



Acto de Entrega de Certificaciones de Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Madrid.

Dirigido a las unidades que han superado satisfactoriamente la auditoría de certificación realizada a finales del año 2025. Se celebró el **miércoles 25 de febrero de 2026 a las 10h**, en la [Imprenta Municipal-Artes del Libro](#)

La certificación de la Carta de Servicios es un **hito institucional** que trasciende el reconocimiento formal: acredita, tras una **evaluación externa e independiente**, que la unidad dispone de una Carta que funciona como **instrumento real de gestión**. Esto implica que los servicios y sus condiciones de prestación están definidos con claridad, que los **compromisos de calidad** son verificables y que existen **indicadores y mecanismos de seguimiento** que permiten medir resultados, corregir desviaciones y sostener una **mejora continua** orientada a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Este acto organizado por la **D.G. de Transparencia y Calidad**, sirve para reconocer el trabajo de las unidades municipales y su esfuerzo continuo por mejorar la calidad de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía.