



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

cifse

MAPA ESTRATÉGICO DEL CIFSE

MAPA ESTRATÉGICO DEL CIFSE

PERSPECTIVAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

FINANCIERA Y VALOR AÑADIDO

VALOR AÑADIDO

Crecimiento sostenible y valor añadido para los ciudadanos

Gestión eficiente de costes y medios

Optimizar la ejecución presupuestaria

Contribuir a la mejora de los servicios prestados a los ciudadanos

Desarrollar y difundir un modelo integral de capacitación y entrenamiento para los profesionales de la seguridad, las emergencias y la movilidad

CLIENTES

OTROS CLIENTES

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes

Garantizar la adecuación del plan de estudios a necesidades clientes

Mejorar la calidad de los servicios ofertados

Aumentar los niveles de satisfacción de los grupos de interés

Promover alianzas y convenios

PROCESOS INTERNOS

La eficiencia en los procesos internos para mejorar los resultados financieros y la satisfacción de nuestros clientes

Mejora continua de sistemas de gestión

Mejorar los sistemas de comunicaciones internos y externos

APRENDIZAJE, CRECIMIENTO E INNOVACIÓN

Las personas de la organización como impulsoras del cambio orientado a la excelencia

Ampliar la capacidad de infraestructuras

Favorecer la capacitación y desarrollo profesional de los trabajadores

Mejorar la gestión del conocimiento

Aumentar la motivación e implicación de los trabajadores

Potenciar la innovación y el uso de tecnologías de la información y de la comunicación

