



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

✓ Consumo sostenible y responsable

[Derecho a reparar: reparaciones más fáciles y atractivas para los consumidores.](#) La nueva normativa garantiza que los fabricantes presten servicios de reparación oportunos y rentables e informen a los consumidores sobre su derecho a la reparación. La garantía legal de los bienes reparados podrá ampliarse un año más gracias a su garantía de calidad, lo que incentivará todavía más a los consumidores a elegir la reparación en lugar de la sustitución.

[La ley avalada por la UE con la que los ciudadanos podrán reparar su lavadora y su móvil sin tener que comprar uno nuevo.](#) El Parlamento Europeo ha dado luz verde a la norma que obligará a reparar un artículo si sale más barato que sustituirlo por uno nuevo. Los países tienen dos años para aplicar esta ley.

[Los productos fabricados con trabajo forzoso serán prohibidos en el mercado único de la UE.](#) Los fabricantes de productos prohibidos tendrán que retirar sus productos del mercado único de la UE y donarlos, reciclarlos o destruirlos.

✓ Servicios bancarios

[Las entidades financieras ya pueden adherirse a la Línea de Auales para la adquisición de primera vivienda de jóvenes y familias con menores a cargo](#)

[La firma de hipotecas sobre viviendas sube un 3,8% en febrero y el interés medio se modera al 3,33%](#)

[Las hipotecas a tipo mixto representan ya más del 40% de las nuevas operaciones](#)

✓ Derechos de los pasajeros

[Postura de la Red ECCNet sobre las nuevas normas relativas a los derechos de los pasajeros.](#) La Comisión Europea ha presentado recientemente sus planes para mejorar los derechos de los pasajeros y la información a los viajeros en todos los modos de transporte. Ahora, la red de Centros Europeos del Consumidor (red ECCNet) analiza estas medidas y advierte de que, aunque se refuerzan los derechos de los pasajeros y se consigue una mejor información, aún se pueden mejorar las obligaciones para las aerolíneas, solventar los problemas que aún persisten con el equipaje, aclarar algunas situaciones poco definidas, mejorar la transparencia para los viajeros y desarrollar mejor el papel de las autoridades nacionales competentes.

✓ Práctica comercial desleal

[Italia multa a Amazon con 10 millones de euros por inducir a las compras periódicas.](#) Amazon compensará a los consumidores que acudieron al Servicio de Atención al Cliente para quejarse de esta conducta durante 2023. En una amplia selección de productos está preestablecida la opción 'compra periódica' en lugar de 'compra única', limitando así la libertad de elección de los consumidores.

-Legislación y documentos

[-Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid.](#) El objeto de la ley es establecer los principios y la regulación necesaria para la efectiva implantación en la Comunidad de Madrid del modelo de economía circular, con el fin de favorecer la utilización más eficiente y sostenible de los recursos, extender la vida útil de los productos, prevenir y reducir la generación de residuos, potenciar la valorización de los residuos para evitar el vertido y su reintroducción como nuevos recursos en el ciclo productivo, con la mayor eficiencia energética. Se contribuirá, de este modo, al crecimiento socioeconómico sostenible, a la creación de empleo y a la preservación del medio ambiente y de los espacios naturales protegidos.

[-Normas comunes para promover la reparación de bienes. Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 23 de abril de 2024, sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se establecen normas comunes para promover la reparación de bienes y se modifican el Reglamento \(UE\) 2017/2394 y las Directivas \(UE\) 2019/771 y \(UE\) 2020/1828 \(COM\(2023\)0155 – C9-0117/2023 – 2023/0083\(COD\)\)](#)

[-Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 23 de abril de 2024, sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se prohíben en el mercado de la Unión los productos fabricados con trabajo forzoso \(COM\(2022\)0453 – C9-0307/2022 – 2022/0269\(COD\)\)](#)

[-Reglamento Delegado \(UE\) 2024/371 de la Comisión, de 23 de enero de 2024, por el que se completa la Directiva \(UE\) 2020/2184 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante el establecimiento de especificaciones armonizadas para el mercado de los productos que entran en contacto con aguas destinadas al consumo humano. «DOUE» núm. 371, de 23 de abril de 2024.](#)

-Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 19 abr.
¿Sabías que la Comunidad de Madrid, a través del Plan Moves, ofrece incentivos para la compra de vehículos de energías alternativas y la instalación de infraestructura de recarga?

<https://x.com/consumomadrid/status/1781277347963957548>

 **CNMC** @CNMC_ES · 1h

¿Sabías que las Juntas Arbitrales de Consumo resuelven con éxito el doble de reclamaciones de energía que las comercializadoras?

En 2022, el 67 % de las reclamaciones presentadas ante estos organismos fueron favorables al consumidor.

https://x.com/CNMC_ES/status/1783050885641171098

 **Centro Europeo del Consumidor en España** @eccspain · 56min

Europa, más cerca de reforzar el derecho a reparar de los [#consumidores](#)
El [@Europarl_ES](#) ha aprobado reforzar este derecho. 🇪🇺 Una vez que el Consejo de la UE adopte la directiva y se publique en el DOUE, los Estados tendrán 24 meses para incorporarla a la legislación nacional.

<https://x.com/eccspain/status/1783046824829337611>

 **Comisión Europea** @ComisionEuropea · 20h

🇪🇺 El [@Europarl_EN](#) ha adoptado hoy la Directiva sobre el derecho a reparar.

Promover las reparaciones, tanto dentro como fuera de la garantía legal, supondrá:
Mayor facilidad para reparar productos.
Dinero ahorrado.
Menos residuos.

<https://x.com/ComisionEuropea/status/1782762754635444482>



Consum  @consumcat · 22 abr. ...

  Os facilitamos algunos consejos y recomendaciones a la hora de elegir una empresa de cerrajería, ya que se trata de un sector con un grado de intrusismo alto y podéis acabar sufriendo un engaño. Más información en consum.gencat.cat/ca/detalls/not... 

<https://x.com/consumcat/status/1782406280180601028>



finanzasparatodos.es @finanzaspartods · 1h ...

  Descubre cómo funcionan la Central de Información de Riesgos (CIR) y los ficheros de morosos cuando solicitas un préstamo. Es importante saber qué son y qué los diferencia.
clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ci...

<https://x.com/finanzaspartods/status/1783043197486137345>



FACUA  @FACUA · 16min ...

La Comisión Europea está a punto de detener la nueva aplicación de TikTok en España que ofrece dinero a las personas por ver vídeos. Se cree que esta app de la empresa china es peligrosa y adictiva, especialmente para los niños.

<https://x.com/FACUA/status/1783074722248307198>



Consumo Responde @consumoresponde · 21h ...

  La garantía que otorgue el servicio de asistencia técnica (SAT) a las reparaciones efectuadas tendrá un periodo de validez mínimo de 3 meses, y afecta a aspectos como el transporte, desplazamiento o piezas de repuesto.

<https://x.com/consumoresponde/status/1782756310259474865>