



## INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

### Consumo - Ayuntamiento de Madrid

#### **-Noticias**

- ✓ Consumidores vulnerables

[Consumidores inicia una campaña para exigir a CCAA que devuelva a los herederos de dependientes fallecidos los gastos](#)

- ✓ Vivienda de uso turístico

[Los hoteleros consideran "urgente y prioritaria" la ley de regulación de las viviendas de uso turístico](#)

- ✓ Medios alternativos de solución de controversias (MASC)

[Expertos defienden el uso de los Medios Adecuados de Solución de Controversias \(MASC\)](#) <sup>\*1 \*2</sup>

- ✓ Eficiencia energética

[La Comisión acoge con satisfacción las recomendaciones del Panel de Ciudadanos Europeos sobre eficiencia energética](#)

- ✓ Mercado eléctrico

[Reforma del mercado eléctrico: soluciones de la UE contra la volatilidad de los precios](#)

- ✓ Servicios bancarios

[El colchón financiero de los hogares españoles](#)

- ✓ Publicidad engañosa

[Ecologistas y consumidores denuncian a Repsol ante Consumo por publicidad engañosa por 'greenwashing'](#) Las organizaciones Ecologistas en Acción, Federación de Consumidores y Usuarios (CECU) y Greenpeace han presentado sendas denuncias por «declaraciones ambientales engañosas» contra Repsol ante la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia (CNMC) y ante la Dirección General de Consumo.

- ✓ Política de defensa del consumidor

[Reunión informal de los ministros de protección de los consumidores, 18-19 de abril.](#) Los ministros europeos de Protección de los Consumidores se reunirán para intercambiar puntos de vista sobre los distintos retos a los que se enfrenta actualmente la política de los consumidores. El programa a desarrollar engloba diversas temáticas, entre las que destacan: comercio electrónico sostenible, el impacto de la Inteligencia Artificial (IA), accesibilidad de los servicios financieros, introducción al sistema belga de información sobre la compra de vehículos usados, marketing de influencers, la eficacia de la aplicación de la normativa europea en materia de protección de los consumidores.

---

<sup>\*1</sup> [ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIDAS DE EFICIENCIA PROCESAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA. Memoria del Análisis de Impacto Normativo](#)

<sup>\*2</sup> [El Gobierno retoma el Anteproyecto de Ley de eficiencia del servicio público de justicia, que regula los tribunales de instancia, los MASC y las demandas colectivas](#)

## -Legislación y documentos

-[Derecho del pasajero a ser compensado por la cancelación de un vuelo en una ruta donde la climatología es adversa.](#) La sentencia establece que la aerolínea asume el riesgo de eventuales cancelaciones cuando decide operar en una ruta en zona de climatología normalmente adversa

-[Un juez anula una hipoteca que una anciana de 85 años suscribió con BBVA en 2008.](#) Falta de consentimiento de la prestataria ya fallecida, que carecía de unos mínimos conocimientos financieros y que no atravesaba por una situación de dificultad económica al tiempo de la contratación. No se acredita la información precontractual y el asesoramiento dispensado por el banco para entender que su consentimiento se otorgó de forma adecuada y asesorada, considerando la complejidad y configuración dudosa del negocio

-[La pretensión de indemnización por daño contractual complementaria o en lugar de los remedios legales por falta de conformidad de la cosa vendida al consumidor](#)

-[Novedades en materia de información precontractual a la luz de la nueva Directiva sobre empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica](#)

## -Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 21h

Descubre el sabor auténtico de lo local Este fin de semana, apoya a tu comunidad y compra en mercados locales. No solo disfrutarás de productos frescos y de calidad, ¡también estarás contribuyendo al crecimiento económico local y a la sostenibilidad ambiental!

<https://x.com/consumomadrid/status/1780235208505032754>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 15 abr. ...

¡Prepara tu hogar para el buen tiempo de manera sostenible! Aprovecha la ventilación natural, instala cortinas gruesas, usa ventiladores y evita electrodomésticos que generen calor. ¡Cuida el planeta y ahorra energía!

💡 Te damos algunos consejos

<https://x.com/consumomadrid/status/1779872832345776194>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 14 abr. ...

Me arreglaron la instalación de gas y me pusieron una nueva caldera. A los dos meses se estropeó. ¿A quién tengo que llamar: al servicio técnico de la caldera o a la empresa instaladora?

<https://x.com/consumomadrid/status/1779480131477602713>

 **Consumo Responde** @consumoresponde · 23h

🏠 Si vas a reservar alojamiento en un hotel:

- ◆ Hazlo con antelación
- ◆ Comprueba las condiciones de contratación
- ◆ Busca valoraciones/comentarios
- ◆ Fíjate en la ubicación, transportes y en los lugares de interés cercanos

<https://x.com/consumoresponde/status/1780206717646594065>



**Consumo Responde** @consumoresponde · 15 abr.

👤 En celebraciones como las ferias, en las casetas, puestos de venta ambulante y atracciones se cuenta con la obligación de contar con [#HojasQuejasReclamaciones](#) a disposición de las personas que las soliciten, y con el cartel anunciador de las mismas

<https://x.com/consumoresponde/status/1779831804922327438>



**Consumo Responde** @consumoresponde · 14 abr. ..

💬 Si has tomado la decisión de reclamar, siempre recomendamos llegar antes a un acuerdo amistoso

Si la empresa no quiere colaborar facilitándote la [#Hoja de #reclamaciones](#), contacta con las fuerzas y cuerpos de seguridad más próximos para que hagan constar dichas circunstancias

<https://x.com/consumoresponde/status/1779585412945588302>