

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional (CMSI). Año 2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de quienes han utilizado los servicios de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional (CMSI)

UNIVERSO:

12.350 personas atendidas 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

376 personas encuestadas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo sistemático mediante un cuestionario que se entrega en recepción a una de cada dos personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado en formato papel para ser auto cumplimentado al finalizar la consulta.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De abril a diciembre 2019.