

**UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID Y EMPRESAS MUNICIPALES CON CERTIFICACIONES
DE ACCESIBILIDAD Y OTRAS NORMAS (VIGENTES)**

Área de Acción/ Área de Gobierno	Unidad/ Servicio	Norma/ Alcance / Fecha
Relación con la Ciudadanía (Área de Gobierno de Vicealcaldía)	Portal web Madrid.es Dirección General de Atención a la Ciudadanía	<p>Norma UNE139803 (Accesibilidad web)</p> <p>Alcance: Los sitios web dentro del alcance de certificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://www.madrid.es - https://sede.madrid.es - https://decide.madrid.es - https://transparenciapersonas.madrid.es - https://datos.madrid.es - https://bibliotecas.madrid.es - https://transparencia.madrid.es - https://agendas.madrid.es - https://presupuestosabiertos.madrid.es <p>Nivel de accesibilidad: AA (UNE 139803:2012; WCAG 2.0; UNE-EN_301549 V1.1.1: 2014)</p> <p>Para conceder este Certificado, AENOR ha evaluado el sitio Web y ha comprobado el sistema de la calidad aplicado para su elaboración. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A90.01</p> <p>Desde: 7 de diciembre de 2011</p> <p>Renovación: 1 de diciembre de 2020</p> <p>Vigencia: 1 de diciembre de 2023</p>
Seguridad y Emergencias (Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias)	SAMUR-Protección Civil D.G. de Emergencias y Protección Civil	<p>ISO 22320 (Gestión de emergencias y respuesta a incidentes)</p> <p>Alcance: Servicios sanitarios en situaciones de emergencia, rescate y preventivos de riesgo.</p> <p>Desde: 27 de octubre de 2017</p> <p>Vigencia: hasta 26 de octubre de 2020</p> <p>No se ha podido actualizar esta certificación por no haberse podido llevar a cabo el contrato correspondiente. Se prevé realizarlo a partir de agosto 2021.</p>
Turismo (Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte)	Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A.	<p>Norma UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal</p> <p>Alcance: Centro de Turismo Plaza Mayor</p> <p>Desde: 03 de octubre del 2010</p> <p>Renovación: 30 de noviembre del 2019</p> <p>Vigencia: 15 de diciembre de 2022</p>