

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de usuarios de Centros de Día.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la valoración de los usuarios de los Centros de Día municipales y concertados del Ayuntamiento de Madrid, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores.

UNIVERSO:

Beneficiarios del servicio de Centros de Día incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia que disponen de número de teléfono (5.301 registros).

TAMAÑO MUESTRAL:

1.200 usuarios, lo que supone el 22,6% del total de usuarios incluidos en los listados facilitados por el departamento de Centros de Día y Residencias.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple sobre la base de datos de usuarios. Se han establecido cuotas en función de la titularidad del centro (municipal o concertado) y de la tipología de usuario (deterioro físico-CDF- y deterioro cognitivo -CDEA-).

Por las especiales características de los usuarios con deterioro cognitivo, CDEA, la entrevista se ha realizado a sus familiares cuidadores.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,54\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA:

A través de encuesta telefónica asistida por ordenador -CATI- en cuestionario precodificado con algunas preguntas de respuesta abierta.

PERIODO DE RECOGIDA:

Del 25 de marzo al 23 de de abril de 2015.