

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal 2022.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de la Policía Municipal.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

**UNIVERSO:**

Personas usuarias del Sistema SyR de la Dirección General de la Policía Municipal. 963 personas en 2022.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

Se han recibido 206 respuestas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95% y  $pq=0,50$ , el margen de error es de 6,06%.

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Se invita a participar a todas las personas usuarias del sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario electrónico al que se accede mediante un enlace que se envía por correo electrónico a la totalidad de las personas que hacen uso del sistema. Encuesta administrada a través de [www.madrid.es](http://www.madrid.es) los días 1 y 16 de cada mes a la que se invita a participar a todas las personas que han recibido una respuesta SyR desde Policía Municipal en los quince días inmediatamente anteriores.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General