

Encuesta de Satisfacción de Usuarios/usuarios del Departamento de Salud Laboral: Centro de Prevención de Riesgos Laborales Fabiola de Mora y Aragón

Esta encuesta tiene por objetivo conocer su grado de satisfacción con el Servicio de Salud Laboral, a fin de MEJORAR nuestros servicios.

Le agradecemos que, tras ser atendido/a en consulta, dedique unos momentos a rellenar este cuestionario y que lo devuelva cumplimentado en la recepción de este Servicio.

El cuestionario es anónimo y confidencial

POR FAVOR, VALORE SU GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN ESTE CENTRO EN EL DÍA DE HOY.

Utilizaremos una escala del 0 (totalmente insatisfecho) al 10 (totalmente satisfecho)

Pregunta 1. Valore la información recibida en la recepción	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 2. Valore el trato recibido, de forma global por el personal sanitario que le ha atendido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 3. Valore el grado de protección de su intimidad durante la realización del reconocimiento médico.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 4. Valore la profesionalidad (confianza y seguridad) percibida de los sanitarios que le han atendido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 5. Valore el tiempo dedicado a la realización completa del reconocimiento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 6. Valore las instalaciones en su conjunto.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 7. Valore la satisfacción global con las distintas actividades que se le han realizado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pregunta 8. Valore en qué grado recomendaría este servicio a sus compañeros.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pregunta 9. ¿Nos puede decir su sexo?

Hombre

Mujer

Prefiero no contestar

Pregunta 10. De los aspectos valorados ¿A cuál da mayor importancia?

.....

.....

.....

.....

Pregunta 11. Por favor, anote lo que considere oportuno para mejorar nuestros servicios.

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su colaboración