

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Informe Anual de Satisfacción de personas usuarias, Pacientes Atendidos. Calidad percibida en relación a la asistencia sanitaria. 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Emergencias y Protección Civil

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la atención sanitaria prestada.

UNIVERSO:

Pacientes atendidos por SAMUR-Protección Civil en 2021. Durante este año se realizaron 135.848 activaciones con 100.685 asistencias.

TAMAÑO MUESTRAL:

7311 pacientes atendidos por SAMUR - Protección Civil respondieron voluntariamente al cuestionario enviado.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas), y $p = q = 50\%$, el error real máximo es $\pm 1,1\%$ para resultados totales

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

No probabilístico, de conveniencia. Todos los pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil en el año 2021.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado y de cumplimentación voluntaria, con una duración aproximada de cinco minutos, enviado a teléfonos móviles particulares de demandantes del servicio sanitario recogidos en nuestro sistema informático.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas enviadas y realizadas a lo largo de todo el año 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General