

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Informe Anual de Satisfacción de Clientes Externos. Calidad Percibida en relación a la accesibilidad. SAMUR-Protección Civil 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Emergencias y Protección Civil

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de los demandantes de SAMUR-Protección Civil, en relación a la accesibilidad al servicio, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la accesibilidad al sistema de emergencias sanitarias.

UNIVERSO:

Demandantes de Servicios SAMUR-Protección Civil 2022, del 15 de septiembre al 31 de diciembre: 45.361 demandantes de servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

4.237 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas), y $p = q = 50\%$, el error real máximo es $\pm 1,4\%$ para resultados totales.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

No probabilístico, de conveniencia. Todos los demandantes de servicios de SAMUR-Protección Civil, del 15 de septiembre al 31 de diciembre del año 2022.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado y de cumplimentación voluntaria, con una duración aproximada de cinco minutos, enviado a teléfonos móviles particulares de demandantes del servicio sanitario recogidos en el sistema informático.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas enviadas y realizadas durante el periodo del 15 de septiembre al 31 de diciembre del año 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General