

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de Satisfacción de las personas atendidas y sus familiares en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción, tanto de las personas usuarias como de sus acompañantes, con los distintos aspectos del servicio prestado.

UNIVERSO:

4.004 personas: 2.704 personas usuarias y 1.300 acompañantes

TAMAÑO MUESTRAL:

465 personas encuestadas, de las cuales 283 personas usuarias y 182 acompañantes.

ERROR DE MUESTREO:

± 4,3 % para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante 2 cuestionarios, en papel, para auto cumplimentar al finalizar el servicio, proporcionado en periodos específicos para ello (usuarias y/o acompañantes según proceda)

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

En dos periodos; enero a junio, y de septiembre a diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General