

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA EJERCICIO AL AIRE LIBRE

Buenas días/tardes. Preguntaba por..... (Incluir contacto facilitado en la base de datos).

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio de la satisfacción entre los usuarios del servicio de EJERCICIO AL AIRE LIBRE, ¿sería tan amable de colaborar contestando a unas breves preguntas? Serán sólo unos minutos.

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

Objeciones y Aclaraciones:

No tengo tiempo/Estoy ocupado:

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica la hora más apropiada para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Le llamaremos entonces.

¿Me compromete a algo?:

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.
- Persiste en no colaborar.....3 → Cierre del registro: despedir y agradecer.

A TODOS

Le informamos que, en aplicación de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima y siempre de manera global, nunca de forma individualizada.

P.1.- ¿Es usted la persona que ha participado en el programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid?

Sí	1	P.2
No, la persona que ha participado en el programa no se encuentra en este momento en el domicilio	2	FINALIZAR Y APLAZAR
No, aquí no hay nadie que haya participado en el programa	3	FINALIZAR

BLOQUE 1: Solicitud e ingreso en el programa

P.2.- ¿Cómo conoció el programa Ejercicio al Aire Libre?

RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE

Centros Municipales de Servicios Sociales	1
Centro de salud (a través de médicos, enfermeras)	2
Familiares, amigos, vecinos, otros cuidadores	3
Centros municipales de mayores	4
Teleasistencia	5
Web lavozdelaexperiencia.es	6
Otros (especificar).....	7
Ns/Nc	9

BLOQUE 2: Cumplimiento de objetivos y notoriedad

P.3.- En qué medida cree usted que el programa Ejercicio al Aire Libre cumple los siguientes objetivos. Por favor, utilice una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa que lo *Incumple totalmente* y "10" que lo *Cumple totalmente*.

LEER RESPUESTAS. RESPUESTA ÚNICA POR FILA.

	Incumple totalmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cumple totalmente	Ns/Nc
P.3.1.- Mejora de la condición física	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.3.2.- Facilita las relaciones sociales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.3.3.- Proporciona conocimientos sobre el ejercicio físico y hábitos saludables	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.3.4.- Permite conocer espacios al aire libre cercanos al domicilio donde realizar ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.3.5.- Mejora de la calidad de vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.4.- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el programa Ejercicio al Aire Libre?

RESPUESTA ESPONTÁNEA. RESPUESTA ÚNICA

Ayuntamiento de Madrid	1
Comunidad de Madrid	2
Otros: ¿Quiénes?	8
Ns/Nc	9

BLOQUE 3: Indicadores de impacto de calidad de vida del usuario o/y su familia

P.5.- ¿Cómo se encuentra de satisfecho con el proceso de inclusión en el programa? Por favor, utilice una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa *Muy Insatisfecho* y "10" *Muy Satisfecho*

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Proceso de inclusión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.6.- En general, ¿qué opinión tiene de la información que le facilitaron antes de comenzar su participación en el programa? Por favor, utilice una escala de valoración de 0 a 10, donde "0" significa *Muy Insatisfecho* y "10" *Muy Satisfecho*.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Información previa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.7.- ¿Qué razones le motivaron a solicitar el programa? RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE (ROTAR CÓDIGOS PRECODIFICADOS)

Mejora de la condición física	1
Mejora de la salud	2
Adquisición de conocimientos sobre el ejercicio	3
Búsqueda de relaciones sociales/vida social	4
Realizar ejercicio físico acompañado de personas de su misma edad y/o condición física	5
Realizar ejercicio al aire libre	6
Recomendación de otras personas	7
Otras: especificar.....	8
Ns/Nc	9

P.8.- A continuación le voy a leer una serie de frases sobre la influencia que ha tenido en su vida cotidiana haber participado en el programa Ejercicio al Aire Libre. Por favor, indíqueme su grado de acuerdo/desacuerdo con cada una de ellas. Para valorar, utilice una escala de 0 a 10 donde 0 es "Totalmente en desacuerdo" y 10 "Totalmente de acuerdo".

Su participación en el programa le ha supuesto que...

		Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	Ns/Nc
8.1	Ha mejorado en su autonomía e independencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.2	Ha mejorado su estado de ánimo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.3	Se encuentra usted más satisfecho con su vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.4	Le ha servido para relacionarse con otras personas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.5	Le ha ayudado a salir de casa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.6	Su estado de salud, en general, ha mejorado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.7	Le ha ayudado a afrontar mejor los problemas de la vida diaria	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.8	Le ha ayudado a valorarse a sí mismo más y mejor	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.9.- En relación a los siguientes aspectos relacionados con la salud y continuando con la escala de valoración 0 a 10 donde 0 es "Totalmente en desacuerdo" y 10 "Totalmente de acuerdo", indique si por haber participado en el programa....

	Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	Ns/Nc	NP
9.1.- Ha aprendido conocimientos sobre el ejercicio físico y la salud	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-
9.2.- Ha experimentado una disminución de dolores físicos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	98
9.3.- Ha mejorado el control de enfermedades crónicas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	98
9.4.- Ha experimentado una mejoría en el sueño	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	98
9.5.- Ha mejorado el control del peso	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	98
9.6.- Camina más rápido	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-
9.7.- Tiene una marcha más segura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-
9.8.- Tiene sensación de más fuerza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-

9.9.- Tiene mayor resistencia al esfuerzo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-
9.10.- Ha experimentado una mejoría en realización de las actividades de la vida diaria	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-
9.11.- Ha disfrutado practicando ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	-

BLOQUE 4: Estructura organizativa

P.10.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa del programa Ejercicio al Aire Libre, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
10.1.- El horario en que tienen lugar las sesiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.2.- La frecuencia de las sesiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.3.- La duración de las sesiones (1h.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.4.- La duración total de la actividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.5.- La metodología de las sesiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.6.- El número de personas que forman el grupo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.7.- El tipo de ejercicios que se realizan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.8.- La variedad de ejercicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.11.- ¿Qué opinión le merece la información sobre aspectos de la actividad física y la salud que le facilitan durante el desarrollo de las sesiones? Continúe utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
11.1.- La información facilitada sobre aspectos de la actividad física y la salud	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.2.- La información sobre el uso y manejo de los aparatos existentes en el parque para realizar ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 5: Valoración de los profesionales que desarrollan la actividad

P.12.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los MONITORES/AS que dirigen la actividad grupal, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
12.1.- Trato y actitud de los profesionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12.2.- Competencia del profesional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12.3.- La atención que el monitor presta a los participantes durante el desarrollo de la sesión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 6: Valoración de los espacios físicos donde se desarrolla la actividad

P.13.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los ESPACIOS FÍSICOS donde se desarrolla la actividad grupal, utilizando una escala donde “0” significa Muy insatisfecho y “10” Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
13.1.- Los espacios donde han realizado el ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13.2.- La variedad de espacios donde lo han realizado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13.3.- La realización de ejercicio al aire libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 7: Experiencia de los entrevistados tras su participación en los grupos

P.14.- Utilizando la misma escala, por favor, valore lo que ha aprendido sobre la práctica del ejercicio físico.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
P.14.1. Aprendizaje sobre la práctica del ejercicio físico	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.14.2. Aprendizaje del uso del aparataje en los parques	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.15.- ¿Considera que tras su participación en el programa va a continuar practicando ejercicio físico?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	3

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.15

P.15.a.- ¿Cree que realizará el ejercicio al aire libre?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	3

SÓLO SI CÓDIGO 2 EN P.15.a

P.15.b.- ¿Puede decirme el motivo por el que cree que no continuará practicando ejercicio al aire libre? RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE

Falta de tiempo	1
Problemas de salud	2
Falta de interés	3
Realización del ejercicio en otros espacios (polideportivo, Centro de Mayores, etc.)	4
Otros (especificar cuáles _____)	5

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.15

P.15.c.- ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	3

A TODOS

P.16.- En una escala de 0 a 10 donde 0 significa Muy Insatisfecho y 10 Muy Satisfecho, **por favor, valore su satisfacción respecto a la cobertura de expectativas que motivaron la solicitud de participación en el programa Ejercicio al Aire Libre.** RESPUESTA ÚNICA POR FILA.

P.17.- Utilizando la misma escala, **por favor, valore como se encuentra de satisfecho con la mejora en su calidad de vida desde que ha participado en el programa Ejercicio al Aire Libre.** RESPUESTA ÚNICA POR FILA.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
P.16. Cobertura de expectativas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P.17. Mejora en la calidad de vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 8: Valoración general del servicio

P.18.- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.18

P.18.a.- ¿Cuál? RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. Anotar literalmente lo que indique el entrevistado

A TODOS

P.19.- ¿Ha interpuesto alguna queja o incidencia durante el transcurso del servicio?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.19

P.19.a.- Por favor, indíqueme el contenido de dichas quejas. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. (Anotar literalmente lo que indique el entrevistado)

P.19.b.- ¿Le han contestado?

Sí	1
No	2

P.19.c.- Por favor, valore su grado de satisfacción con el proceso de interposición de quejas, su tramitación, resolución,... utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Satisfacción con la resolución de las quejas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

P.20.- En general y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa Ejercicio al Aire Libre, ¿cuál es su grado de satisfacción general?

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Valoración general del servicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.21.- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

Sí	1
No	2
NS/NC	9

P.22.- ¿Recomendaría usted este programa?

Sí	1
No	2
NS/NC	9

P.23.- ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque del Retiro el pasado día 6 de junio?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.23

P.24.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la jornada, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
24.1.- El horario en que fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24.2.- La duración de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24.3.- Las actividades realizadas durante la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24.4.- El lugar donde fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24.5.- La organización en general	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.25.- En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la jornada del día 6 de junio?

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Valoración general de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

P.26.- ¿Desea hacer alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias del programa de ejercicio al aire libre?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.26

P.26.a.- Por favor, indíqueme el contenido de dichas sugerencias. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. (Anotar literalmente lo que indique el entrevistado)

A TODOS

BLOQUE 9: Datos de clasificación

“Por último, le voy a hacer una serie de preguntas de clasificación que están relacionadas tanto con su calidad de vida como con la calidad de vida de la persona a la que cuida, y que son relevantes para los Servicios Sociales municipales”

C.1.- Por favor, ¿puede decirme su edad?

ENTREVISTADOR: Especificar años cumplidos.

.....años

No contesta.....9

C.2.- Género del titular del servicio

Hombre	1
Mujer	2

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!