

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE UTILIZAN LOS MODELOS DE EXCELENCIA CAF Y EFQM

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha/Puntuación	Entidad certificadora
Agencia para el Empleo Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 3 de junio de 2019 Vigencia: 3 de junio de 2022 Puntuación: 400-450 <i>En periodo de renovación</i>	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 26 de noviembre de 2015	AEVAL
	EFQM Sello Excelencia Europeo 300+ Concesión: 9 de octubre de 2013	AEVAL
	EFQM Sello de Compromiso Excelencia Europeo 200+ Concesión: 2 de febrero de 2011	TÜV INTERNACIONAL (Grupo TÜV Rheinland, S.L.)
Agentes de Movilidad D.G. de Gestión y Vigilancia de la Circulación Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad.	EFQM Calidad Europea Reconocimiento: 2006	
	CAF. Sello Excelencia 400+ Concesión: 23 de diciembre de 2019 Vigencia: 23 de diciembre de 2022 Puntuación: 400-450	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 400+ Concesión: 15 de septiembre de 2016	AEVAL
	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 25 de enero de 2013	DGTyAC
Atención a la Ciudadanía- Línea Madrid D.G. de Atención a la Ciudadanía Área de Gobierno de Vicealcaldía.	EFQM. Sello Excelencia Europeo 300+ Concesión: 13 de julio de 2009	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
	CAF. Sello Excelencia 500+ Concesión: 16 de julio de 2021 Vigencia: 16 de julio de 2024 Puntuación obtenida: +500	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 24 de julio de 2018	DGGP
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 23 de marzo de 2015	AEVAL
Madrid Salud Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 23 de noviembre de 2012	AEVAL
	EFQM Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 14 de septiembre de 2010	AENOR
	CAF. Sello CAF 500+ Concesión: 18 de febrero de 2022 Vigencia: 18 de febrero de 2025 Puntuación obtenida: +500	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello CAF 500+	DGGP

	Concesión: 22 de noviembre de 2018	
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 500+ Concesión: 16 de febrero de 2015	AEVAL
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 18 de marzo de 2011	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
Policía Municipal D.G. de Policía Municipal Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	CAF. Sello CAF 300-499+ Concesión: 3 de junio de 2019 Vigencia: 3 de junio de 2022 Puntuación obtenida: 400-450 <i>En periodo de renovación</i>	
	Reconocimientos anteriores:	
	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 5 de diciembre de 2013	DGTyAC
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 15 de enero de 2011	
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: diciembre de 2008	BUREAU VERITAS
	EFQM. Calidad Europea Concesión: diciembre de 2006	

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE HAN UTILIZADO LOS MODELOS DE EXCELENCIA

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha	Entidad certificadora
Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE)	De 2009 a 2017 - Modelo EFQM. Nivel 300+	DGTyAC SGS ICS IBÉRICA, S.A.
SAMUR-Protección Civil	De 2009 a 2014 - Modelo EFQM. Nivel 500+	SGS ICS IBÉRICA, S. A.
Secretaría General Técnica de Seguridad y Emergencias	De 2010 a 2013 - Modelo EFQM. Nivel 300+	SGS ICS IBÉRICA, S. A.
Bomberos	De 2009 a 2013 - Modelo EFQM. Nivel 300+	SGS ICS IBÉRICA, S. A.

CAF: Common Assessment Framework

EFQM: Fundación Europea para la Gestión de la Calidad

AEVAL: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

DGGP: Dirección General de Gobernanza Pública. Ministerio de Hacienda y Función Pública.

CEG: Club Excelencia en Gestión

AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación

DGTyAC: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, es la antigua denominación de la actual Dirección General de Transparencia y Calidad.