

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:

CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

### **EMT. EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID. (OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE)**

**Para sus actividades.** For its activities:

Gestión de sugerencias, peticiones, y/o reclamaciones, Servicio de Información,  
Gestión de los objetos encontrados, Gestión de los Libros de Reclamaciones,  
Gestión de la Centralita de EMT y cobro de recargos extraordinarios de la Empresa  
Municipal de Transportes de Madrid

**En los centros de trabajo.** In the sites:

C/ Cerro de la Plata, 4. 28007 MADRID

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**

Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado nº. Certificate nº:	1.2550.17
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	12/12/2014
Fecha de transferencia. Transfer Date	06/10/2017
Fecha de renovación. Renewal Date	12/12/2017
Vigencia del certificado. Certificate valid until	11/12/2020



Secretaria C.C  
Secretary C.C.



Director de Certificación  
Certification Manager

CÁMARA CERTIFICA. C/ Huertas, 11. 1ª planta - 28012 MADRID  
Tel. +34 91 538 37 48 - [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)