

Podría indicar si su sugerencia/reclamación/felicitación ha **SERVIDO PARA MEJORAR** el aspecto del servicio o de la atención policial que la motivó?

- Totalmente
- Parcialmente
- Nada ha mejorado
- Ns/Nc

En caso de que haya respondido "Nada ha mejorado" ¿Recibió usted alguna **EXPLICACIÓN DE POR QUÉ NO SE PUDO RESOLVER** su petición? -*

- Sí
- No
- Ns/Nc

Por favor, valore la **UTILIDAD** del sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre sus solicitudes a la **Policía Municipal**:

Muy insatisfecho 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy satisfecho 10	NS / NC

Por favor, valore la **EFICACIA** del servicio de Sugerencias y Reclamaciones sobre sus solicitudes a la **Policía Municipal** *

Muy insatisfecho 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy satisfecho 10	NS / NC

Teniendo en cuenta toda su experiencia con el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre la **Policía Municipal** ¿cuál es **SU GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL**?

Muy insatisfecho 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy satisfecho 10	NS / NC

Por favor, indique si cada uno de los siguientes aspectos del servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre **Policía Municipal** ha sido **MEJOR, IGUAL O PEOR DE LO QUE ESPERABA**. *

El funcionamiento del sistema	Mejor	Igual	Peor
El tiempo de respuesta			
La respuesta que ha obtenido			

Respecto a lo que usted esperaba, diría usted que el servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre Policía Municipal ha sido: *

- Mejor de lo que esperaba
- Igual que lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- Ns/Nc

¿Recomendaría la utilización del sistema de sugerencias y reclamaciones de la Policía Municipal a otras personas? *

- Sí
- Probablemente sí.
- No estoy seguro.
- Probablemente no.
- No

¿Volvería a utilizar el sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal de Madrid? *

- Sí
- Probablemente sí
- No estoy seguro
- Probablemente no
- No

Género *

- Hombre
- Mujer

Algún comentario y/o propuesta de mejora de la gestión policial con las solicitudes presentadas a través del sistema de Sugerencias y Reclamaciones:

¿Podría indicar su edad? *

- Menor de 18 años
- Entre 18 y 24 años
- Entre 25 y 44 años
- Entre 45 y 64 años
- 65 ó más años

Usted es de nacionalidad... *

- Española
- Extranjera de país miembro de la UE
- Extranjera de país FUERA de la UE

¿En qué distrito o municipio reside? *

- Arganzuela
- Barajas
- Carabanchel
- Centro
- Chamartin
- Chamberi
- Ciudad Lineal
- Fuencarral - El Pardo
- Hortaleza
- Latina
- Moncloa - Aravaca
- Moratalaz
- Puente de Vallecas
- Retiro
- Salamanca
- San Blas – Canillejas
- Tetuán
- Usera
- Vicálvaro
- Villa de Vallecas
- Villaverde
- Otros municipios distintos de Madrid