



## 1. TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo (CPDC). Año 2016

### ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo. Madrid Salud

### OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

Valorar la satisfacción de las personas usuarias respecto a los diferentes aspectos del **servicio** que presta el Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo

### UNIVERSO:

2.500 personas usuarias en el año 2015

### TAMAÑO MUESTRAL:

307 encuestas

### ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) y en el caso de máxima indeterminación ( $p=q=0,5$ ), el error muestral es de  $\pm 5\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La encuesta se entrega a uno de cada tres usuarios que acuden a las diferentes actividades del Centro para su autocumplimentación

### MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante cuestionario estructurado para autocumplimentación en soporte papel

### PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 23 de mayo al 23 de diciembre del 2016

## 2. TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de familiares que acompañan a las personas usuarias del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo (CPDC). Año 2016

### ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo. Madrid Salud

### OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

Valorar la satisfacción sobre diferentes aspectos del servicio de los familiares que acuden al Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo acompañando a las personas usuarias

### UNIVERSO:

3.600 familiares de las personas usuarias durante el año 2015

### TAMAÑO MUESTRAL:

93 familiares de las personas usuarias

### MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante un cuestionario estructurado para autocumplimentación en soporte papel.

### PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 25 de mayo hasta el 23 Diciembre de 2016