



**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de usuarios de Respiro Familiar.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la calidad percibida por usuarios y cuidadores sobre el servicio de Respiro Familiar, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

Beneficiarios y familiares del Servicio de Respiro Familiar incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia que disponen de número de teléfono (194 registros).

**TAMAÑO MUESTRAL:**

126 encuestas.

**PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA:**

Se ha contactado con todos los beneficiarios del servicio solicitando su colaboración. Por las especiales características las encuestas se han realizado a los familiares o cuidadores de los beneficiarios del servicio.

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral es de  $\pm 5,29\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**METODO DE RECOGIDA:**

Encuesta telefónica asistida por ordenador –CATI- en cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas.

**PERIODO DE RECOGIDA:**

Del 13 de julio al 3 de agosto de 2015.