



cifse



MEMORIA ANUAL

2024



**vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias**

MADRID



www.madrid.es/cifse



TABLA DE CONTENIDOS

03 Introducción

Qué es el CIFSE, principales objetivos.

04 Estructura

Composición y organización del CIFSE.

05 Instalaciones

Características diferenciadoras del CIFSE como Centro de referencia.

07 Actividades destacadas

Actos y Jornadas relevantes celebradas en el CIFSE en 2024.

09 Actividad formativa

Desglose de la actividad formativa llevada a cabo por los distintos Departamentos de Formación.

26 Epílogo

Líneas de trabajo futuras.

27 Comunicación y participación

INTRODUCCIÓN

El Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE) es un centro destinado a la capacitación y el entrenamiento de los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad del Ayuntamiento de Madrid.

Es un centro de alta cualificación que pretende ser innovador y pionero y consolidarse como un referente para la formación en el ámbito de la seguridad, las emergencias y la movilidad:

- Fomentando la coordinación y la cooperación entre los diferentes colectivos que en él se forman.
- Promoviendo proyectos transversales, el intercambio de experiencias y la puesta en común de los conocimientos.
- Apoyando la consecución de mejores resultados operativos en los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad desde el conocimiento, la capacitación y el entrenamiento.
- Trabajando en optimizar los recursos disponibles para la formación.
- Innovando en los procesos formativos para facilitar un aprendizaje más ajustado a las necesidades profesionales en la prestación de un servicio de calidad a la ciudadanía.

A lo largo de este **ejercicio 2024**, se han puesto en marcha iniciativas transformadoras en nuestro modelo de gestión de la formación, así como en diversos ámbitos de mejora de la calidad que afectan a la estructura de las acciones formativas, la capacitación de los docentes y a la introducción de nuevos recursos tecnológicos, tanto en el diseño de cursos, como en la recopilación de datos para la elaboración de informes, siendo de especial utilidad el empleo de la inteligencia artificial en este tipo de tareas.



El CIFSE está comprometido con la calidad y la mejora continua.

Aprovechando las nuevas tecnologías, integramos la formación presencial con la virtual, utilizando plataformas digitales para facilitar el acceso a la formación.

Esta forma de comunicación e interacción crea nuevos modos de entender y desarrollar aprendizajes y contribuye a llegar a un número mayor de personas.

Facilita a los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad del Ayuntamiento de Madrid la posibilidad de compartir conocimientos, experiencias y practicar sus intervenciones de manera conjunta, lo que redunda en la mejora del servicio prestado a la ciudadanía.



ESTRUCTURA

El CIFSE se creó mediante Decreto del Alcalde-Presidente el 24 de junio de 2004 y se inauguró el 27 de febrero de 2007.

Es un órgano docente, sin personalidad jurídica propia, gestionado directamente por el Ayuntamiento de Madrid.

Cuenta, asimismo, con un Reglamento aprobado el 30 de mayo de 2008, modificado por acuerdo plenario el 20 de julio de 2011 y revisado mediante la Ordenanza Municipal 11/2021 de Derogación Normativa de 28 de septiembre de 2021.

En 2024 se encontraba adscrito a la Coordinación General de Seguridad y Emergencias dependiente, a su vez, del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.

Para el desarrollo de sus competencias el CIFSE está integrado por el Consejo Rector, la Dirección del Centro y el Comité Académico.

El CIFSE desarrolla su actividad a través de los Departamentos de formación con funciones en materia de detección, análisis, planificación, seguimiento y evaluación de las necesidades formativas, con el objetivo de mejorar la capacitación de los miembros de los Cuerpos y Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad.

Objetivo: ser un referente en la formación y desarrollo del personal de la seguridad, las emergencias y la movilidad

INSTALACIONES

El CIFSE dispone de una parcela de quince mil metros cuadrados, con una superficie construida de casi diez mil metros cuadrados con las siguientes instalaciones

1

Aulas de formación

Nueve aulas estándares, siete aulas con pizarras digitales, cuatro aulas de informática y tres aulas especiales que con capacidad para ofrecer simultáneamente formación presencial y online.

2

Salón de actos

Salón de actos con capacidad de doscientas treinta y cuatro personas. Ha servido como marco para albergar distintos seminarios y jornadas, muchas de ellas multidisciplinares.

3

Pabellón multiusos

Un espacio polivalente, de novecientos treinta y cuatro metros cuadrados, que permite separarse en cuatro zonas diferenciadas, una de 379 metros cuadrados y tres de unos 186 metros cuadrados.





4

Vaso de maniobras para buceo

Diseñado para la formación y entrenamiento de las unidades de rescate acuático del Cuerpo de Bomberos.

Tiene tres niveles de profundidad de aproximadamente 2, 6 y 9 metros.

5

Galería de tiro

El CIFSE dispone de tres galerías de tiro para adiestramiento en arma corta, una de ellas con un kit de decorados. Conforma un escenario adecuado para la capacitación en prácticas de tiro y entrenamiento táctico.

6

Patio de maniobras

Concebido como un espacio abierto que permite la realización de prácticas y simulacros, donde se recrean condiciones similares a las que se producen en las intervenciones que se llevan a cabo en la vía pública.



ACTIVIDADES DESTACADAS

Durante este año se han celebrado en el CIFSE algunas actividades formativas de especial relevancia que han contribuido a posicionar al CIFSE como un referente en la organización de eventos de seguridad y emergencias, destacando los siguientes:

V Jornada de Analítica en Emergencias.

El 19 de abril, la vicealcaldesa y alcaldesa en funciones de Madrid, Dña. Inmaculada Sanz visita nuestras instalaciones con motivo de la celebración de la 5^a Jornada Nacional de Analítica Sanguínea en Emergencias, siendo recibida por D. Jesús Gil, coordinador general de Seguridad y Emergencias y Dña. Esperanza Junquera, directora general de SAMUR-PC. En el acto inaugural estuvo acompañada por Dña. Carmen Camacho, subdirectora general de SAMUR-PC y D. Santiago Antigüedad, Director del CIFSE.

Curso Internacional MIS.

Realizado en el CIFSE el curso de Formación de Formadores en la Operativa, gestión y aplicación correcta, del uso de los Dispositivos Electrónicos de Control TASER. Así como en la generación de las capacidades y requerimientos docente/pedagógicos necesarios en el alumnado.

El curso tiene carácter teórico/práctico de intensidad media/alta y de superación, que se realizará siguiendo estrictamente los estándares y parámetros internacionales a nivel docente que dicta el departamento de Formación "Axon Academy". Siendo impartido exclusivamente por Formadores (Máster Instructor o Senior Master Instructor) cualificados, certificados y autorizados por el mismo departamento.



26 Jornadas Municipales Sobre Catástrofes.

Se celebraron en Madrid los días 25 y 26 de octubre con el lema 'Madrid en el corazón de la solidaridad internacional'.

Este encuentro bianual, organizado por SAMUR-Protección Civil, es una plataforma para que profesionales y voluntarios del sector de emergencias comparten conocimientos, experiencias y avances en la gestión de catástrofes.

La edición de este año ofreció mesas científicas de alto nivel, que contaron con la participación de expertos nacionales e internacionales, exposiciones comercial e institucional, talleres para profesionales y un gran simulacro en el que participaron múltiples cuerpos de seguridad y emergencias.

Estas jornadas fueron una oportunidad única para que los asistentes actualizaran sus habilidades, expandieran su red profesional y contribuyeran al desarrollo de estrategias más efectivas para la protección civil y la gestión de emergencias.

PACTESUR 2.

Las jornadas, denominadas 'Academia Madrid', se celebran en el Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE) del Ayuntamiento de la capital y contaron durante tres días con profesionales que abordaron aspectos como la radicalización a través de las redes sociales o la evolución de la actividad terrorista. En ellas, se dieron a conocer algunas de las más innovadoras herramientas tecnológicas incorporadas por la Policía Municipal de Madrid como los sistemas de videovigilancia con inteligencia artificial o los drones que se despliegan en eventos multitudinarios.

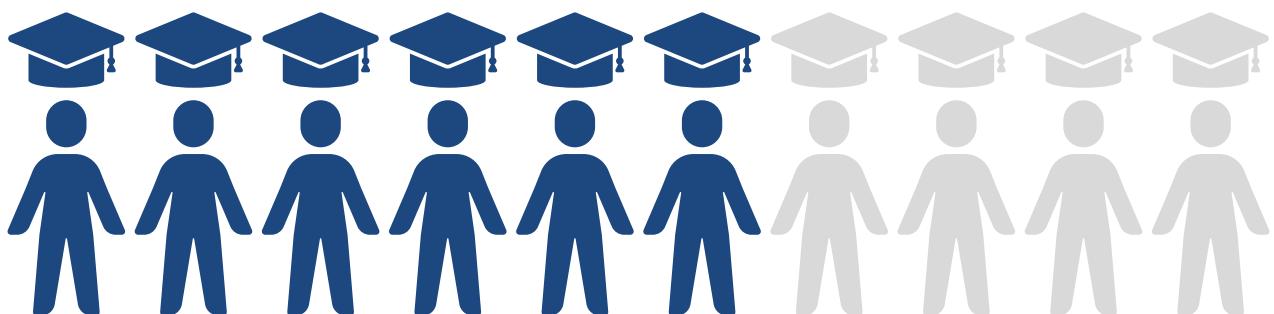
En la inauguración de las jornadas han estado presentes el vicealcalde de Niza, Anthony Borré y el vicepresidente de la Asociación Nacional del Piamonte, Ignazio Stefano Zanetta, entre otros representantes de las ciudades participantes, junto a mandos de la Policía Municipal de Madrid.



ACTIVIDAD FORMATIVA

Durante el año 2024 se ha reforzado el intercambio de experiencias operativas entre nuestros colectivos para conseguir una mayor integración en las actuaciones conjuntas. Esta formación transversal ha permitido fomentar la cooperación y la coordinación de nuestros colectivos, así como establecer unos procedimientos generales que sirvan de apoyo en las sesiones prácticas.

La formación asociada a los procesos de nuevo ingreso y promoción interna adquieren gran relevancia dentro de nuestro plan formativo. Los procesos de nuevo ingreso se consideran especialmente significativos ya que representan un primer contacto del personal externo con nuestros colectivos, lo que implica un riguroso diseño de las acciones formativas contenidas en ellos, suponiendo un largo periodo formativo y un coste apreciable.



Los indicadores más relevantes del Plan de Estudios del 2024 a fecha de 20 de noviembre son los siguientes:

- El número de participantes planificados en nuestras acciones formativas asciende a 28.352.
- Se han impartido 343 cursos con un total de 1.264 ediciones.
- La valoración del alumnado hace referencia a las acciones formativas propiamente dichas y a la labor del personal docente. En este ejercicio se han alcanzado puntuaciones de 4,60 para las acciones formativas y de 4,82 para el profesorado, en una escala de Likert (método de evaluaciones de 1 a 5).

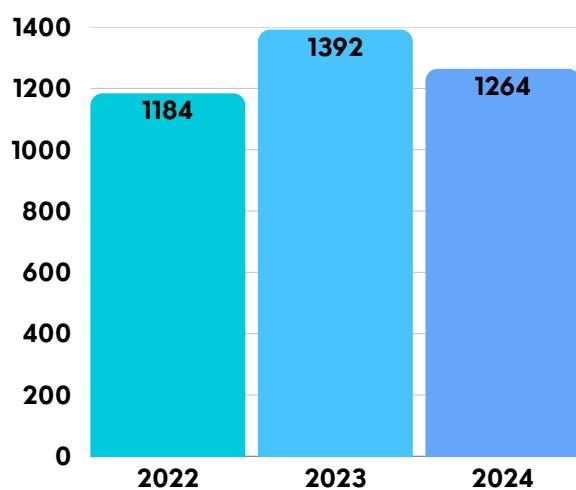
El CIFSE desarrolla cada año su Plan Anual de Estudios con el objetivo de impulsar la mejora continua en el desempeño de la labor profesional de los colectivos de Seguridad, Emergencias y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid.

ACTIVIDAD FORMATIVA GLOBAL

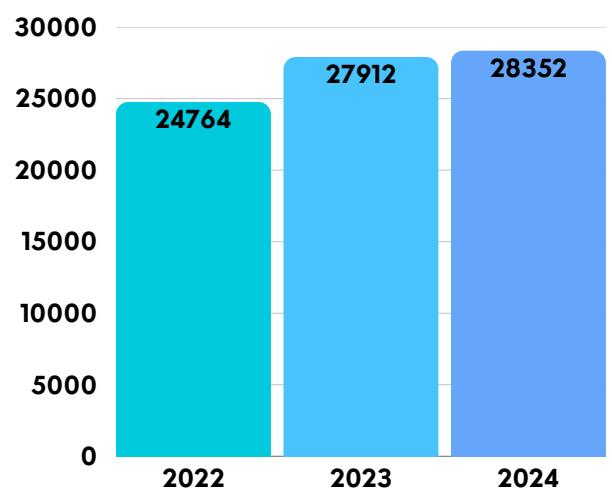
Cuerpos	Ediciones	Participantes	Horas de Formación
Policía Municipal	264	5.585	294.610
Bomberos	358	5.179	52.917
SAMUR	181	5.855	42.859
Protección Civil	283	8.154	58.185
Transversal	81	1.783	25.352
CISEM	10	147	2.115
Agentes de Movilidad	87	1.649	21.030
TOTALES	1.264	28.352	497.068

EVOLUCIÓN 2022 - 2024

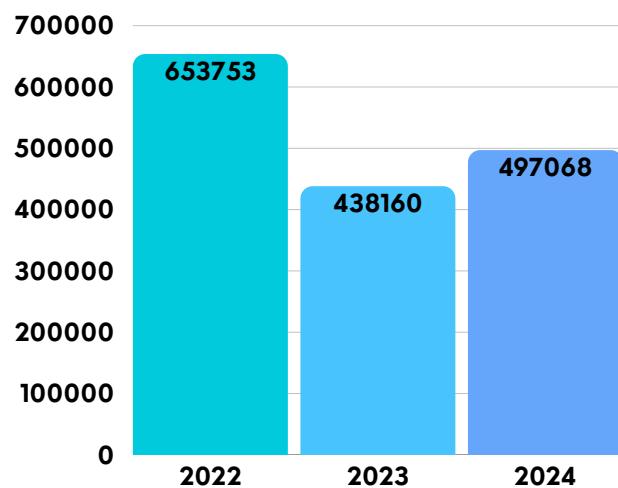
Número de ediciones



Participantes



Número de horas



POLICÍA MUNICIPAL

El Plan de Formación de la Policía Municipal para 2024 se ha ejecutado con éxito en varias áreas:

1. Capacitación: Se cumplió el 100% de la formación programada, incluyendo cursos sobre operativa policial y un nuevo curso sobre preparación física y uso de la fuerza. Las valoraciones de estas acciones y de los docentes fueron muy positivas.
2. Perfeccionamiento: Se ejecutaron los cursos previstos, mejorando la valoración de aquellos que habían tenido descensos en años anteriores. Se realizaron esfuerzos significativos en cursos relacionados con armamento, vehículos y tácticas operativas.
3. Especialización: Se completaron todos los cursos previstos, excepto dos. Hubo una mejora notable en la valoración de los cursos de Introducción a la Policía Judicial e Investigación de Accidentes de Tráfico.
4. Formación online o semipresencial: Se desarrollaron todas las ediciones de los cursos consolidados, manteniendo una valoración muy positiva.
5. Nuevo ingreso: Se capacitó a más de 200 agentes en el manejo de dispositivos electrónicos de control y conducción policial. También se inició la formación para la categoría de inspector.

También cabe destacar la formación complementaria, surgida para atender demandas operativas urgentes relacionadas con el servicio. Es el caso de formación en oficinas de denuncias, pericia caligráfica en grafitis, planimetría de uso policial, comunicación corporativa, mentoring policial y prevención de salud mental y autocuidado en la actividad policial.



POLICÍA MUNICIPAL

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	239	5.050	95.148
Ascenso	1	8	6.880
Nuevo ingreso	9	220	189.200
Complementaria	15	307	3.382
TOTALES	264	5.585	294.610

BOMBEROS

La negociación del nuevo Acuerdo de la Escala Operativa y Técnica de Bomberos afectó significativamente la formación programada para el segundo trimestre de 2024, lo que llevó a la suspensión de todas las acciones formativas vinculadas con docentes del Servicio de Extinción de Incendios a mediados de abril.

Esto obligó a la Inspección de Formación a tomar medidas urgentes para adaptar y reasignar los planes formativos, asegurando el cumplimiento de la formación obligatoria anual y los cursos de ascenso en desarrollo.

Los integrantes de la Escala Técnica han recibido una formación especializada en diversas áreas complementarias, orientada a la gestión de nuevos 14 riesgos, la incorporación de equipos avanzados y la aplicación de nuevos procedimientos.

Entre los contenidos se incluyen:

- Intervenciones en energías alternativas, como los sistemas fotovoltaicos.
- El uso de nuevos equipos de detección RBQ recientemente incorporados al Servicio.

Además, se ha profundizado en aspectos técnicos esenciales, como la evaluación estructural, los sistemas constructivos y la actualización de procedimientos en áreas clave como Hidráulica Aplicada y Rescate en Accidentes de Tráfico (RAT) con Vehículos Pesados.

La formación para el personal de Apoyo Técnico y Segunda Actividad se desarrolló casi en su totalidad.

Finalmente, se aprobaron las bases específicas para las convocatorias de nuevas plazas de Bombero Conductor Especialista, Sargento y Jefe de Grupo de Apoyo Técnico.



BOMBEROS

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	347	5.004	36.060
Ascenso	4	90	16.200
Complementaria	7	85	657
TOTALES	358	5.179	52.917

SAMUR

El Plan de Formación de SAMUR de 2024 se centró en tres conceptos clave: coordinación, comunicación y cuidado de la vulnerabilidad.

1. Coordinación: Se realizaron acciones formativas para reforzar el mando y control tanto interno como externo, destacando la colaboración con las Unidades especiales de la Policía Municipal y las sesiones clínicas con unidades hospitalarias.
2. Comunicación: Se promovió la comunicación constructiva en el trabajo en equipo y se realizaron formaciones como "Crisis resource management" y otras dirigidas a colectivos especiales.
3. Cuidado de la Vulnerabilidad: Se llevaron a cabo formaciones para la intervención en crisis suicidas y la coordinación con recursos municipales para violencia de género y maltrato infantil.

Además, se realizaron otras acciones formativas:

- Habilidades técnicas: Actualización en soporte vital, ecografía, técnicas quirúrgicas, entre otras.
- Actualización de conocimientos: Cursos para colectivos específicos como vehículos de apoyo logístico y conducción de emergencias.

Finalmente, se destacaron las Jornadas Nacionales que mantuvieron a SAMUR como referencia en emergencias, incluyendo las XIII Jornadas de Psicología, XII Jornadas de Atención al Maltrato Infantil, y las XXVI Jornadas Municipales de Catástrofes.



Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	177	5.787	41.345
Ingreso	1	9	45
Complementaria	3	59	1.469
TOTALES	181	5.855	42.859

PROTECCIÓN CIVIL

En 2024, el Plan de Formación de Protección Civil destacó por el aumento del porcentaje de participantes y horas impartidas, superando el 100% de lo previsto en formación continuada, especialización y reciclaje. Esto se debió al gran interés de los voluntarios, quienes se inscriben libremente en las formaciones, excepto en las obligatorias de RCP y AIT.

Puntos clave:

- Formación obligatoria: Seis sesiones monográficas sobre la nueva flota de vehículos fueron obligatorias, con alta participación.
- Docentes voluntarios: Para no modificar el presupuesto, se utilizaron voluntarios no remunerados como docentes.
- Homologación: Toda la formación fue homologada por la Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación de la Comunidad de Madrid.
- Ejecución del 100% de la formación planificada.
- Valoraciones: Las valoraciones medias de los cursos y formadores fueron muy positivas, similares a años anteriores.

Cursos específicos:

- Conducción de vehículos: Cursos para vehículos de emergencia, 4x4, motocicletas y bicicletas sanitizadas, cubriendo la necesidad de conocimientos específicos debido a la retirada del permiso BTP.
- Colaboraciones: Acuerdos con el Distrito de Vicálvaro y el ejército para mejorar la calidad y seguridad de los cursos de conducción.

Nuevos cursos de alta especialización:

- Simulación clínica: Cursos de simulación clínica en pacientes traumáticos y no traumáticos, patologías no traumáticas y relación con el paciente, con excelentes resultados.

Colaboraciones continuadas:

- Otros departamentos: Formación especializada para Bomberos, Movilidad y Transversal.
- IFISE: Colaboración estrecha para la formación de nuevo ingreso del voluntariado de las Agrupaciones de la Comunidad de Madrid.



PROTECCIÓN CIVIL

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	85	2.236	23.880
Ingreso	198	5.918	34.305
TOTALES	283	8.154	58.185

TRANSVERSAL

Se ha potenciado la formación en los dos procedimientos de Coordinación entre los Cuerpos que se han aprobado en los últimos años en el Ayuntamiento de Madrid:

- Código PIC. Procedimiento de Incidentes Complejos: se realizaron siete ediciones, a las que asistieron 261 alumnos.
- PEMAM. Plan Territorial de Emergencia Municipal del Ayuntamiento de Madrid: se realizaron seis ediciones, a las que asistieron 120 alumnos.

Se han impartido las acciones formativas transversales que se programaron a propuesta de los responsables de formación y se ha formado conjuntamente alumnado de todos los Cuerpos y Servicios. Dentro de este apartado cabe destacar por su estupenda acogida cursos como:

- Asistencia sanitaria en entornos tácticos y disturbios urbanos.
- Responsabilidades legales de los intervenientes en emergencias.

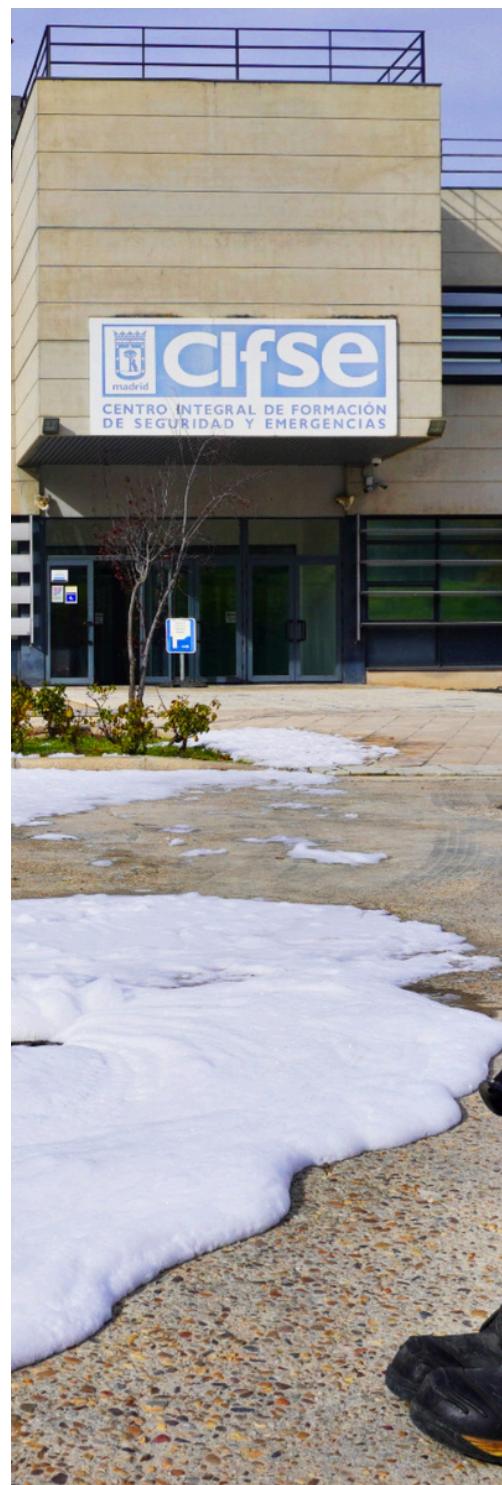
Dentro del área de habilidades de comunicación, se han impartido 27 ediciones programadas, 20 de ellas en formato online.

Por otra parte, la formación en el área de habilidades didácticas, optimiza la calidad de los docentes del CIFSE. Son cursos teórico-prácticos en los que los propios alumnos ejercitan las técnicas aprendidas y posteriormente ellos mismos perciben los resultados de dichos aprendizajes a la hora de impartir sus clases.

El área de habilidades psicosociales tiene como objetivo aprender a desarrollar respuestas asistenciales y es eficaz para todo tipo de afectados por una situación de crisis. Se han impartido catorce ediciones relacionadas con esta área.

Dentro del área salud laboral, se han impartido seis ediciones de acciones formativas, de materias importantes para el mantenimiento de la salud física y mental de los componentes de nuestros Colectivos.

Se impartieron ocho ediciones relacionadas con el área de ofimática y gestión.



TRANSVERSAL

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	77	1.708	24.962
Complementaria	4	75	390
TOTALES	81	1.783	25.352

La formación se diseñó con los siguientes objetivos:

1. Actualizar y extender conocimientos técnicos para mantener los sistemas existentes y nuevos en las Direcciones Generales de Bomberos y SAMUR - Protección Civil.
2. Dotar de conocimientos tecnológicos especializados al personal para que estén actualizados y puedan avanzar en su carrera profesional.
3. Repasar materias concretas de aplicaciones y tecnologías ya asentadas, con acciones formativas de corta duración.
4. Acercarse a contenidos relevantes en el mundo actual de las TIC, también con acciones formativas de corta duración.

Formación obligatoria:

- 50 horas para el colectivo de OSIS en la Oficina de Soporte a Emergencias (OSE).
 - Uso de los sistemas GEMMA y HCE: Formación específica sobre Historia Clínica Electrónica y el sistema GEMMA.
 - Arquitectura de Sistemas en el entorno de Emergencias: Formación sobre tecnologías actuales de sistemas y comunicaciones.

Cursos adicionales y sesiones técnicas:

- Monitorización de sistemas de Emergencias con Checkmk.
- Hiperconvergencia de recursos TIC en Emergencias.
- Aplicación de analítica de datos para Emergencias.
- Desarrollo de aplicaciones de Emergencias con JAVA y GitLab.
- Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en servicios de Emergencias.
- Aplicación práctica de Python en Machine Learning para Emergencias.

1	F	Z	9	9	6	I
7	7	T	g	g	6	I
T	4	6	(t	3	I
6	0	9	t	t	4	I
8	5	5	y	t	4	I
0	a	T	6	6	4	I
III	5	1	1	T	p	0
T	3	8	4	1	b	z
1	0	9	9	4	8	1
6	2	2	j	2	6	J
8	9	4	s	5	7	a
D	X	8	X	a	8	3
0	9	1	9	a	6	4
U	/	6	c	9	3	T
1	4	2	+	j	1	Z
7	5	0	#	a	7	s
#	1	1	3	p	0	0
9	1	4	5	j	p	3
3	a	4	3	a	2	5
5	9	7	7	i	0	6
E	5	5	1	t	3	C
3	0	1)	3	y	t
)	2	1	6)	B	t
9	0	1	m	6	C	c
6	7	0	5	4	S	3
1	3	1)	7	6	D
K	5	0	Z	0	i	a
5	3	1	R	6	\$	

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	10	147	2.115

MOVILIDAD

El Plan de Formación del 2024 cumplió con el compromiso de impartir un mínimo de 35 horas de formación obligatoria a todo el colectivo, con un enfoque en renovación y cambio. Se introdujeron varios cambios, incluyendo un nuevo catálogo de cursos basado en las necesidades de las unidades y las opiniones de los alumnos.

Estructura del Plan:

- Primer periodo: Curso de especialización o prevención presencial de 18 horas, desarrollado en el primer semestre.
- Segundo periodo: Curso virtual de especialización de 12 horas y un día de reciclaje de 5 horas, realizado entre septiembre y noviembre.

Cambios destacados:

- Posibilidad de elección individual de la formación dentro del catálogo ofertado.
- Introducción de tutorías en vivo en los cursos virtuales.

Cursos impartidos:

- Presenciales: Especialización en "Verificación documental" e "Inspección de ocupaciones", y cursos de prevención como "Conducción segura" y "Autoprotección operativa".
- Virtuales: Especialización en "Intervención con motocicletas", "Aplicación práctica de la Ordenanza de Movilidad Sostenible", y otros.

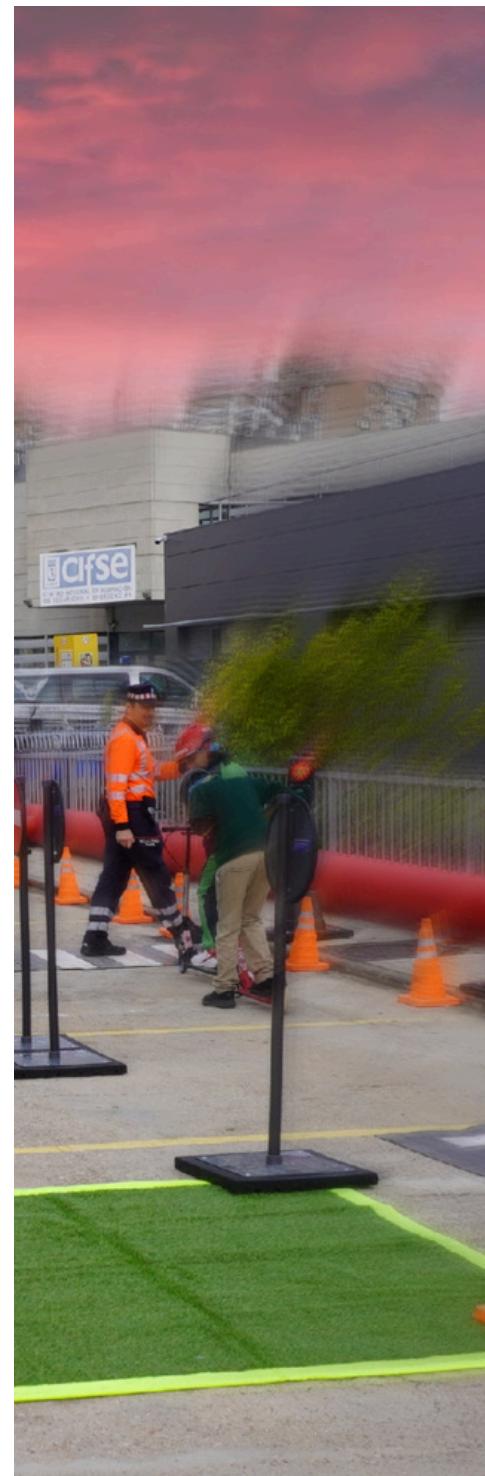
Formación voluntaria:

- Curso de "Normativa estatal en materia de tráfico" y "Acondicionamiento físico y prevención de la salud".

Formación de nuevo ingreso y promoción:

- Curso de ascenso de Supervisores.
- Procesos selectivos pendientes para 22 plazas de acceso libre y promoción interna.

Como reto importante, se contempló la baja de 154 personas por promoción interna al Cuerpo de Policía Municipal, lo que afectó la formación pendiente no obligatoria. Ello obligó a reprogramar algunos cursos para el primer trimestre de 2025.



MOVILIDAD

Tipo de formación	Ediciones	Participantes	Horas de formación
Actualización, reciclaje y especialización	86	1.637	19.590
Ingreso	1	12	1.440
TOTALES	87	1.649	21.030

EPÍLOGO

El Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid continúa su evolución como referente en la capacitación de los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad. Tras un año de intensa actividad formativa, el horizonte que se abre para los próximos ejercicios está marcado por la innovación, la adaptación a los nuevos escenarios operativos y el compromiso con la excelencia.

Uno de los hitos más relevantes que marcará el futuro inmediato del CIFSE es la **ampliación y mejora de sus instalaciones**, con especial impacto en el patio de maniobras, espacio clave para la formación práctica. Estas obras, ya en marcha, permitirán dotar al Centro de infraestructuras más modernas, versátiles y adaptadas a las necesidades de una formación cada vez más especializada y exigente. Mientras se desarrollan, se han articulado soluciones logísticas y pedagógicas que garantizan la continuidad de la actividad formativa, como el acondicionamiento de nuevas sedes y la reorganización de espacios.

En paralelo, el CIFSE apuesta decididamente por la **transformación digital de la formación**, incorporando nuevos módulos formativos que integran metodologías activas, contenidos atractivos y entornos virtuales de aprendizaje. La tutorización online, la creación de cursos virtuales interactivos y el uso de simuladores clínicos y operativos son ya una realidad en muchos de nuestros programas. Esta línea se verá reforzada con la incorporación de **herramientas digitales basadas en inteligencia artificial** para la generación de contenido formativo que facilitarán tanto la personalización del aprendizaje como la generación de contenidos adaptativos y dinámicos.

El impulso a la **formación online** no solo responde a una necesidad operativa, sino que se alinea con una visión estratégica de accesibilidad, sostenibilidad y eficiencia. La modalidad virtual, combinada con sesiones presenciales de alto valor práctico, imprescindibles en la formación de nuestro personal operativo, permite llegar a un mayor número de profesionales.

Asimismo, el CIFSE se propone como un espacio de atracción de talento docente, promoviendo la participación de expertos internos y externos, y fomentando la colaboración interinstitucional. La actualización pedagógica del profesorado, el diseño de itinerarios formativos innovadores, la creación de nuevos módulos retributivos y la celebración de jornadas monográficas y seminarios especializados seguirán siendo pilares fundamentales de nuestra actividad.

En definitiva, el CIFSE encara el futuro con una visión integradora, innovadora y comprometida con la mejora continua, donde la coordinación y cooperación de todos los servicios de emergencias, seguridad y movilidad se considera imprescindible para alcanzar una respuesta rápida y eficaz ante cualquier incidente de carácter extraordinario. La formación de nuestros Cuerpos de Seguridad y Emergencias no solo debe responder a los retos actuales, sino anticiparse a los del mañana. En ese camino, nuestro Centro seguirá avanzando, año tras año, como motor de conocimiento, profesionalización y servicio a la ciudadanía.



COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

www.madrid.es/cifse

Facebook: CIFSE Madrid.

X: @CIFSE_Madrid.

AYRE sectorial: Formación-CIFSE.

Correo electrónico: cifse@madrid.es.

Teléfono: 915888254



Calle Sepúlveda, 153. 28011 Madrid.