



Certifica que la Organización:

## AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, 6º, 28014, Madrid, España

Ha implantado un Sistema de Gestión de las Cartas de Servicios conforme con la norma:

**UNE 93200:2008**

Certificado Número: 002/21

Para las actividades de:

## EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS CARTAS DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Certificación Inicial: 22/12/2014

Emisión: 12/12/2025

Caducidad: 12/12/2026

---

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es)

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona