

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del Departamento de Salud Laboral 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los diferentes aspectos del proceso del reconocimiento médico.

UNIVERSO:

Personas atendidas en el servicio de reconocimiento médico del Departamento de Salud Laboral: 6597. (Centro de especialidades médicas Fabiola de Mora y Aragón)

TAMAÑO MUESTRAL:

208 encuestas

ERROR DE MUESTREO:

± 6,7 % para un nivel de confianza del 95% y p=q=0,5

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático. Una de cada dos personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel para auto cumplimentar al finalizar el servicio.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De noviembre a diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General