



ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA

Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## ***VICÁLVARO PARTICIPA***

**EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN EL  
DISTRITO DE VICÁLVARO**

## **Conclusiones**

Versión 2.2

**Junio de 2007.**

## ÍNDICE

1. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL DISTRITO DE VICÁLVARO.	4
1.1. <i>Vivienda.</i>	4
1.2. <i>Contaminación del aire.</i>	6
1.3. <i>El ruido.</i>	7
1.4. <i>Limpieza.</i>	9
1.5. <i>Gestión de los recursos municipales.</i>	10
1.6. <i>Satisfacción de vivir en el Distrito.</i>	12
1.7. <i>Expectativas de calidad de vida en el Distrito para los próximos cinco años.</i>	13
2. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS PRESTADOS POR LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO.	15
2.1. <i>Servicios sociales.</i>	15
2.2. <i>Servicios culturales.</i>	17
2.3. <i>Servicios para la juventud.</i>	19
2.4. <i>Servicios deportivos.</i>	19
3. MEDIOS DE INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	21
4. VALORACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO	23
5. PERCEPCIÓN DE DISTINTAS ACTUACIONES EN EL DISTRITO.	24
5.1. <i>Instalación de parquímetros.</i>	24
5.2. <i>Remodelación del Centro Cultural “El Madroño”.</i>	25
5.3. <i>Construcción de Escuela de Música en el Distrito.</i>	25
5.4. <i>Construcción de la nueva sede de la Policía Municipal.</i>	26
5.5. <i>Construcción de un Centro de Desarrollo y Formación Empresarial.</i>	26
5.6. <i>Construcción de Centro Social Polivalente en Avenida Real (Vicálvaro).</i>	27
5.7. <i>Construcción de un nuevo Centro de Servicios Sociales y de Tercera Edad (Valdebernardo).</i>	27
6. OPINIÓN SOBRE FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS.	28
6.1 <i>Instalación Deportiva “Villablanca” (Vicálvaro)</i>	28
6.2 <i>Nuevas instalaciones deportivas que se han construido en este Polideportivo</i>	28
6.3. <i>Instalación Deportiva “Valdebernardo” (Valdebernardo)</i>	29
6.4 <i>Nuevas instalaciones deportivas que se han construido en este Polideportivo</i>	29
7. OPINIÓN SOBRE FUNCIONAMIENTO DE CENTROS CULTURALES MUNICIPALES.	30
7.1 <i>Centro Cultural “El Madroño”</i>	30

7.2. <i>Centro Cultural “Valdebernardo”</i>	31
7.3. <i>Centro Joven “Vicálvaro”</i>	32
7.4. <i>Biblioteca del Centro Cultural “El Madroño”</i>	32
7.5. <i>Biblioteca “Valdebernardo”</i>	33
8. VALORACIÓN DE LA OFERTA ESCOLAR.	34
9. VALORACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE TRES ESCUELAS INFANTILES.	35
10. SUFICIENCIA DE LOS CENTROS DE MAYORES Y LOS CENTROS DE DÍA.	36
11. SUFICIENCIA DE LOS PARQUES PÚBLICOS.	37
12. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.	38
13. VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LA POLICÍA MUNICIPAL.	39
14. VALORACIÓN DE LA CIRCULACIÓN VIARIA EN EL DISTRITO.	41
15. VALORACIÓN DE ALGUNAS ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LAS ZONAS COMERCIALES.	42
15.1. <i>Campañas de promoción.</i>	42
15.2. <i>Asociacionismo de comerciantes</i>	43
15.3. <i>Reforma en las calles comerciales.</i>	44

## **1. Percepción de la calidad de vida en el Distrito de Vicálvaro.**

### **1.1. Vivienda.**

1. Un 74,6% de los encuestados considera que es difícil o muy difícil encontrar una vivienda a precio razonable. De éstos, un 57,1% estima estar muy en desacuerdo con la afirmación de que sea fácil encontrar una vivienda a precio razonable.

2. En el barrio de Valdebernardo la preocupación por la vivienda es ligeramente superior, con un 76,3% de las respuestas, mientras que en Vicálvaro la desconformidad es del 73%.

3. La desconformidad del Distrito de Vicálvaro manifiesta un porcentaje similar a la media de las ciudades europeas y ligeramente por debajo de la preocupación existente en la ciudad de Madrid.

4. La preocupación por la cuestión de la vivienda en el Distrito de Vicálvaro es ligeramente inferior a la existente en los de Moratalaz y de Retiro, pero inferior al de Salamanca.

5. Existe un porcentaje de desacuerdo similar en ambos sexos, sin diferencias superiores en más de un punto.

6. El grado de desacuerdo en materia de vivienda es superior entre los españoles, con un 75,5%, que entre los extranjeros, con un 65,8%.

7. Los menores de 18 años muestran unos niveles de abstención que superan una cuarta parte de los encuestados (26,2%). Curiosamente, los mayores niveles de disconformidad con la situación de la vivienda son los situados entre los 50 y 59 años con un 80,7% de respuestas negativas.

8. La preocupación por el precio de la vivienda es más elevada en el barrio de Valdebernardo, en todos los intervalos de edad, tanto en la categoría “muy en desacuerdo” como “algo en desacuerdo”, con valores casi siempre por encima del 75%.

9. El porcentaje más elevado de insatisfacción con el acceso a la vivienda se observa entre los parados, con un 80% de las respuestas en sentido negativo, mientras que los que menos preocupación manifiestan son los estudiantes.

10. La disconformidad de los ciudadanos de Vicálvaro con la situación del acceso a la vivienda se halla próximo a la media de las ciudades europeas (un 74,6% de opiniones negativas por un 72,2% en la media europea).

## **1.2. Contaminación del aire.**

11. Un 52,6% de los encuestados consideran que la contaminación del aire es un gran problema.

12. La preocupación por la contaminación del aire es más pronunciada en el barrio de Valdebernardo, siendo superior el porcentaje de aquellos que están “muy de acuerdo” con la afirmación de que la contaminación del aire es un gran problema.

13. El porcentaje de coincidencia con la afirmación de que la contaminación del aire es un gran problema es bastante inferior a la media de las ciudades europeas, situada en un 74,9%.

14. La preocupación del Distrito de Vicálvaro por la contaminación del aire es inferior a la de los distritos de Salamanca y de Retiro y ligeramente superior al de Moratalaz.

15. Existe una mayor preocupación de las mujeres por este tema, con un 55,1% de respuestas mostrándose de acuerdo con la afirmación, por un 50,9% de los hombres.

16. Los extranjeros entiende que la contaminación del aire NO es un gran problema en un 64,6% de los casos, mientras que los españoles consideran que la contaminación del aire es un gran problema en un 54,7%.

17. Los mayores niveles de preocupación por la contaminación del aire se obtienen entre los menores de 49 años. A partir de esa edad, los encuestados comienzan a reducir su preocupación.

18. En el barrio de Valdebernardo se produce una mayor preocupación por la contaminación del aire.

19. El mayor nivel de preocupación se observa entre los, con un 71,9% de respuestas de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación. El menor nivel de preocupación se observa entre los pensionistas.

20. La preocupación de los ciudadanos de Vicálvaro se halla por debajo de la media europea, con un 52,6% de conformidad con la aseveración de que la contaminación del aire es un gran problema, mientras que en las ciudades europeas este porcentaje se sitúa en un 74,9%

### **1.3. El ruido.**

21. Un 53,9% de los ciudadanos afirman estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación de que el ruido es un gran problema.

22. La evaluación del ruido por los vecinos de los barrios de Vicálvaro y de Valdebernardo es similar, aunque con unos resultados algo más polarizados en Valdebernardo.

23. Aunque la preocupación por el ruido en el Distrito de Vicálvaro es elevada, es bastante menor que la media de las ciudades europeas (un 65%) y muy menor que la media de la ciudad de Madrid (88%).

24. La percepción del ruido en Vicálvaro es inferior a la de otros distritos, cuyo porcentaje de preocupación siempre supera el 60%, por un 53,9% en Vicálvaro.

25. La valoración que realizan ambos sexos es muy similar, con no más de 3 puntos de diferencia, mostrando su preocupación por el ruido, aunque las mujeres se decantan por valores más extremos.

26. En el barrio de Vicálvaro la preocupación por el ruido entre las mujeres es muy elevada, con un 57,6% de las respuestas por un 49,9% de los hombres; mientras que en Valdebernardo la preocupación masculina (55,7%) es superior a la femenina (53%).

27. Existe una ligera mayor preocupación por el problema del ruido por parte de los españoles, con un 54,3% de las respuestas por un 52,1% de los extranjeros.

28. El mayor nivel de preocupación se observa entre los menores de 18 años con un 63,4% de los casos, seguidos por los encuestados entre los 40 y 49 años con un 60,5% de los encuestados. En los demás intervalos de edad los porcentajes de preocupación se moderan.

29. El mayor grado de acuerdo con la afirmación de que la contaminación del aire es un gran problema se produce en el colectivo de los parados, con un 62,5% de respuestas, en tanto los pensionistas entienden que no lo es con 47,8% de las respuestas.

30. En el barrio de Vicálvaro todos los colectivos estudiados muestran preocupación por el ruido, incluidos los pensionistas.

31. La preocupación por el ruido es inferior a la media europea, ya que en Vicálvaro un 53,9% de los encuestados considera que el ruido es un gran problema, mientras que en las ciudades europeas estudiadas este porcentaje se sitúa en 65%.

#### **1.4. Limpieza.**

32. La mayor parte de los ciudadanos encuestados consideran que su barrio es limpio, con un 54,8% de las respuestas por un 41,8% en sentido negativo.

33. La valoración de la limpieza en los barrios es similar, aunque en Vicálvaro un porcentaje más elevado se decanta por una aceptación más moderada, mientras que en Valdebernardo se siguen los valores positivos más extremos.

34. La consideración de la limpieza por los habitantes del Distrito de Vicálvaro es superior a la media de las ciudades europeas (situada en un 44,1% por un 54,8% en Vicálvaro).

35. La estimación de la limpieza en el Distrito de Vicálvaro muestra unos porcentajes de aceptación similares a otros distritos de la ciudad.

36. Se produce una mayor aceptación de la limpieza del barrio por parte de los hombres, con un 57,2% de respuestas “algo de acuerdo y muy de acuerdo”, por un 51,7% de las respuestas femeninas, siendo las diferencias más acusadas en el barrio de Vicálvaro.

37. Los extranjeros evalúan positivamente su limpieza de forma muy mayoritaria, con un 84,6% de respuestas favorables, por un 52,2% de los españoles.

38. La valoración más positiva de la limpieza del barrio se produce en el intervalo de población situado entre los 19 y 29 años y a partir de los 60 años, con valores de aceptación por encima del 60%.

39. El mayor grado de acuerdo con la limpieza del barrio se observa entre los pensionistas, con un 65,2% de respuestas positivas. Por el contrario, el que peor valora la limpieza del barrio es el de los ocupados, que directamente consideran negativa la limpieza del barrio, con un 50,2% de respuestas disconformes.

40. La valoración de la limpieza en el Distrito de Vicálvaro es superior a la media existente en las ciudades europeas (un 54,8% por un 44,1% de éstas).

## **1.5. Gestión de los recursos municipales.**

41. La evaluación de la gestión de los recursos municipales es claramente negativa, estando en desacuerdo con el gasto municipal un 53,2% de los encuestados, por un 27,1% que afirma estar de acuerdo.

42. El grado de descontento es elevado en ambos barrios, pero superior en el de Vicálvaro, con un 56,5% de los encuestados, por un 49,7% en Valdebernardo. En Vicálvaro los valores más negativos son más votados que en Valdebernardo.

43. El porcentaje de desacuerdo con el gasto municipal (53,2%) es algo superior a la media de las ciudades europeas (47,6%), aunque inferior al de la ciudad de Madrid (55%).

44. La desaprobación del gasto municipal en el Distrito de Vicálvaro es superior a la desaprobación en el Distrito de Retiro pero inferior a la del Distrito de Moratalaz. En el Distrito de Salamanca se aprueba el gasto municipal.

45. El descontento con la forma de gestionar los recursos municipales es superior entre los hombres que entre las mujeres, con un 55,8% y un 49,7% respectivamente.

46. La desaprobación de la gestión del gasto municipal es superior en el barrio de Vicálvaro, en donde hombres y mujeres votan negativamente.

47. Los extranjeros valoran ligeramente peor la gestión del gasto municipal que los españoles, con un 54,4% por un 53% respectivamente, aunque la abstención extranjera es superior en diez puntos a la nacional.

48. En todos los intervalos de edad los valores en desacuerdo superan a los de acuerdo, siendo este hecho especialmente pronunciado entre los 30 y los 49 años, en que se producen unos niveles de disconformidad superiores al 60%.

## **1.6. Satisfacción de vivir en el Distrito.**

49. Los encuestados muestran una gran satisfacción por vivir en el distrito, con un porcentaje total del 75,7%.

50. El grado de satisfacción por vivir es similar en los barrios, aunque en Valdebernardo se han elegido mayormente los valores más positivos.

51. La satisfacción de vivir en el distrito (75,7%) es inferior a la que sienten los ciudadanos europeos por vivir en su ciudad (88,3%) y también inferior a la que manifiestan los madrileños (84%).

52. La satisfacción de vivir en el Distrito de Vicálvaro es similar al Distrito de Salamanca, ligeramente inferior al de Retiro y bastante inferior al de Moratalaz.

53. Los resultados de satisfacción son muy similares en ambos sexos, siendo en el caso de los hombres de un 76,1% y en las mujeres de un 75,2% entre las mujeres.

54. Los extranjeros manifiestan un mayor grado de satisfacción por vivir en el distrito, con un 81,6% de las respuestas por un 75,1% de los españoles.

55. Por edades, los mayores niveles de satisfacción se observan en el intervalo de edad entre los 60 y 69 años con un 88,6% de satisfacción, mientras que los menores niveles de satisfacción se producen en la edad comprendida entre los 18 y los 29 años.

56. Los niveles más elevados de satisfacción se producen entre los pensionistas, cuyos valores “muy de acuerdo” y “algo de acuerdo” suman un 86%.

57. Los niveles de satisfacción son más elevados en el barrio de Valdebernardo para todos los colectivos, aunque las tendencias son similares en todos ellos, aunque entre los parados de Vicálvaro la satisfacción se sitúa en un 68,6% por un 82,1% en Valdebernardo.

58. La satisfacción de vivir en el distrito (75,7%) es inferior a la que sienten los ciudadanos europeos por vivir en su ciudad (88,3%), aunque se trata de unos márgenes muy elevados.

## **1.7. Expectativas de calidad de vida en el Distrito para los próximos cinco años.**

59. Un 59,8% de la población encuestada considera que en los próximos cinco años vivir en el distrito será más agradable, por un 18,8% que entiende que no. La abstención se sitúa en un 21,5%, siendo elevado el porcentaje de población con dudas sobre el futuro.

60. La valoración del futuro en los barrios del distrito es similar.

61. El grado de confianza en el futuro es superior a la media de las ciudades europeas, con un 59,8% de respuestas optimistas en Vicálvaro y un 53,8% de media en Europa.

62. El Distrito de Vicálvaro muestra un nivel de optimismo (59,8%) por debajo de los distritos de Salamanca y de Moratalaz (67,6% y 70,1% respectivamente) y por encima del de Retiro (46,3%).

63. La apreciación de los cinco próximos años en el distrito es prácticamente igual entre hombres y mujeres, con un punto de diferencia entre ambos sexos, valorándose positivamente el futuro.

64. Tanto en hombres como en mujeres, el optimismo hacia los próximos cinco años es ligeramente superior en el barrio de Vicálvaro, con un 61,6% y 60,4% respectivamente, por el 59,5% y el 58% de Valdebernardo.

65. La valoración de los extranjeros es más optimista que la de los españoles, ya que un 70,2% considera que en los próximos cinco años vivir en el distrito será más agradable, por un 59,2% de españoles que opinan lo mismo.

66. Los mayores niveles de optimismo hacia el futuro se observan en los mayores de 60 años, con porcentajes entre el 68,9% y el 72,4%. Las edades en las que el optimismo es menor son las situadas entre los 18 y los 29 años, con un 54,2% de respuestas satisfactorias.

67. El colectivo más optimista es el de los pensionistas, con un 71,6% de respuestas afirmativas. El grupo más pesimista es el de los parados, con una valoración

positiva del 51,9%. El grupo con mayor nivel de abstención es el de los estudiantes, con un 27,3%.

68. El grado de confianza en el futuro es superior a la media de las ciudades europeas, con un 59,8% de respuestas optimistas en Vicálvaro y un 53,8% de media en Europa, aunque con un volumen de abstención más elevado que en Europa.

## **2. Conocimiento y valoración de los servicios públicos prestados por la Junta Municipal de Distrito y el Ayuntamiento.**

### **2.1. Servicios sociales.**

69. Un 57,3% de los ciudadanos afirma utilizar los servicios sociales por un 37,5% dice no utilizarlos.

70. Los vecinos de Vicálvaro utilizan más los servicios sociales (un 40,6%) que los vecinos de Valdebernardo (un 34,4%).

71. Tanto las mujeres, en un 54,8% de las respuestas, como los hombres, en un 59,2%; afirman no utilizar los servicios sociales.

72. Los extranjeros afirman emplear los servicios sociales en un 43,2% de las respuestas por un 37,1% de los españoles. Esta diferencia se eleva en el barrio de Vicálvaro, siendo un 50,6% los extranjeros que acuden a los servicios sociales, por un 39,5% de los españoles.

73. La tendencia general en la utilización de los servicios públicos por edades consiste en una mayor utilización a medida que la edad aumenta, incrementándose la utilización intensamente a partir de los 60 años.

74. El grupo que utiliza más los servicios sociales es el de los pensionistas, con un 57,8% de respuestas afirmativas. El colectivo que menos recurre a los servicios sociales es el de los estudiantes, de los que un 74,2% afirma no disponer de ellos.

75. Los parados del barrio de Vicálvaro recurren a los servicios sociales en un 49,3% de los casos, por un 25% de los parados del barrio de Valdebernardo.

76. La valoración es positiva, siendo un 21,1% de entrevistados los que consideran que los servicios sociales son buenos. La abstención es muy elevada, con un 53,4% de las respuestas.

77. Los barrios muestran unos resultados parecidos, aunque la abstención en Valdebernardo supera en cinco puntos a Vicálvaro.

78. El valor predominante en ambos sexos es la abstención, que supera el 53%. La evaluación es algo mejor entre las mujeres que suman en las opciones “buena” y “muy buena” un 32,6% por un 27,5% de los hombres.

79. La valoración de los servicios sociales muestra como valor predominante la abstención, siendo similar entre los españoles en ambos barrios, con un 55,4% en Valdebernardo y un 52,2% en Vicálvaro.

80. En ambos barrios la valoración de los servicios sociales es ligeramente peor entre los extranjeros que entre los españoles.

81. Se produce una tendencia por la que a mayor edad se produce una menor abstención en las respuestas y, además, una mejor valoración de los servicios sociales.

82. La mejor estimación de los servicios sociales se produce entre los pensionistas, con un 42,4% de respuestas satisfactorias. La valoración positiva más baja la ofrecen los parados, con un 21,3%. El mayor nivel de abstención se alcanza entre los estudiantes, con un 60,6%.

## **2.2. Servicios culturales.**

83. Un 54,9% de los encuestados conoce y hace uso de los servicios culturales por un 40,7% que no.

84. La utilización es superior en el barrio de Valdebernardo, con un 74,8% de ciudadanos que acceden a los servicios culturales por un 55% en el barrio de Vicálvaro.

85. Los españoles hacen más uso de los servicios culturales que los extranjeros, con un 66,4 % de respuestas afirmativas por un 48,3%.

86. El tramo de edad que más uso hace de los servicios culturales es el comprendido entre los 40 y 49 años, con un 70,5% de respuestas afirmativas. El

intervalo que menos utiliza los servicios culturales (un 58%) es el de los jóvenes entre 18 y 29 años.

87. Las diferencias entre barrios son muy acusadas, accediéndose más a los servicios culturales en el barrio de Valdebernardo que en el de Vicálvaro, en todos los tramos de edad, con diferencias que van de quince a veinte puntos.

88. La valoración es claramente positiva, puesto que la suma de las opciones “buena” y “muy buena” alcanza un 51,6%.

89. Los servicios culturales son mejor valorados en el barrio de Valdebernardo en trece puntos por encima que el barrio de Vicálvaro, en las categorías de valoración “buena” y “muy buena”.

90. La valoración positiva es más alta entre las mujeres, con un 57,1% de respuestas en las opciones “buena” y “muy buena”, por un 49,7% de los hombres.

91. La valoración por nacionalidades es muy similar, ya que los españoles consideran buenos o muy buenos los servicios culturales en un 51,4% de los casos, por un 50,6% de los extranjeros.

92. Se observa que a mayor edad se produce una mejor valoración de los servicios culturales, aunque estos datos no se corresponden con un mayor acceso al servicio por edades.

93. La valoración es más positiva en todos los intervalos de edades del barrio de Valdebernardo, donde también es superior es la participación, salvo entre los menores de 18 años de ese barrio.

94. Todos los colectivos evalúan positivamente los servicios culturales, correspondiendo a los parados la valoración más positiva, con un 63,7%.

### **2.3. Servicios para la juventud.**

95. Los servicios para la juventud son más utilizados por los menores de 18 años que por los jóvenes entre 19 y 29 años.

96. La utilización de los servicios para la juventud es mayor entre los menores del barrio de Valdebernardo. Sin embargo, los jóvenes entre 19 y 29 años de Vicálvaro acceden más a tales servicios.

97. Un 37,1% de los jóvenes valora positivamente los servicios para a juventud. La abstención es elevadísima, con un 41,3%.

98. La valoración es más positiva en el barrio de Valdebernardo, con una diferencia de diecinueve puntos en relación con Vicálvaro.

### **2.4. Servicios deportivos.**

99. El 49,6% de los ciudadanos del distrito utilizan los servicios deportivos, mientras que un 45% no los emplean, con una abstención muy baja.

100. En Valdebernardo la mayoría de los encuestados, un 52,9%, dice utilizar los servicios deportivos, por un 40,7% que no los emplean. Por el contrario, en Vicálvaro un 49,3% no utiliza los servicios deportivos por un 46,2% que sí los utilizan.

101. Las mujeres utilizan más las instalaciones deportivas municipales que los hombres, con un 52% y un 47,7% respectivamente. Estas diferencias se suavizan en el barrio de Valdebernardo y se incrementan en el barrio de Vicálvaro.

102. Los extranjeros utilizan menos los servicios deportivos que los españoles. Un 42,8% de los extranjeros afirman usar los servicios deportivos, por un 49,5% de los nacionales. Esta diferencia es más acusada en el barrio de Vicálvaro.

103. Se observa que a mayor edad se utilizan menos los servicios deportivos. El mayor uso se observa entre los menores de 18 años, con un 82,9% de entrevistados.

104. Los estudiantes son el colectivo que más utilización hace de los servicios deportivos, con un 74,7%, seguidos de los parados, con un 65,6%.

105. El 43,1% de los encuestados valora positivamente los servicios deportivos.

106. Valdebernardo, el barrio que más uso hace de estos servicios, realiza una valoración ligeramente más positiva.

107. La valoración de las mujeres, con un 47,2% de respuestas positivas, es mejor que la de los hombres, con un 39,8%.

108. Las diferencias entre sexos son más acentuadas en el barrio de Vicálvaro, en donde la abstención masculina es superior a la femenina en casi nueve puntos.

109. La valoración positiva es ligeramente más positiva entre los españoles, con un 42,9% de respuestas positivas por un 41,4% entre los extranjeros.

110. En Vicálvaro los extranjeros valoran menos positivamente los servicios deportivos que los españoles, con un 32,8% por un 38,8% respectivamente.

111. Los mayores niveles de valoración positiva se obtiene en los intervalos de edad más jóvenes, en los que hay más usuarios de estos servicios, con porcentajes de valoración positiva superiores al 57%.

112. La evaluación más positiva se extrae entre los estudiantes que suman un 59,6%. Las valoraciones menos positivas se obtienen entre los parados, con un 36,3%, grupo que se declara usuario de este tipo de servicios.

113. El barrio de Valdebernardo muestra unos resultados de valoración más positivos que el de Vicálvaro en todas las ocupaciones.

### **3. Medios de información sobre los servicios públicos municipales.**

114. El sistema de recepción de información de los servicios públicos más usual es el de la información personal, es decir la relación “cara a cara” con el empleado público, con un 43,9% de respuestas.

115. El segundo medio de información más empleado es la prensa escrita, con un 30,8% de respuestas.

116. Internet y el correo electrónico tienen escasa difusión en relación con el funcionamiento de los servicios públicos, con un 0,8% de respuestas.

117. Es más elevado el porcentaje de acceso a la información sobre los servicios públicos municipales a través de la prensa escrita en el barrio de Vicálvaro, con un 33,7% por un 28% en Valdebernardo.

118. Un 51,8% de las mujeres prefiere la información personal, mientras que los hombres prefieren ese medio en un 37,8%. Sin embargo, los hombres prefieren la prensa escrita en un 37,4% de los casos por un 22,5% de las mujeres.

119. La población extranjera accede mayoritariamente a la información sobre los servicios públicos a través de los periódicos de barrio (58,2%), mientras que los españoles prefieren la información personal (45,3%).

120. En todos los intervalos de edad se elige la información personal como medio de conocimiento del funcionamiento de los servicios públicos. Esta forma alcanza su porcentaje más elevado entre los 40 y 49 años de edad, con un 48,2%.

121. Se percibe una pobre utilización de internet, con unos porcentajes marginales incluso en los grupos de edad más usuarios de la red, como los jóvenes, con un 4,7% entre los menores de 18 años y un 3,4% entre los jóvenes entre los 20 y los 29 años.

122. Todos los colectivos prefieren la información personal, siendo los ocupados los que más respuestas facilitan en este sentido, con un 49,3%, seguidos de los parados, con un 45,6% de los casos.

#### **4. Valoración de la participación ciudadana en el distrito**

123. Los ciudadanos consideran mayoritariamente que la participación ciudadana es “regular”, con un 35,4% de respuestas. Un 29,6% entiende, de forma moderada, que la participación ciudadana está bien.

124. El barrio de Vicálvaro muestra un mayor porcentaje en la categoría “regular” con un 37,7% de respuestas en este sentido, por un 33% en Valdebernardo.

125. La valoración es más positiva entre las mujeres, con un 32% de respuestas en sentido positivo, por un 27,7% de los hombres.

126. La valoración es más negativa por parte de los extranjeros, que consideran “regular” la participación en un 40,2% de los casos por un 34,4% de los españoles.

127. Las mejores valoraciones de la participación ciudadana se producen entre los más jóvenes y entre los más mayores.

128. Los barrios muestran evoluciones diferentes en la valoración de la participación ciudadana por edades. Así, en el barrio de Valdebernardo a partir de los 40 años se observa un ascenso de la valoración, mientras que en Vicálvaro se produce una caída a partir de los 60 años.

129. El barrio de Vicálvaro muestra unos valores poco diferenciados de sus colectivos, en una banda que varía entre el 25,5% y el 32,3%, mientras que en el barrio de Valdebernardo entre los mejores resultados de los pensionistas (44,7%) y entre los peores de los ocupados (22,4%) existen diferencias de más de veinte puntos.

## **5. Percepción de distintas actuaciones en el Distrito.**

### **5.1. Instalación de parquímetros.**

130. La valoración es claramente negativa en ambos barrios con una media para el distrito del 81,5%, siendo peor percibida en Valdebernardo.

131. La población entre 30 y 39 años con un 74,3%, es la más crítica con la instalación de parquímetros (85,6% si le sumamos la categoría *mal*).

132. Los ocupados y los parados son los colectivos que más negativamente consideran esta cuestión siendo los pensionistas los que muestran mayor indiferencia.

## **5.2. Remodelación del Centro Cultural “El Madroño”.**

133. Es medianamente satisfactoria la aceptación de esta iniciativa por parte de ambos barrios, mejor valorada en Vicálvaro (es muy elevada la abstención en Valdebernardo), con una media para el distrito del 60,3%.

134. Las mujeres valoran algo mejor esta medida que los hombres.

135. Los dedicados a otras ocupaciones, pensionistas y estudiantes son los más entusiastas con esta iniciativa municipal.

## **5.3 Construcción de Escuela de Música en el Distrito.**

136. Recepción muy positiva por la población encuestada de ambos barrios de esta medida, con una media de aceptación para el distrito del 79,5%, siendo mejor valorada en el barrio de Valdebernardo.

137. Las mujeres valoran mejor esta iniciativa municipal que los hombres. Aceptación muy elevada por la población extranjera del Distrito (en torno al 66%).

138. Es la población en las edades comprendidas entre los 30 y 59 años quienes mejor consideran esta actuación pública y la población joven la que registra menores porcentajes en este sentido.

139. Los parados y los dedicados a otras ocupaciones (con valores superiores al 82%) son los más afines con esta medida de la Junta Municipal de Distrito.

#### **5.4 Construcción de la nueva sede de la Policía Municipal.**

140. Hay una valoración muy satisfactoria por parte de ambos barrios, con porcentajes muy parejos, siendo la media del distrito el 79,5%, igual que en la iniciativa anterior.

141. Con carácter general es la población más mayor la que más de acuerdo está con la construcción, siendo la población joven más indiferente.

#### **5.5 Construcción de un Centro de Desarrollo y Formación Empresarial.**

142. También hay una valoración positiva de la ciudadanía sobre esta futura actuación municipal, con una media de aceptación para el distrito del 71%, si bien la abstención en Valdebernardo es del 20,6%.

143. Son las personas entre 40 y 69 años los que señalan mayor índice de satisfacción con esta intervención municipal (con los valores superiores al 78%), siendo los menores de 18 años los que menos la valoran (en torno al 63%).

144. En Vicálvaro son las personas dedicadas a otras ocupaciones y estudiantes (ambos con un 84,4%) y pensionistas (73,5%) los más optimistas con esta medida y los más escépticos los parados (56,8%).

145. En Valdebernardo son los pensionistas (80,9%) y los parados (75%) los que mejor acogen esta iniciativa local, siendo los ocupados quienes registran peor baremo (65,1%).

#### **5.6 Construcción de Centro Social Polivalente en Avenida Real (Vicálvaro).**

146. Moderada aceptación de la iniciativa en el barrio de Vicálvaro con un 64,4% y una abstención del 23,9%.

147. Las mujeres (69,9%) acogen más satisfactoriamente esta medida que los hombres (59,2%).

148. Las personas de 40 años en adelante presentan mayor conformidad con la construcción del Centro Polivalente con una media del 67,4%.

149. Por ocupación, todos los colectivos presentan índices de satisfacción superior al 55%, siendo los dedicados a otras ocupaciones con 74,3% quienes mejor valoran esta intervención municipal y los que peor los estudiantes con un 56,9%.

#### **5.7 Construcción de un nuevo Centro de Servicios Sociales y de Tercera Edad (Valdebernardo).**

150. En Valdebernardo, la construcción de un Centro de Servicios Sociales y de Mayores es acogido muy positivamente por un 88,6% de los encuestados.

151. La población de todas las edades alcanza registros elevados de satisfacción (superiores al 82%).

## **6. Opinión sobre funcionamiento de instalaciones deportivas.**

### **6.1 Instalación Deportiva “Villablanca” (Vicálvaro)**

152. Existe una elevada abstención en esta pregunta, alcanzando el 42,9%, siendo las valoraciones positivas sumadas el 39,9%.

153. Por edad los registros obtenidos son casi escalonados, a mayor edad peor valoración del funcionamiento de la instalación deportiva. Así, los menores de 18 años se sitúan en el 60,5% y los mayores de 69 años en el 36%).

154. Son con claridad los estudiantes (50,9%) el colectivo más conforme con el funcionamiento de esta instalación deportiva.

### **6.2 Nuevas instalaciones deportivas que se han construido en este Polideportivo**

155. De nuevo, la abstención es muy elevada con un 49%, constituyendo las percepciones positivas el 36%.

156. La mujer (40,1%) valora más satisfactorio el funcionamiento de las nuevas instalaciones que los hombres (32,5%), su abstención también es menor.

157. La población más joven (62,8%) es la que se siente más satisfecha con estas nuevas instalaciones y la población más mayor la que se muestra más indistinta al asunto (27,5%). La misma actitud se refleja con la abstención.

158. Los estudiantes (46,8%) son los que mejor valoran esta cuestión y los pensionistas los más moderados (26,8%).

### **6.3. Instalación Deportiva “Valdebernardo” (Valdebernardo)**

159. El 58,2% de la población encuestada considera satisfactorio el funcionamiento de esta instalación deportiva, siendo la abstención de 24,5%, mucho en menor que la registrada en Vicálvaro al valorar sus instalaciones deportivas.

160. La población más joven es casi unánime acogiendo favorablemente el funcionamiento de su instalación deportiva con un 93,3%. Las más moderadas en esta cuestión son las personas de 50 y 59 años con un 37,2%.

161. Los estudiantes son los más satisfechos (81,3%) y los menos abstencionistas (12,5%). Por el contrario, los pensionistas son el colectivo que mayor indiferencia muestra (51,1%) y más se abstiene (41,5%).

### **6.4 Nuevas instalaciones deportivas que se han construido en este Polideportivo**

162. El 53,3% de la población encuestada en Valdebernardo estima satisfactorio el funcionamiento de estas nuevas instalaciones, siendo la abstención del 32,8%.

163. Todos los tramos de edad estiman en cifras superiores al 50% positivo el funcionamiento de estas instalaciones, aunque son los ciudadanos menores de 18 años con un 73,4% y los ciudadanos entre 18 y 29 años con un 60,8% los que muestran más de acuerdo.

164. Lo mismo sucede con todos los colectivos por ocupación (alcanzan cifras de satisfacción superiores al 50%). Sin embargo son estudiantes se sitúan en el 75% y los pensionistas en el 51,1%.

## **7. Opinión sobre funcionamiento de Centros Culturales Municipales.**

### **7.1 Centro Cultural “El Madroño”**

165. El 50,8% de la población encuestada en el Distrito considera bueno o muy bueno el funcionamiento de este Centro Cultural

166. Está mejor valorado por la población de Valdebernardo (55,3%) que la de Vicálvaro (46,3%) donde las percepciones negativas son del 22,6%.

167. La población extranjera es poco usuaria de este Centro puesto que su abstención es del 64,7%.

168. Son los menores de 18 años quienes mejor estiman este Centro (47,8%) y la población entre 18 y 29 años la que refleja una opinión más moderada (28,6%) y más se abstiene (54%).

169. Los pensionistas y los parados son quienes más conformidad muestran con el funcionamiento de este Centro Cultural.

## **7.2 Centro Cultural “Valdebernardo”**

170. Este Centro es valorado positivamente por la población del Distrito (41,6%), aunque la abstención se sitúa en registros similares (41,7%).

171. Es percibido más solvente en el barrio de Valdebernardo (63,8%) que en el barrio de Vicálvaro (29,9% y con una abstención del 62,2%).

172. En los dos barrios es la población menor de 18 años quien más satisfecha se muestra con el funcionamiento de esta institución cultural, aunque es mucho mayor la satisfacción mostrada por estos ciudadanos en Valdebernardo (80% frente al 34,2% en Vicálvaro, donde la media de valoración del resto de tramos de edad en las categorías *bien* o *muy bien* se sitúa en torno al 28%).

173. Los estudiantes (53,4%) son los que mejor valoran el Centro Cultural, aunque seguidos de cerca por los pensionistas (50,1%) y los dedicados a otras ocupaciones (48,7%). Los parados, aún con el peor registro, se situarían en el 43,9%, lo que muestra que las diferencias de percepción entre barrios dentro del Distrito son importantes.

### **7.3. Centro Joven “Vicálvaro”**

174. Abstención media en el Distrito del 68,2%, siendo mejor valorado en Vicálvaro (24,3%) que en Valdebernardo (16,3%). Las percepciones negativas para el Distrito se sitúan en el 11,4%.

175. Las mujeres en Vicálvaro (29,2%) consideran mejor el funcionamiento de este Centro que las mujeres en Valdebernardo (16,6%). En términos globales aunque demasiadas diferencias las mujeres en el Distrito valoran mejor este Centro que los hombres.

176. La población extranjera (14,6% se sitúan las opiniones negativas) es más crítica que la población española (10,9%).

177. La secuencia que reflejan los datos por edades es, a menor edad, mejor valoración de la institución municipal y menor abstencionismo.

178. Los más satisfechos con este Centro municipal en el Distrito son los estudiantes (32,2%) y los parados (29,3). Los más moderados los pensionistas con un 14,4%.

### **7.4. Biblioteca del Centro Cultural “El Madroño”**

179. En el Distrito el 33,8% de la población consultada se muestra satisfecha en esta cuestión. La abstención es del 56,4%.

180. La población extranjera conoce y utiliza menos los servicios de este Centro Cultural con lo que la abstención es mayor y la valoración positiva es menor que las percepciones de la población española.

181. Por edades, los valores de todas las categorías valorativas son mayores en Vicálvaro que en Valdebernardo, exceptuando la abstención, que es mayor en este último barrio. En ambos barrios el tramo de población más joven es el más conforme con el funcionamiento de la Biblioteca del Centro Cultural “El Madroño”, con una media del 51,4%.

182. Los parados y estudiantes son los que mayor registro porcentual positivo obtienen y los ocupados los que menos registro alcanzan en este mismo sentido.

## **7.5. Biblioteca “Valdebernardo”**

183. Es mejor valorada por la población de Valdebernardo (66,1% estima su funcionamiento *bueno* o *muy bueno*) que la población encuestada en el barrio de Vicálvaro (26,2%).

184. Las diferencias en la abstención son también muy amplias (66,7% en Vicálvaro frente al 21,1% en Valdebernardo).

185. Las diferencias entre los ciudadanos extranjeros y los ciudadanos españoles en este caso se mueven en registros similares en todas las categorías valorativas.

186. Los menores de 18 años (64,3%) y los ciudadanos entre 18 y 29 años (51,2%) son los que más de acuerdo están con el funcionamiento de esta institución cultural, el resto de tramos de edad se sitúa entre el 39% y el 44%.

187. Los más críticos con el funcionamiento de la Biblioteca pública son los ciudadanos entre 30 y 39 años (13,4% de percepciones negativas y con una abstención del 43%, solo superada por los ciudadanos mayores de sesenta).

188. Los estudiantes (62,4%) son que más conformes están con el funcionamiento de la Biblioteca, los parados (15,6%) son los más críticos con el funcionamiento de la misma y los pensionistas (54,8%) los más abstencionistas.

## **8. Valoración de la oferta escolar.**

189. La oferta escolar del distrito es percibida moderadamente positiva por los ciudadanos encuestados, el valor regular es el más señalado en ambos barrios, al cual, agregándole las valoraciones buenas, alcanza una media para el distrito del 55%.

190. La mujer en los dos barrios participa más que los hombres en esta materia y también son más críticas (53,4% frente al 48,9% de los hombres en las categorías negativas).

191. La población extranjera en el Distrito valora más positivamente esta materia que la población española.

192. Los ciudadanos menores de 18 años (41,9%) y los de las edades comprendidas entre 18 y 29 años (44,1%) son lo que mejor estiman la oferta escolar.

193. Los ciudadanos en las edades comprendidas entre los 30 y 39 años son los que valoren positivos más bajos registran (24,1%). La categoría regular es muy alta en todos los tramos de edad con una media aproximada del 25%.

194. En las valoraciones estrictamente negativas son los tramos de edades menores de 18, los de 30 y 39 y los de 40 y 49 años los que registran porcentajes más altos en torno al 29% de media sumando las opciones *mal* y *muy mal*, mientras para el resto de tramos de edad es del 12,5%.

195. Los estudiantes (46,4%) junto con los parados (40,7%) los colectivos que más satisfactoriamente ven la oferta escolar en el Distrito. El más moderado es el colectivo de los ocupados (23,3%). Los más críticos con esta cuestión los ocupados (30,8% la consideran *mal* o *muy mal*), los menos críticos son los pensionistas (15,2%) y los más abstencionistas (29,6%).

## **9. Valoración de la construcción de tres escuelas infantiles.**

196. Iniciativa muy bien valorada en Vicálvaro (70,6%). En Valdebernardo es mucho menor (38,5%) puesto que la abstención es del 49,3%.

197. Las mujeres (41,5%) ven más satisfactorias estas intervenciones municipales en el ámbito de la educación que los hombres (35,5%). La abstención es menor en las mujeres (26,9% frente al 34,2% en los hombres).

198. Las estimaciones negativas son del 2,9% en la población extranjera y del 14% en la población española y la abstención es más de once puntos porcentuales superior en la población extranjera (42,6% frente al 31,2% en la población española).

199. Los ciudadanos menores de 18 años (50,2%), entre 30 y 39 años (50,1%), entre 40 y 49 años (51,4%) y de más de 69 años (55,5%) son los que consideran menos positiva esta acción municipal y alcanzan, al mismo tiempo, los registros más altos en las categorías negativas (media del 16,9% en estos tres tramos de edad).

200. Los estudiantes (59,4%) y los dedicados a otras ocupaciones (58,1%) son los más conformes con esta medida municipal. Los menos conformes los parados (45,4%).

201. Los valores negativos más altos corresponden a los parados (19,3%) y a los ocupados (16,4%).

## **10. Suficiencia de los Centros de Mayores y los Centros de Día.**

202. La opinión está dividida en el Distrito sobre este asunto, puesto que todas las categorías valorativas, excepto la categoría muy bien que es del 9,6%, están en torno al 20%.

203. Mayor conformidad con estos Centros en el barrio de Valdebernardo (31,6%) que en el barrio de Vicálvaro (22,1%).

204. En el ámbito de Distrito, tanto en conformidad como en disconformidad con los Centros sociales mencionados los valores de la población española (el 37,3%

están más o menos conformes y el 45,5% más o menos disconformes) son más altos que los de la población extranjera (23,1% están más o menos conformes y el 26,8% más o menos disconformes).

205. Los dos tramos de mayor edad, de 60 años en adelante, son quienes están más en desacuerdo (sólo la opción *muy en desacuerdo* alcanza el 40,6% en las edades comprendidas entre 60 y 69 años y el 42,1% en las personas mayores de 69 años. El resto de tramos de edad alcanza una media inferior (14,6%).

206. Los pensionistas (60,2%) son los que consideran insuficientes estos Centros asistenciales para dar cobertura a la población del Distrito y los estudiantes quienes perciben la situación más satisfactoria (57,1%).

## **11. Suficiencia de los parques públicos.**

207. La población en los dos barrios estima más o menos suficientes los parques públicos existentes, materia algo mejor valorada en Valdebernardo, siendo la media del distrito del 69,8% y con una baja abstención.

208. La categoría “*algo de acuerdo*” es la más señalada en los dos barrios (con cifras muy parecidas, 42% en Vicálvaro y 45,5% en Valdebernardo).

209. Las personas de 50 años en adelante son las que más satisfactoriamente perciben los parques y zonas verdes existentes (71,2%, 81,6% y 73,2% respectivamente. El resto de tramos de edad está alrededor del 65%). Los más disconformes son las personas en con edades comprendidas entre 30 y 49 años con un 36,1%.

210. En el Distrito son los pensionistas (77%) y los dedicados a otras ocupaciones (70,5%) los colectivos que más conformes están con la situación actual de parques y zonas verdes y los que muestran una conformidad menor son los parados (62,2%, siendo los más críticos al mismo tiempo con 35,4%).

## **12. Percepción de la seguridad ciudadana.**

211. Es esta materia considerada regular (valor más señalado) en los dos barrios, si bien la valoración positiva en Vicálvaro es superior en 13 puntos porcentuales. Agregándole la categoría “bien” tenemos una media para el distrito muy discreta del 63,2%.

212. Las categorías estrictamente negativas alcanzan mayores porcentajes en la población española (26,2%) que en la población extranjera (15,2%), en el resto de opciones las diferencias son más estrechas.

213. Las personas entre 40-49 años con un 11,7% son las que menos señalan la categoría *bien* (la categoría *muy bien* apenas obtiene registros) cuando el resto de valores está entre el 17,3% los ciudadanos entre 18 y 29 años y los ciudadanos entre 60 y 69 años y el 22,6% de los menores de 18 años.

214. Las opiniones negativas más bajas corresponden a los mayores de 69 años (21,9%) y las opiniones negativas más altas a los ciudadanos entre 50 y 59 años (37,9%).

215. Por ocupación, la opción *regular* es la más señalada por todos los colectivos, siendo los parados (54,3%) y los pensionistas (50,7%) los que consideran mayormente esta elección (los que menos los ocupados con un 41,6%).

216. Las opiniones estrictamente negativas son más acusadas en los ocupados (35,9%) y en los parados (34,1%), siendo menos acusadas en los pensionistas (23,2%) y en los estudiantes (25%).

### **13. Valoración de la actuación de la policía municipal.**

217. En términos generales la opinión negativa es ligeramente superior a la positiva, con un 28,6% y un 27%, respectivamente. La categoría más votada es la “regular”, con un 36%.

218. En Valdebernardo la valoración negativa es superior a la positiva, con un 31,6% por un 23,9%. Por el contrario, en el barrio de Vicálvaro, la valoración positiva es ligeramente superior a la negativa, con un 29,9% por un 26,8%.

219. Las mujeres valoran más positivamente la actuación de la Policía Municipal que los hombres, con un 30,5% de respuestas satisfactorias, por un 24,4% de los hombres.

220. En el barrio de Valdebernardo, la valoración negativa es superior, tanto entre los hombres como entre las mujeres

221. La valoración de los extranjeros tiene a situarse más en la categoría regular y en las opciones más moderadas, mientras que la valoración de los españoles es peor valoración y se observa una tendencia a la polarización en sus opiniones.

222. La percepción española más negativa se obtiene en el barrio de Valdebernardo, con un 32,1%, por un 25% respuestas insatisfactorias de los extranjeros.

223. Existen importantes diferencias entre los barrios en cuanto a la valoración por edades, que distorsionan la elaboración de una media.

224. En el barrio de Valdebernardo se observa una elevada valoración positiva entre los menores de 18 años del barrio de Valdebernardo (53,3%), cayendo acusadamente en ese mismo barrio a partir de esa edad (un 26% entre los 18 y 29 años). Entre los 40 y los 49 años, en Valdebernardo se produce la peor estimación de la actuación de la Policía Municipal respecto de todos los tramos de edad encuestados (un 13,8%). A partir de esa edad, la percepción va mejorando.

225. En el barrio de Vicálvaro, las percepciones positiva y negativa se mantienen igualadas hasta los cincuenta años, edad a partir de la cual aumenta la estimación positiva.

226. Por ocupaciones, la peor estimación se produce entre los parados en ambos barrios, aunque es peor en Valdebernardo, con un 35,8% de respuestas negativas, por un 29,8% en el barrio de Vicálvaro.

227. La mejor valoración de Valdebernardo se obtiene de los pensionistas, con un 35,2% de respuestas satisfactorias, por un 31,9% en el barrio de Vicálvaro.

228. La mejor puntuación del barrio de Vicálvaro se obtiene entre las otras ocupaciones, con un 33,5% de respuestas satisfactorias.

#### **14. Valoración de la circulación viaria en el distrito.**

229. La valoración de la situación de la circulación viaria en el barrio de Valdebernardo es mejor que la de Vicálvaro, sumando las categorías bien y muy bien un 51,4% por un 30,4% en Vicálvaro.

230. Los hombres muestran una estimación más positiva que las mujeres, con un 38,6% por un 33,9% respectivamente.

231. Esta tendencia se acentúa en el barrio de Vicálvaro, considerando sus mujeres que la circulación viaria en el barrio es regular en un 38,5% de las respuestas, por un 35,1% de los hombres.

232. En el barrio de Valdebernardo las diferencias de opinión entre hombres y mujeres son menores, salvo en la elección de la categoría “regular”, en la que las mujeres aparecen más, con un 32,6% por un 28,7% de los hombres.

233. Los extranjeros consideran más positivamente la circulación viaria en el distrito que los españoles, con un 45,7% de respuestas satisfactorias por un 34,9% de estos últimos.

234. Las mayores diferencias por nacionalidades se observan en el barrio de Vicálvaro, en donde un 47,7% de los extranjeros opinan favorablemente por un 28% de

los españoles, mientras que en el barrio de Valdebernardo la diferencia entre españoles y extranjeros es menor.

235. La valoración es más positiva en casi todos los tramos de edad de Valdebernardo, siendo más acentuada la diferencia entre los 18 y los 29 años.

236. Las estimaciones más positivas en relación con la circulación viaria se producen entre los estudiantes de Valdebernardo, con un 62,5% de respuestas afirmativas, mientras que las más negativas se observan en los parados de Vicálvaro, con un 19,4% de respuestas positivas. En todas las ocupaciones las cifras de satisfacción del barrio de Valdebernardo son superiores.

## **15. Valoración de algunas actuaciones para la mejora de las zonas comerciales.**

### **15.1. Campañas de promoción.**

237. La valoración es positiva, con un 51,9% de encuestados que eligen las categorías “bien” y “muy bien”, si bien la abstención ante esta pregunta es elevada, alcanzando el 33%.

238. El análisis por sexos no muestra diferencias destacables.

239. La valoración es positiva por nacionalidades, aunque más positiva entre los extranjeros que suman un 67,9% de respuestas en las categorías “bien” y “muy bien”, por un 50,4% de los españoles.

240. La media del distrito por edades muestra que las valoraciones positivas más bajas se producen en los tramos de edad más jóvenes y más mayores, es decir, entre los menores de 18 años y entre los mayores de 69 años.

241. En el barrio de Valdebernardo, a partir de los 30 años la valoración positiva va ascendiendo ligeramente hasta llegar a los 69 años, en donde desciende claramente. Por el contrario, en el barrio de Vicálvaro, la valoración positiva disminuye a partir de los 30 años en torno a un 5% por tramo de edad.

242. Las respuestas más positivas se obtienen de los encuestados pertenecientes a otras ocupaciones, con un 62,3% de respuestas en las categorías “bien” y “muy bien”. Los porcentajes de suma de valores positivos más bajos los ofrecen los parados, con 41,3%.

## **15.2. Asociacionismo de comerciantes**

243. Los ciudadanos opinan que el asociacionismo de los comerciantes es positivo para la mejora de las zonas comerciales del barrio en un 51,3% de las respuestas, aunque con una abstención muy elevada, situada en un 36,1%.

244. La valoración es ligeramente más positiva entre las mujeres que entre los hombres, con un 53,8% de respuestas positivas por un 49,3% de éstos.

245. Los extranjeros entienden más positivo el asociacionismo de los comerciantes, siendo un 66,5% los que consideran este hecho “bien” o “muy bien” para la mejora de las zonas comerciales, por un 50,2% de los españoles. La abstención

también es más elevada entre los españoles, con un 36,6% por un 26% de los extranjeros.

246. Las mejores valoraciones del asociacionismo de los comerciantes se obtienen en las edades más intermedias, mientras que las peores en las edades menores y mayores, en las que también es más elevada la abstención.

247. La mejor valoración positiva por ocupaciones se obtiene en el grupo de las otras ocupaciones, con un 59,7% de respuestas favorables, seguido de la población ocupada, con un 56,8%. La peor valoración se produce entre los parados, con un 47,5% de respuestas de aceptación.

248. Son más positivas las valoraciones del barrio de Vicálvaro que las de Valdebernardo en todas las ocupaciones, salvo entre los pensionistas.

### **15.3. Reforma en las calles comerciales.**

249. La población valora positivamente la reforma de las calles comerciales, eligiendo las categorías “bien” o “muy bien” en el 49,5% de los casos. La abstención es muy elevada, alcanzando el 35,4%.

250. La estimación por sexos de las reformas de las calles comerciales es similar entre hombres y mujeres.

251. El barrio de Vicálvaro valora más positivamente este tipo de actuaciones, con un porcentaje tanto en hombres como en mujeres por encima del 52%, mientras que en el barrio de Valdebernardo la apreciación positiva cae por debajo del 50%.

252. Los extranjeros responden más positivamente ante este tipo de intervenciones (66,5%) que los españoles (50,2%).

253. La mayor valoración positiva de las reformas de las calles comerciales se produce entre los 18 y los 29 años, con porcentajes próximos al 60%. A partir de los 30 años las estimaciones más positivas comienzan a caer.

254. La abstención es muy elevada entre los menores de 18 años del barrio de Valdebernardo (53,3%) y entre los mayores de 69 años en ambos barrios (50,4% en el barrio de Vicálvaro y 48,7% en el barrio de Valdebernardo).

255. Las mejores valoraciones en el distrito se obtienen en el grupo de “otras ocupaciones”, con un 54,8%; seguido de los ocupados (53,6%) y de los estudiantes (53,1%).

256. La opinión positiva en los colectivos del barrio de Vicálvaro ha sido superior a la de los de Valdebernardo. En el caso de los pensionistas, la abstención ha sido muy elevada en los dos barrios.