



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de calidad percibida por los pacientes de SAMUR-Protección Civil. 2008.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

OBJETO DEL ESTUDIO:

- Conocer el grado de satisfacción percibida por los pacientes de SAMUR-Protección Civil
- Identificar posibles necesidades/ problemas en la atención sanitaria prestada por SAMUR Protección Civil

TAMAÑO MUESTRAL: 450 pacientes entrevistados.

UNIVERSO: 131.051 activaciones realizadas por SAMUR-Protección Civil durante 2008.

METODO DE RECOGIDA: Encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de diez minutos, a teléfonos particulares de pacientes, recogidos en la propia asistencia y que constan en los informes asistenciales.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Muestreo aleatorio simple.

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza de 95%, y $p = q = 0.5$, $\pm 4,6\%$, para resultados totales.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Entrevistas realizadas en los meses de Mayo a Noviembre de 2008.