

DIA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

15 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

1. Puntos informativos sobre consumo



A través de un programa de colaboración con las Asociaciones de Consumidores se acerca la información sobre consumo a los lugares donde se realizan las compras. Te animamos a que visites el día 15 de marzo uno de los 6 puntos informativos que se instalarán en distintos distritos de Madrid, en las que técnicos especializados atenderán las consultas y contarán también con material divulgativo. Los puntos estarán instalados en las siguientes localizaciones:

- ✦ **Distrito Centro:** C/ Arenal esquina con Plaza Celenque (10-15 horas).
Asociación: Asociación de Amas de Casas y Consumidores-Usuarios de Madrid (AACCU).
- ✦ **Distrito Retiro:** Esquina de la calle Abtao con Valderribas, al lado del Mercado de Pacífico (9-14 horas).
Asociación: Unión de Consumidores de la Comunidad de Madrid (UCM)
- ✦ **Distrito Salamanca:** Calle Narváez - plaza Felipe II. (10-15 horas).
Asociación: Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid (CICM-FUCI)
- ✦ **Distrito Tetuán:** Lugar: Glorieta de Cuatro Caminos (entre las calles de Bravo Murillo y Reina Victoria). (10-15 horas).
Asociación: Federación de la Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España.
- ✦ **Distrito Ciudad Lineal:** Mercado de Ventas (Barrio de la Concepción) (9-14 horas)
Asociación: Unión de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de Madrid (UNCUMA).
- ✦ **Distrito Puente de Vallecas:** Mercado Puente de Vallecas (Barrio San Diego) (9-14 horas)
Asociación: Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de la Comunidad de Madrid (ADICAE MADRID)

2. Acto institucional conmemorativo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor 2023



Con ocasión de la conmemoración del Día Mundial de los Derechos del consumidor, el 15 de marzo se celebrará un acto institucional conmemorativo en el que se presentará un vídeo del 40 aniversario de la OMIC. (disponible en la web partir del 14 de marzo)

Fecha y lugar: 14 de marzo de 2023, de 10 a 11:30 horas en el Palacio de Cibeles – sala Jorge García Berlanga CentroCentro. **(Solo con invitación)**

3. Campaña en marquesinas de autobuses y banderolas “40 años de la OMIC”



Esta campaña que tiene como objetivo dar a conocer a las personas consumidoras el servicio público que presta la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) facilitando información personalizada sobre consumo y tramitando las reclamaciones que presentan las personas consumidoras.

4. Más información

Divulgación a través de las redes sociales del Instituto Municipal de Consumo “Consumo Madrid” de información relacionada con esta conmemoración

INSTITUTO MUNICIPAL DE CONSUMO
c/ Príncipe de Vergara 140, 3º planta
dg.imconsumo@madrid.es

dg.imconsumo@madrid.es