





**8** Por favor, indique si cada uno de los siguientes aspectos del servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre Policía Municipal ha sido MEJOR, IGUAL O PEOR DE LO QUE ESPERABA. \*

---

	Mejor	Igual	Peor	Ns/Nc
El funcionamiento del sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El tiempo de respuesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La respuesta que ha obtenido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9** Respecto a lo que usted esperaba, diría usted que el servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre Policía Municipal ha sido: \*

---

- Mejor de lo que esperaba
- Igual que lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- Ns/Nc

**10** ¿Recomendaría la utilización del sistema de sugerencias y reclamaciones de la Policía Municipal a otras personas? \*

---

- Sí
- Probablemente sí.
- No estoy seguro.
- Probablemente no.
- No

**11** ¿Volvería a utilizar el sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal de Madrid? \*

---

- Sí
- Probablemente sí
- No estoy seguro
- Probablemente no
- No

**12 Género \***

---

Hombre

Mujer

**13 Algún comentario y/o propuesta de mejora de la gestión policial con las solicitudes presentadas a través del sistema de Sugerencias y Reclamaciones:**

---

**14 ¿Podría indicar su edad? \***

---

Menor de 18 años

Entre 18 y 24 años

Entre 25 y 44 años

Entre 45 y 64 años

65 ó más años

**15 Usted es de nacionalidad... \***

---

Española

Extranjera de país miembro de la UE

Extranjera de país FUERA de la UE

**16 ¿En qué distrito o municipio reside? \***

---

Fuencarral-el Pardo

Hortaleza

Latina

Moncloa - Aravaca

Moratalaz

Puente de Vallecas

Retiro

Salamanca

San Blas - Canillejas

Tetuán

Usera

Vicálvaro

Villa de Vallecas

Villaverde

Otros municipios distintos de Madrid

Arganzuela

Barajas

Carabanchel

Centro

Chamartín

Chamberí

Ciudad Lineal