

¿Quién puede hacer nuestros cursos?

W	P	R	O	T	E	C	I	V	I	L	V	N
U	O	X	C	R	F	Y	D	Ñ	M	B	O	M
C	Q	J	R	A	V	K	X	A	X	B	J	F
G	Ñ	S	G	Ñ	M	R	G	B	S	O	C	L
X	F	T	Y	S	R	S	F	V	Z	M	E	Ñ
P	O	A	B	F	T	N	O	L	X	B	O	C
M	Q	X	F	N	O	Q	Q	R	A	E	O	X
P	C	W	V	A	A	X	U	C	I	R	K	T
I	E	B	B	E	A	M	M	R	C	O	I	C
S	N	Y	D	W	A	J	S	O	I	S	T	A
J	L	N	H	S	D	L	J	X	L	B	R	U
K	N	D	A	D	I	L	I	V	O	M	O	J
T	L	O	I	F	H	Y	J	Ñ	P	C	E	H

¿Dónde y cómo me informo?

CIFSE

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TRANSVERSAL

Y COORDINACIÓN ACADÉMICA

Calle Sepúlveda 153 (2ª planta), 28011 Madrid

Teléfonos: 91 513 34 20 / 25

Email: [cifseformaciontrasnsv@madrid.es](mailto:cifseformaciontrasnsv@madrid.es)

Twitter: @CIFSE\_Madrid

Facebook: Cifse

Web: [www.madrid.es/cifse](http://www.madrid.es/cifse)

La esencia del carácter integral del Cifse es la transversalidad, es decir, la organización de acciones formativas comunes para todos los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid.

Por este motivo, desde el Departamento de Formación Transversal os ofrecemos este programa formativo para el año 2016, con el que se busca complementar las competencias y habilidades técnicas específicas que se imparten desde los departamentos de formación de cada uno de los Servicios, con aquellas competencias comunes a todos los Cuerpos, como el desarrollo de capacidades de autoconocimiento, gestión de emociones, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, conocimientos jurídicos y procedimientos conjuntos de coordinación operativa, necesarios para la mejora del Servicio al ciudadano en el ejercicio vuestras funciones.

## PLAN DE FORMACIÓN TRANSVERSAL 2016



*Para todos los  
cuerpos de Seguridad,  
Emergencias  
y Movilidad*



POLICÍA  
MUNICIPAL  
madrid



CURSO	HORAS	CONTENIDOS	CRITERIOS/REQUISITOS
GESTIÓN DE EQUIPOS EFICACES	20	Liderazgo, tipos y resultados. Habilidades para el liderazgo. Potenciar el liderazgo: Automotivación. Motivación de equipos.	Mandos intermedios del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	20	Los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad en su relación con la ciudadanía. Motivación y automotivación. Prevención y gestión de situaciones difíciles. Manejo del estrés.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
COMUNICACIÓN E INFLUENCIA	20	El proceso de la comunicación. Comunicación eficaz en el puesto de trabajo. Comunicación grupal. Comunicación interna y comunicación efectiva. Puesta en práctica de la acción comunicativa.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	20	Gestión de emociones. Los conflictos como oportunidad de ayuda al ciudadano	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
LA INTERVENCIÓN CON GRUPOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL	20	Habilidades y herramientas para la intervención con personas excluidas o en riesgo de exclusión social. Aspectos actitudinales para la intervención. Recursos de inclusión y vías de coordinación y colaboración con otros profesionales implicados, en Madrid.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
FORMACIÓN FORMADORES: PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA (PR)	20	Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje: El formador. Los participantes: estilos de aprendizaje y motivación. Programación didáctica: Fases de la programación. Los objetivos de aprendizaje. El cronograma. Técnicas didácticas	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
FORMACIÓN FORMADORES: IMPARTICIÓN ACCIONES FORMATIVAS (IM)	20	Las habilidades docentes. La comunicación didáctica eficaz. Simulaciones docentes. Respuesta pedagógica ante situaciones difíciles en la formación: Resolución de conflictos en el aula. Gestión del estrés del formador.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid que hayan realizado el Módulo de Programación de acciones formativas (módulo PR).
FORMACIÓN FORMADORES: MEDIOS DIDACTICOS BASICOS (MD BASICO)	20	Los Medios Didácticos. Elaboración de presentaciones con Power Point. Otros recursos y herramientas informáticas.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid que hayan realizado, al menos, el Módulo de Programación de acciones formativas (Módulo PR) o curso convalidado.
FORMACIÓN FORMADORES: MEDIOS DIDACTICOS AVANZADO (MD AVANZADO)	20	Power Point avanzado. Herramientas didácticas multimedia. Herramientas de edición de video.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid que hayan realizado, al menos, el Módulo de Programación de acciones formativas (Módulo PR) o curso convalidado.
FORMACIÓN FORMADORES: MODULO DE CREATIVIDAD	20	Dinámica de los valores: El Titanic. El Bloqueo mental. Ponerle nombre y jugar con él. El espacio creativo: ambiente y valores. Técnicas de generación de ideas. Los primeros pasos de la imaginación.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil que hayan realizado, al menos, el Módulo de Programación de acciones formativas (Módulo PR) y Módulo de Impartición (IM) o curso convalidado.
NORMATIVA DE CIRCULACIÓN	40	El conductor: Autorizaciones administrativas. CAP, Tarjetas (sanitaria, tacógrafo, transporte). El vehículo: Documentación, reformas de importancia e ITV, parte municipal de accidentes. Normas de circulación: Prioridad, límites, circulación, alcoholemia. Responsabilidad e infracciones. PIC, normas de funcionamiento, ADR.	Policía Municipal, Bomberos, Agentes de Movilidad, Samur y Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
ATENCIÓN A LA VÍCTIMA	20	Concepto y clasificación de las víctimas. Reacciones de estrés en los afectados por acontecimientos traumáticos. Habilidades básicas para la comunicación con las víctimas. Comunicación de malas noticias. Abordaje psicológico de víctimas de violencia de género y agresiones sexuales. Intervención en intentos de suicidio. Atención a víctimas especialmente vulnerables.	Todas las categorías del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA	24	Procedimientos de actuación conjunta, normativa básica y dinámica operativa de cada cuerpo desde una perspectiva práctica, con el fin de fomentar la coordinación operativa y los canales de comunicación de los distintos cuerpos	Mandos intermedios de la escala operativa del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
PLAN TERRITORIAL DE EMERGENCIA MUNICIPAL DEL AYTO DE MADRID (PEMAM)	3	Plan Territorial de Emergencias Municipal del Ayuntamiento de Madrid (PEMAM)	Mandos intermedios del Cuerpo de Bomberos, Agentes de Movilidad, Policía Municipal y SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
PREVENCIÓN COMUNITARIA DE LAS DROGODEPENDENCIAS	18	Drogas: tipos, clasificación, efectos y riesgos. Factores de riesgo y protección asociados al consumo de drogas. Planificación de acciones preventivas. Recursos de prevención en la Comunidad de Madrid. Técnicas y herramientas básicas en prevención. Recursos municipales.	Todas las categorías de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos, SAMUR y Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
AUTOPROTECCIÓN PSICOLÓGICA EN SERVICIOS DE EMERGENCIAS	20	El estrés: definición, tipos y fuentes de estrés. Estrés postraumático. Síndrome del trabajador quemado: Burnout. Técnicas de control de estrés	Todas las categorías de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos, SAMUR y Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.
PROBLEMÁTICA JURÍDICA EN LAS INTERVENCIONES	20	Conceptos jurídicos básicos. Supuestos concretos: Entrada en domicilio. Evacuación y desalojo. Prestación de medios a otros Cuerpos. Órdenes. Desprecintado de inmuebles. Protección de datos personales. Responsabilidad Penal, civil y administrativa de los componentes de los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad. Asistencia jurídica del Ayto. de Madrid a los componentes de los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad.	Escala Técnica de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Bomberos, SAMUR y Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid.