



## INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

### Consumo - Ayuntamiento de Madrid

#### -Noticias

- ✓ Consumidores vulnerables

[Piden declarar servicios de interés general la retirada de efectivo y los cajeros en zona despoblada](#)

- ✓ Servicios bancarios

[El Banco de España abre en su web un programa de formación económica básica con un apartado sobre inflación](#)

- ✓ Vivienda

[Comunidad lanza nuevas rebajas fiscales en materia de vivienda: contra pisos vacíos, hipotecas variables y despoblación.](#)

[La Comunidad prepara la nueva ley que permitirá este año transformar oficinas en viviendas de alquiler](#)

- ✓ Reclamaciones de consumo

[Panel de Hogares CNMC: menos reclamaciones a la vista.](#) Los datos del último Panel de Hogares de la CNMC aseguran que los españoles reclamamos menos, aunque el precio o la calidad de muchos servicios no cumplan con nuestras expectativas. Internet fijo es el servicio que generó más reclamaciones: casi 1 de cada 10 usuarios reclamó en 2023.

- ✓ Servicios de consumo

[Los servicios móviles son los mejor valorados por los españoles.](#) Un 70 % de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos con el servicio de Internet móvil y con la telefonía móvil. El tercer servicio con mayor porcentaje de usuarios satisfechos es la conexión a Internet fijo (62,1 %). Aunque la electricidad y el gas natural repiten como los servicios peor valorados, ambos servicios han mejorado mucho su valoración en el último año: en términos relativos el porcentaje de hogares satisfechos ha aumentado un 30 %.

- ✓ FACUA

[El Supremo confirma la multa de 765.000 euros de la Junta de Andalucía a Telefónica por limitar el derecho a recibir facturas en papel](#)

- ✓ OCU

[OCU advierte que invertir en seguros de ahorro puede implicar pérdida de dinero](#)

#### -Legislación y documentos

-[Ley 4/2023, de 27 de abril, del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias.](#) Comunidad Autónoma del País Vasco. «BOPV» núm. 87, de 10 de mayo de 2023. «BOE» núm. 135, de 07 de junio de 2023

-[Orden TMA/469/2023, de 17 de abril, por la que se acredita a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea como entidad de resolución alternativa de litigios en el ámbito del transporte aéreo.](#) «BOE» núm. 111, de 10 de mayo de 2023

-[Ley 3/2024, de 3 de mayo, de medidas urgentes en materia de vivienda](#). Presidencia del Gobierno de las Islas Baleares. BOIB núm. 061 de 09 de Mayo de 2024

-[Real Decreto 473/2024, de 7 de mayo, por el que se regula la Comisión Interministerial para la coordinación y el seguimiento de las medidas a favor de la conectividad y la digitalización de la economía y la sociedad en el ámbito de la Administración General del Estado](#). «BOE» núm. 112, de 8 de mayo de 2024

-[Directiva \(UE\) 2024/1275 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de abril de 2024, relativa a la eficiencia energética de los edificios \(refundición\)](#). «DOUE» núm. 1275, de 8 de mayo de 2024

-[Directiva \(UE\) 2024/1306 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2024, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a los plazos de adopción de normas de presentación de información sobre sostenibilidad para determinados sectores y para determinadas empresas de terceros países](#). «DOUE» núm. 1306, de 8 de mayo de 2024

-[Reglamento \(UE\) 2024/1257 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de abril de 2024, relativo a la homologación de tipo de los vehículos de motor y los motores y de los sistemas, componentes y unidades técnicas independientes destinados a esos vehículos en lo que respecta a sus emisiones y a la durabilidad de las baterías \(Euro 7\), por el que se modifica el Reglamento \(UE\) 2018/858 del Parlamento Europeo y del Consejo y por el que se derogan los Reglamentos \(CE\) n.º 715/2007 y \(CE\) n.º 595/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, el Reglamento \(UE\) n.º 582/2011 de la Comisión, el Reglamento \(UE\) 2017/1151 de la Comisión, el Reglamento \(UE\) 2017/2400 de la Comisión y el Reglamento de Ejecución \(UE\) 2022/1362 de la Comisión](#). DOUEL de 08 de Mayo de 2024

## -Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 9 de mayo. ...  
¿Conoces la diferencia entre reclamación y arbitraje de consumo? Son dos mecanismos que ofrece la administración para resolver conflictos en materia de consumo.

<https://x.com/consumomadrid/status/1788516879427928573>

 **Punto Acceso General** @060gobes · 26min ...  
¿Viajas en tren? Infórmate de tus derechos. ¿Cómo reclamar en caso de incidente? ¿Qué deben ofrecerme si tengo movilidad reducida? ¿Qué información deben facilitarme? 🗣️ Y más info #SDG de @transportesgob  
[administracion.gob.es/pag Home/Tu-es...](https://administracion.gob.es/pag/Home/Tu-es...)

<https://x.com/060gobes/status/1788879277850550585>

 **CCU** @CCU\_Consumo · 4h ...  
El Tribunal Supremo confirma la multa a Telefónica por una cláusula abusiva que limitaba el derecho del consumidor a recibir factura en papel  
[poderjudicial.es/cgpj/es/Poder...](https://poderjudicial.es/cgpj/es/Poder...)

[https://x.com/CCU\\_Consumo/status/1788826304307237204](https://x.com/CCU_Consumo/status/1788826304307237204)

 **Consumo Responde** @consumoresponde · 9 de mayo. ...  
La responsabilidad recae en la empresa vendedora, ¡no en la empresa de mensajería!  
  
Si la mercancía se daña o se pierde durante el envío, es la empresa en la que compraste el producto la responsable.  
[acortar.link/wakPOV](https://acortar.link/wakPOV)

<https://x.com/consumoresponde/status/1788524320676774270>