



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA Consumo - Ayuntamiento de Madrid

-Noticias

- ✓ Viviendas de uso turístico

[El Ayuntamiento activa un plan de acción para ordenar las viviendas de uso turístico: congela la concesión de licencias y endurece las sanciones.](#)

- ✓ Cláusulas abusivas

[Mazazo a la banca: el plazo para reclamar los gastos hipotecarios no empieza a correr hasta que la justicia sentencia que son abusivos](#)

[El TJUE dice que el plazo de prescripción de una cláusula abusiva arranca cuando la sentencia es firme.](#) El Tribunal de Justicia de la UE (TJUE) ha sentenciado este jueves que el plazo de prescripción para reclamar la devolución de gastos hipotecarios empieza a correr cuando la sentencia que declara el carácter abusivo de estas cláusulas adquiere firmeza y se declara su nulidad, es decir, cuando ya no se admiten más recursos ni modificaciones. Esta sentencia complementa a un fallo previo del TJUE publicado en enero que señalaba que el plazo para reclamar los gastos hipotecarios no empezará a correr antes de que un consumidor conozca el carácter abusivo de una cláusula contractual.

[Europa zanja el tema gastos al responder al Supremo que los plazos corren con la sentencia del consumidor.](#) Con independencia de la fecha del contrato de la hipoteca, el plazo empieza a contar desde el procedimiento firme de cada consumidor

- ✓ Consumidores vulnerables

[La Directiva de cuentas básicas se debe modificar para asegurar este derecho en toda la UE.](#) Finance Watch ha publicado un [nuevo estudio](#)¹ con datos de Alemania, Rumanía y España que muestran las barreras a las que se enfrentan los consumidores vulnerables a la hora de acceder a las cuentas de pago básicas.

- ✓ Suministro eléctrico y de gas

[¿Te han cambiado de compañía de energía eléctrica o gas sin tu permiso? Vías para reclamar](#)

[Electricidad y gas: los precios de la UE bajan tras el repunte de 2022](#)

- ✓ Ciberseguridad

[¡No bajas la guardia ante el fraude!](#)

- ✓ Hábitos de consumo

[Más del 50% de los españoles ha recortado sus gastos en energía o alimentación por la inflación, según Oxfam Intermón](#)

[Compras online: los libros impresos son preferibles a los libros electrónicos](#)

[Las familias españolas de clase media dedican un tercio de sus ingresos a pagar impuestos](#)

¹ [Breaking down barriers to basic payment accounts.](#) A Finance Watch Report. Abril 2024.

✓ OCU

[OCU Andalucía asesorará sobre la protección de los derechos de los usuarios de clínicas estéticas](#)

[Los alquileres turísticos con piscina deben informar sobre su disponibilidad, advierte OCU Cataluña](#)

[Vodafone, Wallapop y Farmaferoles las compañías más reclamadas en la plataforma de OCU](#)

-Legislación y documentos

[-Corrección de errores del Reglamento \(UE\) 2024/886 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de marzo de 2024, por el que se modifican los Reglamentos \(UE\) n.º 260/2012 y \(UE\) 2021/1230 y las Directivas 98/26/CE y \(UE\) 2015/2366 en lo que respecta a las transferencias inmediatas en euros.](#) «DOUE» núm. 90265, de 25 de abril de 2024

[-La pretensión de indemnización por daño contractual complementaria o en lugar de los remedios legales por falta de conformidad de la cosa vendida al consumidor](#)

[-Novedades en materia de información precontractual a la luz de la nueva Directiva sobre empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica.](#) El pasado 6 de marzo se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea la Directiva (UE) 2024/825, sobre el empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica. La nueva norma europea persigue mejorar los derechos de los consumidores mediante la modificación de dos directivas: la Directiva 2005/29/CE, sobre prácticas comerciales desleales y la Directiva 2011/83/UE, sobre derechos de los consumidores. Este trabajo se centra en exponer las medidas acometidas por la nueva Directiva en la DDC para elevar la protección de los consumidores en materia de información previa al contrato.

-Redes



ConsumoMadrid @consumomadrid · 22h

...

👉 Si tengo un problema con una empresa, ¿puedo poner una reclamación de consumo?

<https://x.com/consumomadrid/status/1783473661552296089>



EKA/ACUV @EkaAcuv · 22h

...

📢 ¡Grandes novedades sobre la reclamación de los #GastosHipotecarios!

⚖️ El #TJUE da carpetazo de manera definitiva y falla a favor de las personas consumidoras.

❓ ¿Qué conlleva esta sentencia? Descubre cuál es el nuevo escenario, a continuación. 📌

<https://x.com/EkaAcuv/status/1783465614868091112>



CCU @CCU_Consumo · 3h

...

Hoy se celebra el Día Mundial de la Propiedad Intelectual e Industrial. La UE lucha contra la piratería y las falsificaciones, impulsa un marco regulatorio en indicaciones geográficas de productos artesanales e industriales así como la actualización de la normativa de diseño

https://x.com/CCU_Consumo/status/1783752878185676907



Centro Europeo del Consumidor en España @eccspain · 38min

Hoy te damos algunas advertencias sobre el fraude digital en el ámbito financiero de la mano de @BancoDeEspana

➡ Mantén bajo control los límites de la tarjeta asociada a la cuenta. Los límites de disposición y de crédito de tus tarjetas no deben ser elevados.

<https://x.com/eccspain/status/1783799076988842408>



Comisión Europea @ComisionEuropea · 21h

La Comisión adopta nuevas normas para reducir el consumo de energía y facilitar la reparación de aparatos de calefacción locales, como radiadores eléctricos, toalleros o estufas de gas.

👉 Esto reducirá las emisiones de CO2, ahorrará energía y creará más de 24.000 empleos.

<https://x.com/ComisionEuropea/status/1783481085718073771>



finanzasparatodos.es @finanzaspartods · 20h

🏠 La subida de tipos de interés impacta en la financiación y las ofertas de depósitos están siendo revisadas. Te explicamos que cambios traerá esto. Descúbrelo ahora. ↓

clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ca...

<https://x.com/finanzaspartods/status/1783496187510751465>