



TITULO DEL ESTUDIO:

Informe anual de satisfacción de personas usuarias. Calidad percibida en relación a la asistencia sanitaria. SAMUR-Protección Civil 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de SAMUR-Protección Civil, perteneciente al Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de los pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la atención sanitaria prestada

UNIVERSO:

Pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil en el año 2017. 62.080 asistencias

TAMAÑO MUESTRAL:

389 pacientes atendidos por SAMUR-Protección Civil

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de +/- 5 %, para resultados totales

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de diez minutos, a teléfonos particulares de pacientes recogidos en la propia asistencia

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De marzo a diciembre del año 2017