

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con el Programa de Ejercicio al Aire Libre.

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Mayores, del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Medir la satisfacción de los usuarios sobre el programa de Ejercicio al Aire Libre (actividad grupal que se desarrolla en parques y jardines con un monitor), con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

Participantes en el Programa Ejercicio al Aire Libre incluidos en la base de datos, facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social, que disponían de número de teléfono (418 registros).

TAMAÑO MUESTRAL:

226 encuestas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza de 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 4,51\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA:

A través de encuesta telefónica asistida por ordenador.

PERIODO DE RECOGIDA:

Del 9 al 21 de julio de 2014.