

Memoria Anual 2025

cifse



MADRID

Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad
y Emergencias

Contenidos

<u>Introducción</u>	<u>03</u>
<u>Estructura</u>	<u>04</u>
<u>Instalaciones</u>	<u>05</u>
<u>Actividad destacable</u>	<u>06</u>
<u>Actividad formativa</u>	<u>09</u>
<u>Epílogo</u>	<u>25</u>
<u>Comunicación y Participación</u>	<u>26</u>

Introducción

El **Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE)** es el órgano docente del Ayuntamiento de Madrid especializado en la capacitación, actualización y entrenamiento de los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad. Su misión es contribuir al fortalecimiento de las competencias técnicas y operativas de los Cuerpos y Servicios municipales responsables de garantizar la seguridad ciudadana y la prestación de servicios esenciales.

Creado mediante Decreto del Alcalde-Presidente de 24 de junio de 2004 e inaugurado el 27 de febrero de 2007, el CIFSE es un órgano sin personalidad jurídica propia, integrado en la estructura municipal y gestionado directamente por el Ayuntamiento de Madrid. Su actividad se rige por su Reglamento, aprobado el 30 de mayo de 2008, modificado el 20 de julio de 2011 y revisado por la Ordenanza Municipal 11/2021 de Derogación Normativa de 28 de septiembre de 2021. Actualmente está adscrito a la Coordinación General de Seguridad y Emergencias, dependiente del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.



Estructura



Para el desarrollo de sus competencias, el CIFSE se estructura en los siguientes órganos:

- **Consejo Rector**, órgano colegiado encargado de las directrices estratégicas y la supervisión de la actividad formativa.
- **Dirección del Centro**, responsable de la gestión, planificación y ejecución de la actividad formativa y administrativa.
- **Comité Académico**, órgano asesor que garantiza la calidad de los programas y su adecuación a las necesidades de los servicios municipales.



La actividad diaria del centro se sustenta en dos pilares independientes, aunque intrínsecamente vinculados entre sí.

La labor docente recae en los Departamentos de Formación que desarrollan funciones de detección, análisis, planificación, seguimiento y evaluación de las necesidades formativas de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad. Su objetivo es asegurar una capacitación acorde con las exigencias operativas para contribuir a la mejora del servicio prestado a la ciudadanía.

El soporte necesario para el correcto desempeño de la actividad formativa se presta a través de los departamentos de Logística y Servicios, Gestión Económica y Contratación e Innovación Técnica, los cuales aportan medios técnicos y administrativos a nuestra labor docente.

Instalaciones

A principios del año 2025 se iniciaron las obras de ampliación y mejora de las instalaciones del CIFSE, con el objeto de incrementar su capacidad en medios humanos y técnicos, pudiendo aumentar la oferta formativa acorde a los incrementos de plantilla los colectivos de Seguridad, Movilidad y Emergencias. Dichas obras han tenido especial impacto en el patio de maniobras, espacio clave para la formación práctica. Mientras se desarrollan, se han articulado soluciones logísticas y pedagógicas que garantizan la continuidad de la actividad formativa, como el acondicionamiento de nuevas sedes y la reorganización de espacios.

La finalización de las obras de ampliación y la entrega de los nuevos espacios de formación está prevista para los inicios del segundo trimestre de 2027.

 Aulas de formación	Nueve aulas estándares, siete aulas con equipamiento digital, cuatro aulas de informática, tres aulas especiales (un aula de buceo y dos aulas que ofrecen simultáneamente formación presencial y online).
 Salón de actos	Salón de actos con capacidad para doscientas treinta y cuatro personas.
 Pabellón multiusos	Un espacio polivalente, de novecientos treinta y cuatro metros cuadrados, que permite dividirse en cuatro zonas diferenciadas, una de 379 m2 y tres de unos 186 m2.
 Vaso de maniobras buceo	Con tres niveles de profundidad de aproximadamente 2, 6 y 9 metros y 450.000 litros.
 Galería de tiro	Tres galerías de tiro para el adiestramiento con arma corta de todos los integrantes del Cuerpo de Policía Municipal (una de ellas con un kit de decorados). Una galería de tiro para simulación.
 Patio de maniobras	Temporalmente sin poder usarse por ejecución de obras en el CIFSE. Mientras tanto se proporcionarán espacios alternativos para la ejecución de acciones formativas que así lo demanden.

Actividad destacable

Durante este año se han celebrado en el CIFSE algunas actividades y actos de especial relevancia que han contribuido a posicionar al CIFSE como un referente en la organización de eventos de seguridad y emergencias, destacando los siguientes:



El 26 y 27 de febrero de 2025, se celebró en el CIFSE el **Congreso de Seguridad Local de Madrid**. Foro de debate a escala directiva y de mandos en el que estuvieron presentes Cuerpos de Policía Local y Servicios de Emergencias municipales, junto al resto de FFCCS del Estado e industria proveedora de servicios del sector de la emergencia y seguridad.

El congreso fue inaugurado por La Vicealcaldesa y Delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz.

Se hizo entrega de los V premios internacionales de Seguridad y Emergencias al colectivo de SAMUR-PC, por sus buenas prácticas en sus actuaciones ante situaciones de emergencia, así como por su alta valoración en las encuestas de satisfacción de los ciudadanos. El Cuerpo de Policía Municipal de Madrid también fue galardonado por su plan estratégico de seguridad vial.

La Vicealcaldesa y Delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz, acompañada por la Delegada de Paloma García Romero, Delegada del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos, y Alberto González Díaz, Concejal Presidente del Distrito de Latina, visitó el 2 de abril en las instalaciones del CIFSE el **inicio de los trabajos de construcción del nuevo aulario del Centro de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE)**, que cuenta con una inversión de 13,5 millones de euros y cuya finalización está prevista para **principios de 2027**.





SAMUR Protección Civil y el desarrollo de la emergencia en España



cifse

En julio el CIFSE participó en el **Curso de Verano de la UCM dedicado a la evolución de los Servicios Médicos de Emergencias** y su contribución al actual sistema de atención sanitaria extrahospitalaria en España. La jornada repasó los orígenes de estos servicios en Estados Unidos en los años 70 y su posterior desarrollo en Europa, especialmente a través del modelo francés del SAMU.

El curso puso en valor el papel de estos primeros proyectos y analizó la evolución del sistema a través de la trayectoria del Servicio de Emergencias de la Ciudad de Madrid, reconocido por su aportación a la innovación y organización de la respuesta sanitaria urgente.

Del 15 al 18 de octubre se celebró el **VI Congreso Nacional de Transportes**. Este evento destacó por reunir a expertos del sector para debatir sobre la movilidad y el transporte en España en el que se debatió sobre el futuro, retos y seguridad en el transporte nacional



En la **XIV Jornada Municipal de Psicología de Emergencias** del 30 de octubre de 2025 se abordaron casos reales de psicología de emergencias sobre violencia, maltrato, agresiones sexuales, ideación suicida y donación de órganos, con participación de servicios españoles y portugueses. Marcó como objetivo la respuesta psicológica inmediata en situaciones de alta vulnerabilidad.



A finales de noviembre tuvo lugar la **XIII Jornada sobre Prevención y Atención al Maltrato Infantil**.

El encuentro abordó casos concretos, la detección temprana, la coordinación interprofesional y presentó el V Plan de Infancia y Adolescencia.

Actividad formativa



Durante el año 2025, el Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias desarrolló su Plan Anual de Estudios con el objetivo de impulsar la mejora continua en el desempeño profesional de los colectivos de Seguridad, Emergencias y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid. La planificación formativa del ejercicio se orientó a fortalecer las competencias operativas, promover la coordinación interservicios y garantizar una capacitación adaptada a las necesidades propias de cada cuerpo municipal.

Uno de los ejes prioritarios del año fue el refuerzo del intercambio de experiencias operativas entre los distintos colectivos, promoviendo un enfoque transversal de la formación. Esta línea de trabajo permitió avanzar en la integración de procedimientos, la cooperación en intervenciones conjuntas y la elaboración de marcos de referencia comunes aplicables en las sesiones prácticas y en los escenarios reales de actuación.

Asimismo, el CIFSE consolidó su compromiso con la formación asociada a los procesos de nuevo ingreso y de promoción interna, ámbitos que poseen una relevancia estratégica en el desarrollo del capital humano municipal. Los procesos de acceso representan el primer contacto del nuevo personal con los servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad, lo que exige un diseño riguroso, una planificación detallada y una inversión significativa tanto en tiempo como en recursos pedagógicos. Del mismo modo, los programas de promoción interna se orientaron a fortalecer la preparación para asumir funciones de mayor responsabilidad y a garantizar la profesionalización de las trayectorias de carrera.

Cifras Globales Formación CIFSE

Departamentos	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Policía Municipal	218	4.845	414.271
Bomberos	346	6.054	148.124
SAMUR	237	5.695	41.426
Protección Civil	91	1.940	66.715
Transversal	105	2.030	28.008
CISEM	10	121	2.170
Agentes de Movilidad	78	1.660	21.458
TOTALES	1.085	22.345	722.172

Policía Municipal

En 2025, se desarrolló con un alto grado de cumplimiento el Plan de Formación de Policía Municipal, alcanzando de forma global buenas valoraciones del alumnado y del profesorado.

En Capacitación, se ejecutó el 100% de los cursos programados, centrados en operativas policiales básicas y en la gestión del uso de la fuerza. Se priorizó al personal con menor formación acreditada, alcanzando una valoración media de 4 puntos para las acciones formativas, y casi 4,5 en el caso del profesorado.

En Perfeccionamiento, se desarrolló casi toda la oferta prevista, salvo los cursos relacionados con dispositivos electrónicos de control y el curso de experto en seguridad vial, aplazado a 2026. Se mantuvieron valoraciones de 4 puntos y se reforzó la formación en armamento, conducción policial y tácticas operativas. Destacó la colaboración con el Centro de Adiestramientos Especiales de la Guardia Civil para la impartición del curso avanzado de Tácticas Operativas en Equipo.

En Especialización, se ejecutaron todos los cursos, con un esfuerzo significativo en Policía Judicial para atender la incorporación de nuevo personal. Se mantuvo un buen nivel en áreas críticas como investigación de accidentes, violencia de género, diversidad o siniestralidad laboral.

En formación online y semipresencial, se impartieron todas las acciones consolidadas y se introdujo la modalidad semipresencial en Contaminación Acústica, manteniendo valoraciones superiores a 4 puntos.

En nuevo ingreso, se completó el periodo de prácticas de la 55.ª promoción (327 agentes) y la formación del acceso a inspector por turno libre. La dotación de nuevas armas cortas exigió formación específica adicional.

Finalmente, se desarrollaron acciones complementarias no previstas para atender necesidades urgentes del servicio, y se identificó la necesidad de revisar el sistema de evaluación mediante la aplicación de gestión de la formación CIFOR, que ha reducido la participación y distorsionado algunas puntuaciones.



Cifras Policía Municipal

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	197	4.351	103.795
Ascenso	1	8	7.360
Nuevo ingreso	14	326	299.920
Complementaria	6	160	3.196
TOTALES	218	4.845	414.271

Bomberos

En 2025, la formación del Cuerpo de Bomberos se articuló en torno a cuatro ejes estratégicos que respondieron tanto a las necesidades operativas del Servicio como a los objetivos marcados en el Plan 10.000.

En el ámbito de ingreso y ascenso, finalizó el curso de Suboficial Conductor (12 plazas) y comenzó el ciclo formativo de los 127 nuevos Bomberos Especialistas, cuya finalización está prevista para 2026. Se actualizaron las bases de los cursos de Bombero Conductor Especialista y Bombero Especialista, así como del curso de Sargento Atención Directa al Siniestro, quedando pendiente el desarrollo de los procesos de oposición correspondientes. En el último trimestre se iniciaron las oposiciones para 15 plazas de Sargento y 12 de Jefe de Grupo de Apoyo Técnico, cuyos cursos selectivos se impartirán en 2026.

Relacionado con Prevención de Riesgos Laborales (PRL), se impulsó su integración en la actividad formativa. Todos los mandos de la rama de Bombero Especialista y de la Escala Técnica fueron habilitados como recurso preventivo mediante formación específica. Se incorporaron contenidos de PRL a la formación de ingreso y ascenso, se implantó curso online de 24 horas para todo el colectivo y se inició la evaluación de riesgos de cada asignatura del curso de ingreso, con previsión de extender este modelo al conjunto del catálogo formativo en 2026.

Otro eje fundamental fue el acondicionamiento de la Inspección de Formación en Vallecas como sede de formación, motivado por las obras en la explanada del CIFSE. Se ampliaron y mejoraron las instalaciones, garantizando su capacidad para acoger prácticas y formación esencial, especialmente la del curso de ingreso. De forma complementaria, se habilitó la antigua campa del Parque 5.º como espacio auxiliar para prácticas simultáneas.

Por último, la formación de reciclaje y especialización se desarrolló manteniendo el catálogo previsto, adaptando parcialmente algunos contenidos a modalidad online para optimizar recursos docentes ante la elevada carga formativa del ingreso. Se fortalecieron las Unidades Formativas, incorporando nuevos perfiles a los grupos docentes, y se impulsó la colaboración entre la Inspección de Prevención de Incendios y la Escala Técnica en acciones de interés común. Asimismo, los OMC recibieron formación técnica específica vinculada a los vehículos del Servicio.



Cifras Bomberos

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	329	5.832	62.870
Ascenso	1	11	2.200
Nuevo ingreso	6	127	82.550
Complementaria	10	84	504
TOTALES	346	6.054	148.124

SAMUR

SAMUR consolidó un modelo formativo centrado en la simulación clínica y la práctica reflexiva, reafirmando este enfoque como eje principal para el entrenamiento seguro y eficaz de sus profesionales. El curso de escenarios en equipos naturales de trabajo permitió practicar la atención a patologías tiempo-dependientes, fortaleciendo tanto las competencias técnicas como habilidades no técnicas esenciales —liderazgo, comunicación y trabajo en equipo—. También la Central de Comunicaciones incorporó un curso íntegro de simulación, que facilitó el entrenamiento controlado de la asistencia telefónica en situaciones críticas.

Se desarrollaron todos los cursos previstos en soporte vital básico y avanzado, siguiendo la metodología del Consejo Europeo de Resucitación, dirigidos a TATS, enfermería y medicina. Paralelamente, la elevada valoración de los cursos de técnicas diagnósticas, terapéuticas y quirúrgicas evidenció la necesidad de espacios y material específico para el entrenamiento en procedimientos avanzados. La incorporación de un simulador ecográfico de alta fidelidad amplió notablemente las posibilidades de aprendizaje progresivo en ecografía clínica.

La formación dedicada a colectivos vulnerables fue reforzada de manera significativa. El curso de Comunicación Sanitaria con Pacientes Vulnerables recibió una excelente acogida y contribuyó a sensibilizar a todo el Servicio sobre las necesidades de personas mayores, sordociegas o con TEA. Asimismo, los equipos de psicología participaron en dos formaciones de gran relevancia sobre coordinación institucional en violencia de género y atención psicológica al colectivo LGTB+. Se celebraron también las XIII Jornadas de Atención al Maltrato Infantil y las XIV Jornadas de Psicología de Emergencias, ambas consolidadas como referentes nacionales.

En el ámbito de las metodologías docentes, se impulsó la capacitación del personal formador mediante acciones específicas sobre simuladores, herramientas digitales y técnicas de gamificación aplicadas a la docencia sanitaria. Por su parte, la formación operativa y técnica —conducción de emergencias, electromedicina, seguridad clínica y sistemas de información— se desarrolló conforme a la programación prevista.

En conjunto, el Plan de Formación 2025 fortaleció un modelo docente basado en la práctica deliberada, la reflexión estructurada y la incorporación progresiva de nuevas tecnologías, reforzando la competencia profesional de todos los colectivos e impulsando una formación plenamente alineada con las necesidades reales de la atención urgente en la ciudad de Madrid.



Cifras SAMUR

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	223	5.481	40.268
Nuevo ingreso	5	45	225
Complementaria	9	169	933
TOTALES	237	5.695	41.426

Protección Civil

El Plan de Formación 2025 de Protección Civil se centró en la preparación, actualización y recertificación del cuerpo de voluntarios, estructurándose en dos grandes bloques: formación continuada y de especialización, y formación para el ingreso. La participación alcanzó un 152 %, con 2.002 voluntarios formados, reflejo del elevado interés por la oferta formativa, libremente accesible para los voluntarios salvo en los cursos obligatorios de RCP y asistencia al paciente, cuya recertificación trienal es preceptiva.

Destacó la formación en Búsqueda de Personas Desaparecidas, que alcanzó 118 participantes al no establecerse límite superior y centrarse en la coordinación con otros cuerpos. Como en ejercicios anteriores, se mantuvo el compromiso de facilitar el acceso al mayor número posible de voluntarios, gestionando el incremento de alumnado mediante el apoyo de docentes voluntarios no remunerados. Toda la formación permaneció homologada por la Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación de la Comunidad de Madrid.

La ejecución del plan alcanzó el 98,25 % en formación continuada y el 100 % en formación de ingreso. Las valoraciones fueron muy elevadas, con puntuaciones medias de 4,82 en continuada y 4,83 en ingreso, y valoraciones del profesorado cercanas al 4,9. Se desarrollaron cursos específicos de conducción de vehículos de emergencias —4x4, motocicletas y bicicletas sanitarizadas—, cubriendo necesidades derivadas de la ausencia de permisos específicos en la normativa actual. La calidad de esta formación se vio reforzada gracias a la disponibilidad de infraestructuras seguras en Vicálvaro y al uso de los terrenos cedidos en el CMT Retamares.

La formación de alta especialización para miembros del equipo EMT-1 del Mecanismo Europeo de Protección Civil tuvo excelentes resultados, destacando los cursos de simulación clínica y patologías no traumáticas. Asimismo, se ampliaron las ediciones en RCP y trauma para cubrir la demanda y se incorporaron nuevas acciones relevantes, como Gestión de voluntarios y coordinación de servicios de Protección Civil. En contraste, se dio de baja el curso de Logística Operativa por cambios organizativos en el perfil profesional asociado.

Finalmente, se mantuvo una amplia colaboración interinstitucional, impartiendo formación especializada a Bomberos, Movilidad y otras áreas, e integrándose activamente en la docencia de nuevo ingreso del IFISE para las Agrupaciones de la Comunidad de Madrid.



Cifras Protección Civil

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	76	1.639	20.625
Nuevo ingreso	12	239	30.020
Complementaria	3	62	16.070
TOTALES	91	1.940	66.715

Transversal

El Plan de Formación Transversal 2025 programó 117 ediciones dirigidas a los colectivos municipales de Seguridad, Emergencias y Movilidad, con una metodología basada en la formación conjunta para reforzar la interoperabilidad entre servicios. Se ejecutaron 105 ediciones, alcanzando un grado de cumplimiento cercano al 90%, lo que supone una mejora significativa respecto al ejercicio anterior. Además, tanto las horas impartidas como la participación aumentaron más del 25%, reflejo del creciente interés de los profesionales.

Para facilitar el acceso, el 41% de las ediciones se ofreció en formato online.

A pesar de que la asistencia fue voluntaria en prácticamente todas las acciones, la demanda fue elevada y, en muchos casos, el alumnado participó fuera de su jornada laboral, evidenciando el compromiso con la coordinación interservicios. No obstante, esta misma condición de voluntariedad dificultó la realización de algunas ediciones.

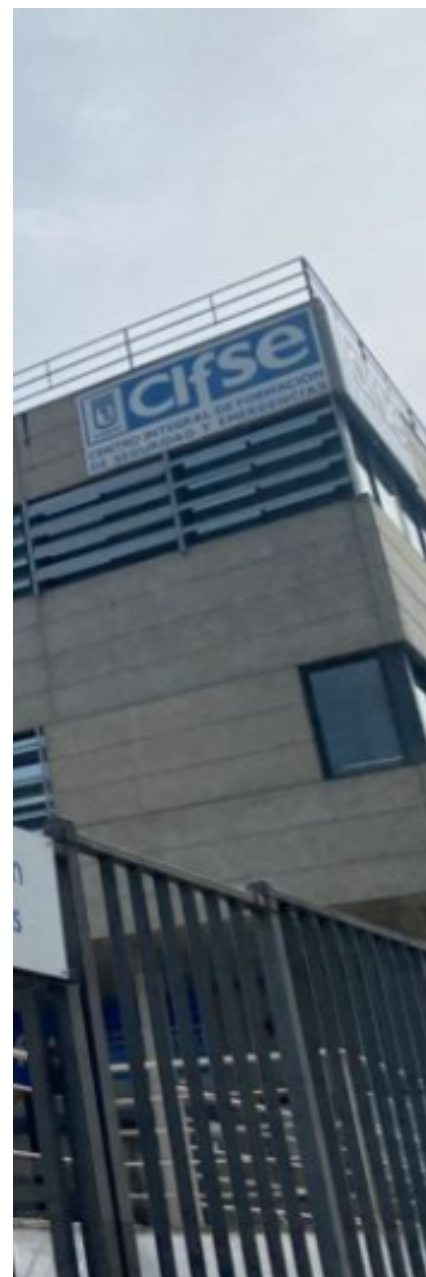
La planificación se estructuró en cinco áreas didácticas: En el Área de Formación para la Coordinación, se ejecutó el 92% de las ediciones previstas, destacando los cursos vinculados a los procedimientos municipales de coordinación (CÓDIGO PIC y PEMAM), la formación en Asistencia sanitaria en entornos tácticos y disturbios urbanos, y la acción sobre Emergencias y vehículos eléctricos, además de una nueva formación complementaria en Planificación en el Sistema de Protección Civil.

En el Área de Habilidades de Comunicación, se impartieron 32 ediciones, con especial protagonismo de las acciones en inglés, lengua de signos y, como novedad, francés básico para emergencias, todas ellas en formato online y con excelentes valoraciones. El grado de ejecución se mantuvo por encima del 90%.

El Área de Habilidades Didácticas desarrolló 11 ediciones dirigidas a la capacitación del profesorado. Aunque la demanda fue menor que en años previos, el 60% de las ediciones se impartió online, favoreciendo la accesibilidad y señalando oportunidades de mejora en próximas programaciones.

En el Área de Habilidades Psicosociales, se ejecutaron 25 ediciones con un cumplimiento cercano al 93%, manteniendo el foco en la gestión emocional, la atención a personas afectadas por crisis y la prevención y resolución de conflictos —esta última obligatoria para personal de apoyo técnico y segunda actividad—.

Por último, el Área de Salud Laboral alcanzó un cumplimiento del 145%, impulsada por la alta demanda de acciones como Autocuidado y resiliencia, que por primera vez se impartió online, y por la ejecución de formaciones obligatorias en psicología positiva dirigidas a personal de apoyo técnico y segunda actividad.



Cifras Transversal

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	93	1.804	26.682
Complementaria	12	226	1.326
TOTALES	105	2.030	28.008

CISEM

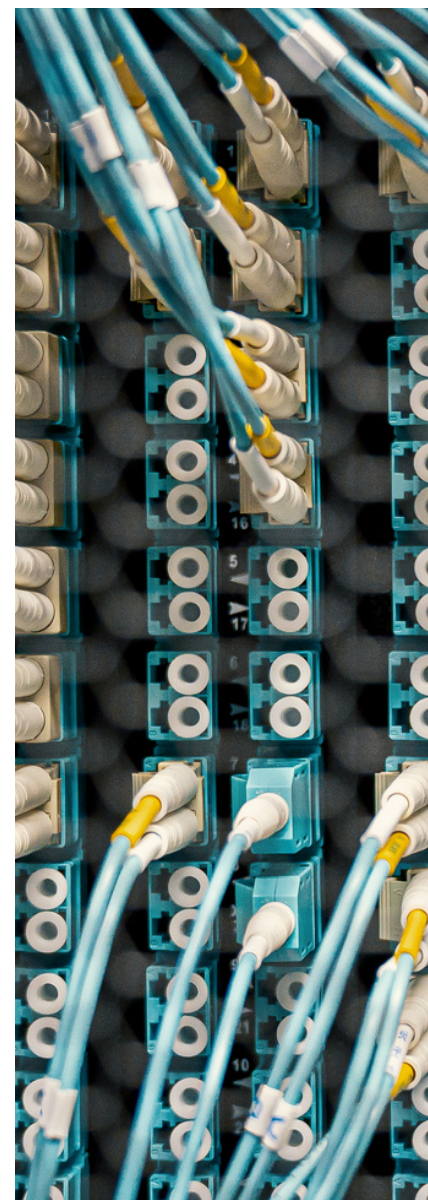
Durante 2025, el Plan de Formación del CISEM se consolidó como un recurso esencial para garantizar la operatividad tecnológica y la resiliencia de los sistemas que soportan la gestión de emergencias del Ayuntamiento de Madrid. El objetivo principal fue reforzar las competencias del personal TIC de las Subdirecciones de Informática vinculadas a SAMUR-Protección Civil y Bomberos, asegurando una respuesta eficaz ante incidencias críticas en entornos altamente sensibles.

En total se impartieron 155 horas de formación dirigidas al colectivo OSIS, responsable del soporte permanente en la Oficina de Soporte a Emergencias, lo que representa un esfuerzo significativo en la profesionalización del personal técnico asociado a la operativa de emergencias. La formación contribuyó a mejorar la capacidad de respuesta ante incidencias, optimizar el uso de funcionalidades ya implantadas y consolidar el conocimiento especializado sobre las infraestructuras tecnológicas críticas.

Las acciones formativas estratégicas, impartidas mayoritariamente por personal propio, se centraron en dos ámbitos principales. El primero, relativo al tratamiento de incidencias en sistemas de emergencias, abordó áreas clave como automatización de configuraciones, gestión documental, sistemas de comunicación crítica, telefonía IP, sistemas GIS, infraestructuras físicas y seguridad en aplicaciones. El segundo ámbito estuvo orientado al manejo de sistemas audiovisuales críticos, incluyendo videowall, controladoras y sala multimedia del CISEM.

Además, se desarrollaron diversas formaciones específicas sobre tecnologías fundamentales en el ecosistema CISEM, entre ellas ADJoin y Autopilot en Azure, gestión de dispositivos con INTUNE, personalización de GLPI, programación en Python, y el uso de GitHub Copilot como apoyo al desarrollo de aplicaciones orientadas a emergencias.

Finalmente, se incorporó una formación complementaria en desarrollo low-code en ServiceNow, con dos ediciones previstas, orientada a ampliar las capacidades de automatización y respuesta rápida en los entornos tecnológicos de emergencias.



Cifras CISEM

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	8	97	1.690
Complementaria	2	24	480
TOTALES	10	121	2.170

Movilidad

El Plan de Formación del Cuerpo de Agentes de Movilidad cumplió con el compromiso establecido en el acuerdo-convenio, garantizando al menos 35 horas de formación obligatoria para todo el personal. Se consolidó el modelo renovado implantado en 2024, caracterizado por un catálogo de cursos adaptado a las necesidades de las unidades y a las preferencias del colectivo, recogidas mediante cuestionarios y un sistema de elección individual de acciones formativas.

La formación obligatoria se estructuró en dos periodos de tres días: una primera fase presencial, centrada en cursos de especialización y prevención, y una segunda fase virtual, que por primera vez integró simultáneamente a personal de mañana y tarde para favorecer la coordinación entre turnos. Las valoraciones obtenidas avalan positivamente este modelo mixto.

En la modalidad presencial se impartieron cursos de verificación documental, inspección de ocupaciones, conducción de vehículos de emergencias (4 ruedas, motocicletas y bicicletas), mediación y gestión de conflictos y autoprotección operativa.

La formación virtual incluyó cinco cursos de especialización centrados en la intervención con motocicletas, VMP y bicicletas, normativa de movilidad sostenible, protocolos operativos y distribución urbana de mercancías.

En cuanto a la formación voluntaria, se continuó con la serie sobre Normativa estatal en materia de tráfico, ampliada con un segundo módulo dedicado a vehículos, y se impartió junto con formación específica sobre Normativa de VMP al personal de promoción interna.

En el último trimestre se desarrollaron formaciones específicas para determinados perfiles, como evacuación de edificios, protección contra incendios y control de humos. Estas necesidades imprevistas obligaron a posponer dos cursos inicialmente programados para 2026.

El curso voluntario de Acondicionamiento físico y prevención de la salud, pese a su habitual demanda en años anteriores, no alcanzó el número mínimo de solicitudes para poder impartirse. En cuanto al nuevo ingreso, se formó a 22 nuevos agentes, mientras que el proceso de 94 plazas pendiente de ejecución se prevé completar en el primer trimestre de 2026.



Cifras Movilidad

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	72	1.411	16.340
Nuevo ingreso	1	22	2.640
Complementaria	5	227	2.478
TOTALES	78	1.660	21.458

Epílogo

El CIFSE afronta los próximos años con una clara vocación de mejora continua en la capacitación de los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Seguridad y Movilidad, consciente de que la calidad del servicio público prestado a la ciudadanía se sustenta, en gran medida, en una formación rigurosa, actualizada y adaptada a un entorno cada vez más complejo y cambiante.

En este contexto, el centro reforzará su capacidad de adaptación a los cambios procedimentales y normativos, incorporándolos de manera ágil y sistemática a los planes formativos, garantizando así una respuesta eficaz y alineada con el marco legal y operativo vigente.

El hito más relevante del ejercicio 2025 ha sido el inicio, en el último trimestre del año, de las obras de ampliación del CIFSE que se desarrollarán durante todo 2026, estando prevista su finalización para fin del primer trimestre de 2027.

La indisponibilidad de las zonas exteriores de prácticas del CIFSE ha supuesto un reto importante para poder seguir acogiendo toda la formación prevista para 2025 y 2026, por lo que desde el Departamento de Logística y Servicios se han realizado los ajustes necesarios para la puesta en marcha de la Campa de Legazpi, antiguo parque provisional de Bomberos, como espacio de formación, acondicionándose para poder acoger formación teórica y práctica de nuestros colectivos.

Estas tareas se han visto complementadas con trabajos de planificación de actuaciones, con finalización prevista en 2026, que pretenden seguir mejorando nuestros espacios formativos, entre los que destacan la renovación del sistema de ventilación de las galerías de tiro, la sustitución del equipamiento de control de los medios audiovisuales del salón de actos y la eliminación de fugas en nuestro vaso de maniobras.

A todo esto se unen los trabajos de actualización de las instalaciones del centro con el objeto de conseguir mejoras sustanciales en las condiciones de aprendizaje, dotando de nuevas tecnologías a nuestras aulas, de espacios polivalentes para la docencia y el refuerzo de la formación práctica y especializada, alineando el centro con los estándares más exigentes en materia de formación de cuerpos de seguridad, emergencias y movilidad.

Paralelamente, el futuro del CIFSE pasa por atraer y fidelizar talento docente, tanto interno como externo, apostando por perfiles altamente cualificados y con experiencia contrastada, capaces de trasladar no solo conocimientos técnicos, sino también buenas prácticas y experiencias reales. En esta línea, el Departamento de Innovación Técnica ha impulsado la adquisición de licencias de herramientas de autor destinadas a los formadores internos del Ayuntamiento, una iniciativa orientada a reforzar la calidad de las actividades formativas mediante el desarrollo de contenidos más dinámicos, interactivos y participativos, en consonancia con las metodologías docentes más avanzadas y centradas en el alumnado.

Asimismo, se continuará avanzando en la digitalización de los procesos formativos y de gestión, en la evaluación sistemática de la calidad de la formación impartida y en el uso inteligente de los datos como soporte para la toma de decisiones, apoyándose en la mejora continua tanto de los recursos tecnológicos como de las infraestructuras y servicios de apoyo. Todo ello se hará desde un firme compromiso con la sostenibilidad, la accesibilidad, la innovación pedagógica y la mejora continua del servicio público.

Con esta hoja de ruta, el centro reafirma su papel como pilar estratégico en la formación de quienes velan por la seguridad y el bienestar de la ciudadanía, consolidando un modelo formativo moderno, flexible y orientado a la excelencia, capaz de dar respuesta a los desafíos presentes y futuros.

La continuidad de los proyectos iniciados y la planificación prevista de nuevos proyectos para 2026 permitirán al CIFSE consolidarse como un espacio de referencia para el intercambio de experiencias, el aprendizaje compartido y la coordinación entre los diversos cuerpos, reforzando una cultura de cooperación interinstitucional que redunde en una mayor eficacia operativa.

Comunicación y Participación



www.madrid.es/cifse
Ayre sectorial: Formación-CIFSE



cifse@madrid.es



CIFSE Madrid



@CIFSE_Madrid



915888254

Calle Sepúlveda, 153. 28011 Madrid.