



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Métodos alternativos de resolución de conflictos

[El Ayuntamiento y la Asociación Madrileña de Mediación firman un convenio para impulsar el uso de la mediación en la resolución de conflictos](#)

[La Comunidad de Madrid apuesta por el arbitraje como sistema de mediación ante conflictos de arrendamiento entre propietarios e inquilinos](#)

- ✓ Viviendas de uso turístico

[Madrid publica el mapa con la ubicación de las viviendas de uso turístico con licencia municipal](#). Una de las medidas del plan de acción para ordenar el mercado de hospedaje

- ✓ Fraudes de consumo

[Consumo abre nuevos expedientes por "falsas rebajas" e inicia una campaña para detectar posibles fraudes en las ofertas del verano](#). El ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, liderado por Pablo Bustinduy, ha abierto dos nuevos expedientes sancionadores a dos grandes operadores de comercio electrónico por presuntas rebajas engañosas en el último "Black Friday"

- ✓ Consumo sostenible

[La "energía verde" comercializada en España y avalada por el Sistema de Garantías de Origen de la CNMC superó el 97 % durante 2023](#)

- ✓ Servicio de transporte de viajeros

[Una aerolínea indemniza a un viajero con 600 euros al adelantarse su vuelo más de una hora.](#)

-Legislación y documentos

[-Real Decreto 437/2024, de 30 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de los servicios postales, en desarrollo de lo establecido por la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal. «BOE» núm. 121, de 18/05/2024.](#)

[-Oficina de Mediación del Ayuntamiento de Madrid](#)

[-El TS matiza su doctrina sobre imposición de las costas en caso de allanamiento del banco a la demanda de nulidad por abusiva de la cláusula de gastos hipotecarios.](#) Tribunal Supremo, Sala de lo Civil, Sentencia 565/2024, 25 Abr. Recurso 7481/2021 (LA LEY 71841/2024). Diario LA LEY, Nº 10508, Sección La Sentencia del día, 20 de Mayo de 2024, LA LEY

-Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 2h

Se ha aprobado un nuevo Reglamento de Etiquetado Energético para mejorar la calidad de los dispositivos móviles y fomentar la economía circular.

Este incluirá información sobre la duración de la batería, resistencia a caídas, reparabilidad y protección.

<https://x.com/consumomadrid/status/1792480943388627086>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 21h

Verificar transacciones, proteger contraseñas y estar al tanto de estafas son medidas cruciales para proteger nuestras finanzas y datos.

En la era digital, el fraude en los pagos es alarmantemente prevalente, costando a los consumidores un promedio de 2.252€.

#MadridConsumo

<https://x.com/consumomadrid/status/1792193917888184831>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 18 may.

La digitalización ha cambiado el mercado, y la Comisión Europea a desarrollado una Directiva para ajustar las normativas al entorno digital y proteger a los consumidores.

#Consumomadrid#Madrid

<https://x.com/consumomadrid/status/1791801330031276471>

 NOCLAMESRECLAMA reposteó

 **internetsegura4kids** @is4k · 1h

¿Sabes realmente cómo proteger y prevenir a los/as menores de #VirusYMalware 🦋?

👁️ Echa un ojo a nuestra nueva campaña y fomenta que hagan un uso responsable de sus dispositivos 📱.

<https://x.com/is4k/status/1792482961520042083>

 **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Igualdad** @MSocialG · 17 may.

♻️ ¿Sabías que la economía circular fomenta el reciclaje?

👉 Peeero... todo empieza por reducir y reutilizar.

🔧 En el #DíaMundialDelReciclaje, reiteramos el compromiso del @MSocialGob en la tramitación de la Ley de Consumo Sostenible y en la reparabilidad de los productos.

<https://x.com/MSocialGob/status/1791428559329808728>

 **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Igualdad** @MSocialG · 17 may.

💡 Y recuerda que se han ampliado estos plazos:

- ◆ A 3 años 👉 el plazo de garantía obligatoria de los bienes de consumo
- ◆ A 10 años 👉 el plazo en el que se deben de tener piezas de repuesto tras dejar de fabricarse un producto.

<https://x.com/MSocialGob/status/1791428561959526503>



Consumo Responde @consumoresponde · 19 may. ...

Durante el verano ☀️, dos productos estacionales experimentan un aumento en sus ventas: las gafas de sol y la protección solar.

Destacamos la importancia de seleccionar gafas de sol 😎 que cuenten con una categoría de filtro especificada y el marcado CE ic.cx/TyR0-Z

<https://x.com/consumoresponde/status/1792080245203304744>



finanzasparatodos.es @finanzaspartods · 15min ..

🌐💰 La digitalización está cambiando el comportamiento y las preferencias de los **consumidores** de créditos al consumo. La nueva directiva de la UE para mejorar la protección del consumidor ya está en marcha.

clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/pr...

<https://x.com/finanzaspartods/status/1792511147888808270>