

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de participantes en el programa 'Cuidar al cuidador'.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción del usuario con el programa Cuidar al Cuidador del Ayuntamiento de Madrid, programa psicoterapéutico, grupal y educativo.

**UNIVERSO:** Participantes en el programa 'Cuidar al cuidador' que disponen de contacto telefónico (546 registros).

**TAMAÑO MUESTRAL:** 293 encuestas.

**ERROR MUESTRAL :** Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0.5$ , el error muestral es de  $\pm 3,98\%$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**MÉTODO DE RECOGIDA:** Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:** Del 14 al 16 de junio de 2012.