

Memoria Anual de Actividades 2011

Tras años de consecución de los objetivos fijados para la implantación del CIFSE, podríamos consensuar que el ejercicio 2011 podría ser definido como el de la consolidación definitiva de este Centro y del ideario que lo inspira, habiéndose contrastado todas las virtudes y sinergias que la integración de la formación de los diferentes servicios son capaces de ofrecer a los Cuerpos competentes en estas materias y al resto de la sociedad.

Así, podemos concluir que este Centro, además de cumplir las funciones que tiene asignadas y que posteriormente repasaremos, se ha convertido en un laboratorio para el ensayo de la respuesta ante la emergencia y un impulso para el estudio de las técnicas de trabajo de los profesionales de la Seguridad, Emergencias y Movilidad, no solo del municipio de Madrid, sino del resto de España, habiéndonos adaptado perfectamente al dinamismo que la sociedad requiere a nuestros servicios a la hora de responder con prontitud y eficacia a sus necesidades y demandas sociales.

Respecto a la ejecución de las previsiones del Plan de Formación CIFSE 2011 para la Actualización, Reciclaje y Especialización, en datos globales, se ha alcanzado un porcentaje aproximado al 90%. El porcentaje del 10% de actividades previstas y no realizadas, ha sido motivado en su mayoría por ajustes de la propias acciones formativas que los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad han demandado para la mejor adaptación a las ya mencionadas demandas sociales y que se han agrupado en la Formación Complementaria no planificada, que sumado a los datos anteriores, han supuesto en conjunto 922 ediciones (110,42% sobre previsión), 18.949 participantes (112,72% sobre previsión) y 313.544 horas de formación (104,43% sobre previsión).

Estos datos posteriormente serán desagregados por Cuerpos. Aunque destacaremos que, dentro del proceso de consolidación de los planes de formación, que dan cabida a los diferentes Cuerpos que forman parte del Área de Gobierno de Seguridad, la formación transversal se postula como el medio idóneo para intensificar la coordinación y cooperación entre todos Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad compartiendo conocimientos, experiencias, formación y facilitando un mayor conocimiento mutuo.

De las acciones formativas de carácter transversal en las que participan varios o todos los Cuerpos, ejecutadas en 2011, cabe resaltar las siguientes iniciativas:

- ❖ “Jornadas de Coordinación Operativa” se iniciaron en el ejercicio 2009, en el 2010 se continuó trabajando y se elaboró un protocolo de actuación conjunta denominado “Procedimiento de actuación en Incidentes Complejos” en los que deben intervenir

varios Servicios. Este procedimiento tiene como objetivo la actuación en el ámbito municipal de la Ciudad de Madrid en situaciones que por su especial complejidad, requieren la coordinación de al menos, tres de los servicios municipales de seguridad, movilidad y emergencias. En 2011 se ha puesto en práctica a través de simulacros en los que la metodología aplicada permite tanto el desarrollo de la simulación sobre plano con elementos a escala, como con recursos reales, permitiendo en ambos casos, el seguimiento y evaluación posterior de lo acontecido.

- ❖ En esta actividad se ponen claramente de manifiesto las sinergias generadas tanto operativas como de gestión al compartir conocimientos y experiencias.

- ❖ “Programa de Formación de Formadores”. Son los docentes una pieza clave del éxito en la formación por lo que se les presta un especial apoyo y atención. A lo largo del 2011 se ha impartido una formación didáctica modular (Programación, impartición y medios didácticos) orientada a dar respuesta a las necesidades detectadas por los responsables de la formación y manifestadas por los propios formadores en cuanto a la capacitación técnica, pedagógica y de comunicación.

- ❖ “Comunicación en grupo”. Se ha puesto el foco en la comunicación interna orientando la formación en una doble perspectiva: por una parte se ha pretendido optimizar los canales de comunicación existentes y a su vez dotar al mando de técnicas que potencien su capacidad de influencia, potenciando una atmósfera motivadora que favorezca la comunicación.

- ❖ “Formación e-learning”. Este tipo de formación se ha consolidado como un recurso metodológico que cuenta con gran aceptación entre los colectivos de policías y agentes de movilidad a los que se han dirigido las acciones formativas. La clave del éxito de esta acción formativa se atribuye a la orientación eminentemente práctica fundamentada en la resolución de casos prácticos sobre la base de unos contenidos teóricos adaptados a su realidad, así como la libertad de espacio y tiempo que incorpora.

- ❖ “Idioma Inglés”. Se trata de un curso concreto, desarrollado específicamente para policías municipales y agentes de movilidad en el que se abordan situaciones rutinarias propias del desempeño de su trabajo y que aporta un valor añadido a su labor frente a los ciudadanos y visitantes extranjeros ya que le permite comprender y abordar situaciones propias de su trabajo en esta lengua. Se utiliza una metodología mixta, presencial y a distancia, que conjuga tres elementos, material audio,

documentación impresa y tutoría presencial, lo que permite al alumno contar con una gran flexibilidad en el tiempo dedicado al aprendizaje.

❖ “Atención a la víctima”. En 2011 se ha abordado esta acción formativa con una perspectiva global orientada a comprender los aspectos básicos sobre “victimología” necesarios para realizar una atención adecuada a las víctimas en su trabajo como profesionales de la seguridad y la emergencia, y prevenir la victimización secundaria. Conocer el marco legislativo español en relación a las víctimas. Diferenciar los protocolos de actuación ante agresiones sexuales, violencia de género y menores. Distinguir las características de las víctimas especialmente vulnerables (personas de edad avanzada y menores) y cómo actuar para prevenir la “revictimización”.

Respecto a la Formación Básica para el Ingreso y la Promoción Interna, se han formado a todos los integrantes de los procesos selectivos finalizados en los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad y, cabe destacar, que en la formación de Voluntarios de Protección Civil, se han realizado 146 ediciones, 3.212 participantes y 32.120 horas de formación.

Además, todas las acciones formativas se han adaptado a los dos modelos de calidad con los que el CIFSE trabaja, que son complementarios y que han permitido afianzar los protocolos de trabajo y avanzar en el proceso de integración: ISO y EFQM.

❖ ISO 9001:2008: El CIFSE se certificó por primera vez en el año 2008 y ha vuelto a renovar esta certificación, ampliando este último año el alcance del certificado.

❖ EFQM: El CIFSE obtuvo en 2009 el sello del Compromiso con la Excelencia 200+ y próximamente, el 21 de diciembre, está prevista la evaluación para optar al sello de Excelencia Europea 300+. Para llegar a esto, en los dos últimos años se ha estado trabajando en la implantación de diferentes áreas de mejora y en una autoevaluación en la que, entre otros, han participado los jefes de todos los departamentos de formación que integran el CIFSE, de cuyo resultado serán oportunamente informados.

Teniendo en cuenta el momento socioeconómico en el que estamos inmersos y el Plan Operativo del Gobierno implantado por la nueva Corporación municipal, la consolidación del CIFSE también se ha conseguido desde otros puntos de vista de gran relevancia:

❖ Paralelamente al incremento de la eficiencia en la asignación de recursos en este Centro, se ha realizado un gran esfuerzo en mejorar la sostenibilidad ambiental, con importantes inversiones domóticas, sobre todo en el edificio principal, para reducir los

consumos energéticos aproximadamente en un 20%. Este proceso continuará en el año 2012 en el resto de los edificios del CIFSE, para conseguir un ahorro energético conjunto del 30%. También se ha dotado de completa autonomía a las aulas en caso de pérdida de suministro eléctrico, mediante la conexión de toda la red eléctrica a nuestros generadores.

- ❖ Respecto a la accesibilidad del Centro, cabe destacar las inversiones y mejoras realizadas, habilitando aseos para personas de movilidad reducida, adaptándonos completamente a la normativa, y la implantación de estacionamientos de motocicletas y bicicletas para los usuarios del centro, fomentando el uso de este tipo de vehículos paralelamente a los objetivos de calidad ambiental propuestos por nuestro Ayuntamiento.

- ❖ En este año, 2011 se ha confeccionado la página Web del CIFSE y se difundirá en fechas próximas, a través de la cual se puede conocer este Centro, sus instalaciones, actividades, modelo formativo, etc. y, en un futuro, desarrollar todo el proceso de teleformación (e-learning).

Por último, no debiéramos finalizar esta introducción sin destacar el esfuerzo realizado para posicionar cada vez más al CIFSE como un referente social para el intercambio de ideas, apoyo e impulso de formación teórico-práctica; no solamente de los profesionales de los Cuerpos de Seguridad, Emergencias y Movilidad, sino también del resto de Áreas Municipales que colaboran con despliegues propios en cualquier evento, habiéndose iniciado el desarrollo de un mayor nivel de colaboración y cooperación con otros servicios municipales, como Selur, Samur Social, Edificación Deficiente y Madrid Movilidad entre otros, y continuando el intercambio de experiencias operativas con otros organismos e instituciones nacionales e internacionales del ámbito de la seguridad y las emergencias, habiéndose recibido numerosas visitas y celebrado diferentes jornadas, seminarios y actos institucionales que han confirmado la vocación de este Centro para servir y satisfacer las demandas sociales.

Como una pequeña muestra de los eventos celebrados con diferentes instituciones y organismos de la sociedad civil, además de los reseñados en años anteriores, cabe destacar:

- ❖ Representaciones Road Show, donde han participado cerca de 1.500 alumnos de bachillerato. El principal objetivo que estas actuaciones persiguen es concienciar a los más jóvenes de los peligros que entrañan determinadas conductas en la conducción

de vehículos, con el fin de reducir la siniestralidad por accidentes de tráfico. Todo ello dentro del marco de colaboración establecido entre el Área de Gobierno de Seguridad y la ONG AESLEME.

❖ Simulacros para la aplicación práctica del “Procedimiento de Intervenciones Complejas”, donde intervienen miembros de todos los Cuerpos municipales, muy importantes en situaciones urgentes de resolución de conflictos e intervención en catástrofes, con asistencia al último de la primera Autoridad Municipal y resto de autoridades del Área.

❖ Diferentes Jornadas de formación jurídica realizadas con la colaboración de Legálitas, que versaron sobre una amplia temática de la intervención policial en situaciones de emergencia o conflicto.

❖ La final del Campeonato de España de tiro con pistola H&K, donde participaron los mejores tiradores representantes de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

❖ Visitas Institucionales de representantes de servicios municipales y extranjeros para conocer nuestra organización, desarrollo competencial y modelo académico de integración. Una pequeña muestra de ello son las siguientes:

- Policía Municipal de Alcorcón.
- Representantes del Estado de Sonora (México).
- Visita institucional de Venezuela.
- Participación en Programa Iberoamericano de Formación Municipal de UCCI.

❖ El VIII Foro Nacional contra la Violencia Vial, que remarcó el compromiso social con el valor de la vida en los accidentes de tráfico, organizada por Stop Accidentes.

❖ La I Jornada Nacional de Agentes de Movilidad, que congregó, por primera vez, a representantes de ese Cuerpo de todo el territorio nacional.

❖ La Jornada de Calidad e Innovación, donde se presentaron los mejores proyectos, que obtuvieron premios, y donde también se hizo entrega del Sello EFQM 400+ a Madrid Salud.

❖ I Encuentro Nacional de Mujeres Policía en la que se reunió a policías femeninas locales de distintas poblaciones de España y reconocimiento del ingreso de la mujer en la Policía Municipal de Madrid.

- ❖ Celebración del 40 aniversario de la 1ª promoción femenina de la Policía Municipal de Madrid.
- ❖ Jornada Iberoamericana de Formación Municipal UCCI.