina de Objetos Perdidos.

Entrevista online: por correo electrónico a la personas que han contactado con la Oficina por correo electrónico o Formulario Web.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Septiembre y octubre de 2022

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

IKERFER S.A.U - 6.467,45 IVA incluido