

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de la ciudadanía con el Servicio de Cita Previa 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

DG Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de cumplimiento de los compromisos 1 a 3 de la Carta de Servicios de Cita Previa 2022.

Conocer la valoración de la ciudadanía en la concertación de citas para poder ser atendidos en las oficinas municipales adscritas a cita previa

Facilitar el establecimiento de áreas de mejora en la gestión de cita previa

UNIVERSO:

257.551 personas usuarias

TAMAÑO MUESTRAL:

431 personas encuestadas

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para pq = 0,50: 4,7%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo estratificado por la variable usuarios/as que utilizan el servicio por canal. Dentro de cada estrato, muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 27 de febrero al 13 de marzo de 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General