FICHA TÉCNICA

N°. Reg.: 2014/023/ESU

TITULO DEL ESTUDIO:
Estudio de satisfacción con el servicio de Productos de Apoyo.

ÓRGANO PROMOTOR:
La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:
Conocer la calidad percibida por los usuarios sobre el servicio de Productos de Apoyo, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:
Usuarios o cuidadores principales de los usuarios del servicio incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social y que disponían de número de teléfono (489 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:
295 encuestas

ERROR MUESTRAL:
Para un nivel de confianza del 95,5% ,p=q=0,5, el error muestral es de +- 3,67% , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA:
Encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario estructurado.

PERIODO DE LA RECOGIDA:
Durante los meses de abril y mayo de 2014