

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el programa 'Cuidar al cuidador'.

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción del usuario con el programa Cuidar al Cuidador del Ayuntamiento de Madrid, programa psicoterapéutico, grupal y educativo.

UNIVERSO: Participantes en el programa 'Cuidar al cuidador' que disponen de contacto telefónico (546 registros).

TAMAÑO MUESTRAL: 293 encuestas.

ERROR MUESTRAL : Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0.5$, el error muestral es de $\pm 3,98\%$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA: Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN: Del 14 al 16 de junio de 2012.