



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ “Madrid te asesora”

[El Ayuntamiento refuerza su compromiso con el servicio público a los madrileños mediante el asesoramiento notarial gratuito.](#) El alcalde ha firmado un convenio entre el Ayuntamiento y el Colegio Notarial de Madrid que se desarrollará a través del programa ‘Madrid te asesora’

✓ Consumidores vulnerables

[El Gobierno prorroga la suspensión de los desahucios hipotecarios hasta 2028.](#) El Consejo de Ministros ha acordado prorrogar hasta 2028 la suspensión de los desahucios hipotecarios para deudores en situación de vulnerabilidad, una medida que vencía esta semana y de la que se podrían beneficiar unos 30.000 hogares.

✓ Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)

[La jurista Ana Caballero, nueva presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios](#)

✓ Vivienda

[Los españoles dedicaron el 43% de su sueldo bruto al pago del alquiler en 2023, el dato más alto en 5 años](#)

✓ Ciberseguridad /estafas online

[Consumo explica cómo reconocer el ‘phishing’ para evitar el robo de datos personales y bancarios](#)
[¡Es un timo! Lidl no está regalando ordenadores a través de Facebook](#)

✓ IPC

[El IPC escala al 3,3% en abril por los alimentos, que suben un 4,7%, y el mayor coste del gas](#)

✓ Ley de mercados digitales

[Booking deberá avisar a Bruselas si prevé concentraciones.](#) La Comisión Europea considera que la agencia de viajes online 'Booking' debe ser considerada como una de las grandes plataformas digitales que funcionan como "guardianes de acceso" a servicios básicos en la red, por lo que deberá someterse en un plazo de seis meses a las obligaciones más estrictas antimonopolio previstas en la nueva Ley europea para Mercados Digitales (DMA, por sus siglas en inglés). El cumplimiento de dichas obligaciones, según Bruselas, garantiza que los usuarios tienen más opciones cuando navegan en la red y gozan de mayor libertad de elección y un acceso justo a los servicios de las grandes plataformas.

✓ Servicios bancarios

[CaixaBank es condenada a devolver 147.900 euros a un consumidor porque redirigió el dinero que éste había ingresado a la cuenta de un tercero](#)

[El Banco de España completó 178 actividades supervisoras de protección al cliente](#)

✓ FACUA

[Alertan de una nueva campaña de 'phishing' que suplanta a Apple para robar datos personales y bancarios.](#)

✓ OCU

[Encuesta OCU: Booking, Skyscanner y Rumbo, las webs de reservas más satisfactorias](#)

[Los alimentos vuelven a subir: OCU pide más ayudas para los hogares vulnerables](#)

[OCU denuncia a SFAM por prácticas comerciales desleales.](#) La empresa que se dedica a la comercialización de seguros a través de la Fnac ha recibido numerosas quejas de consumidores a los que se les imposibilita dar de baja su contrato de seguro.

-Legislación y documentos

[-Orden 60/2024, de 10 de mayo, de la Consejería de Digitalización, por la que se crea y regula la Oficina Técnica de Impulso de la Inteligencia Artificial en la Administración de la Comunidad de Madrid.](#) BOCM núm. 114 de 14 de Mayo de 2024

[La Comunidad de Madrid estrena la Oficina de IA para impulsar el uso de esta tecnología en la mejora de servicios públicos](#)

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 3h

...

Se ha aprobado un nuevo reglamento de servicios postales, impulsando los derechos de los usuarios y la competencia en el mercado. Con esta medida, se garantiza un uso eficaz y seguro de los servicios postales.

<https://x.com/consumomadrid/status/1790306679701033183>



ConsumoMadrid @consumomadrid · 13 may.

...

Estás a punto de comenzar un máster, planeas hacerte un viaje y necesitas comprar un ordenador nuevo.
¿Cómo vas a financiar todo esto de manera efectiva?
Los créditos al consumo son la respuesta.

[#Madridconsumo](#) [#Madrid](#)

<https://x.com/consumomadrid/status/1789974335064600633>



CCU @CCU_Consumo · 5h

...

La nueva presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios, Ana Caballero, señaló que “estamos en un mundo en el que el consumo, muchas veces, queda determinado por los algoritmos, que han pasado de predecir a prescribir, a casi ordenarnos, qué compramos, qué vemos, qué leemos”

https://x.com/CCU_Consumo/status/1790275856088367487