

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de los usuarios del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

DG de Policía Municipal

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

UNIVERSO:

2103 personas usuarias del sistema de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid por alguna cuestión relacionada con el servicio prestado por Policía Municipal.

TAMAÑO MUESTRAL:

530 respuestas recibidas.

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para $pq = 0,50$: 3.68%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se invita a participar a todas las personas que han recibido una respuesta SyR desde Policía Municipal.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico por invitación a través del portal Madrid.es.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.