



iMADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE FAMILIA Y
SERVICIOS SOCIALES**

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DE OPINIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DE MADRID

**SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE
PODOLOGÍA**

ESTUDIOS REALIZADOS EN 2009

*Dirección General de Mayores
Departamento de Programación Evaluación y Desarrollo
Servicio de Información y Control de Calidad*

Resumen de resultados

Tratamiento ofertado / demandado	Duración de la consulta	Valoración del personal		Solicitud de citas			
		Trato y actitud	Competencia técnica	Tiempo de espera de la citación	Valoración	Mejoras en el procedimiento	Aviso de cambios en citas
Conformidad con el tratamiento	Conformidad	Trato y actitud	Competencia técnica	Tiempo de espera de la citación	Valoración	Mejoras en el procedimiento	Aviso de cambios en citas
9,02	8,75	9,46	9,30	8,17	8,40	Ninguna (80,3%)	SI (100%)

Gestión del servicio				Coste del servicio	Valoración del equipamiento		
Organización	Valoración del horario	Horario de la consulta	Espera en la consulta	Valoración	Sala de consulta	Material	Higiene personal
8,55	8,68	Mañana (86,6%)	8,35	7,91	8,97	8,91	9,23

Satisfacción global		
Opinión general	Recomendación del servicio (% de "si")	Ayuda que le ofrece el servicio
8,92	99,6%	9,43