

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción con el programa Cuidar al Cuidador

**ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción del usuario con el programa Cuidar al Cuidador del Ayuntamiento de Madrid, programa psicoterapéutico, grupal y educativo.

**UNIVERSO:**

Beneficiarios y familiares del Servicio de Respiro Familiar incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social y que disponían de número de teléfono (291 registros)

**TAMAÑO MUESTRAL:**

179 encuestas

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5% , $p=q=0,5$ , el error muestral es de +- 4,64% , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario estructurado.

**PERIODO DE LA RECOGIDA:**

Del 20 de junio al 9 de julio de 2014