

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con el programa Cuidar al Cuidador

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción del usuario con el programa Cuidar al Cuidador del Ayuntamiento de Madrid, programa psicoterapéutico, grupal y educativo.

UNIVERSO:

Beneficiarios y familiares del Servicio de Respiro Familiar incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social y que disponían de número de teléfono (291 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:

179 encuestas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% , $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 4,64\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario estructurado.

PERIODO DE LA RECOGIDA:

Del 20 de junio al 9 de julio de 2014